



VODOOPSKRBA I ODVODNJA
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE d.o.o.

DIREKTOR

KLASA: 337-01/24-01/31

URBROJ: 238-164-10/01-24-1

O B A V I J E S T **O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA i/ili** **REKLAMACIJE POTROŠAČA**

Obavještavaju se cijenjeni potrošači da sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br.19/22 i 59/23) – dalje u tekstu Zakon, mogu svoje eventualne prigovore dostaviti u pisanom obliku na jedan od slijedećih načina:

- putem pošte na adrese Vodoopskrbe i odvodnje Zagrebačke županije d.o.o. kako slijedi :
 - sjedišta Društva u ZAGREBU, Ulica Janka Rakuše 1, 10 000 ZAGREB
 - Poslovne jedinice Dugo Selo, Josipa Zorića 70, 10 370 DUGO SELO
 - Poslovne jedinice Ivanić-Grad, Poduzetnička ulica 12, 10 310 IVANIĆ-GRAD
 - Poslovne jedinice Vrbovec, Kolodvorska 29, 10 340 VRBOVEC
 - Poslovne jedinice Sv.Ivan Zelina, Katarine Krizmanić 1, 10 380 Sv.Ivan ZELINA

- elektroničkom poštom na adresu:
 - viozz@viozz.hr
 - info.dugoselo@viozz.hr
 - info.ivanicgrad@viozz.hr
 - info.vrbovec@viozz.hr
 - info.zelina@viozz.hr
 - info.odvodnja@viozz.hr

- putem telefaksa broj 01/3492-104

- osobno u poslovnim prostorijama Vodoopskrbe i odvodnje Zagrebačke županije d.o.o. svaki radni dan osim subote od 07,30 do 14,30 sati na sljedećim adresama:

- u ZAGREBU, Ulica Janka Rakuše 1
- u Poslovnoj jedinici Dugo Selo, Josipa Zorića 70, Dugo Selo
- u Poslovnoj jedinici Ivanić-Grad, Poduzetnička ulica 12, Ivanić-Grad
- u Poslovnoj jedinici Vrbovec, Kolodvorska 29, Vrbovec
- u Poslovnoj jedinici Sv.Ivan Zelina, Katarine Krizmanić 1, Sv.Ivan Zelina

Sukladno odredbi članka 10. stavak 6. Zakona potrošač će od stručnih službi dobiti odgovor na izjavljeni prigovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora ovisno o načinu podnošenja pisanog prigovora jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora na pisani prigovor ako potrošaču nije dostavljen odgovor na pisani prigovor u roku 15 dana od dana primitka, potrošač može u pisanom obliku podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Vodoopskrbe i odvodnje Zagrebačke županije d.o.o. na isti način i na adrese kao i za dostavu prigovora, kako je to navedenu u ovoj Obavijesti.

Sukladno odredbama istog članka, Povjerenstvo za reklamacije potrošača odgovoriti će potrošaču na zaprimjene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku do 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

U Zagrebu, 10.02.2025.godine

 **DIREKTOR:**
Tomislav Masten, dipl.polit.


DOSTAVITI:

1. poslovne prostorije u Zagrebu, Ulica Janka Rakuše 1
2. poslovne jedinice Dugo Selo, Ivanić-Grad, Vrbovec i Sv.Ivan Zelina, UPOV Rugvica
3. mrežna stranica viozz@viozz
4. pismohrana