



VODOOPSKRBA I ODVODNJA
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE d.o.o.

OPĆI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

VODOOPSKRBA I ODVODNJA ZAGREBAČKE ŽUPANIJE d.o.o., Ulica Janka Rakuše 1, 10000 Zagreb
OIB: 54189804734 | Tel: 01/3492 100 | Fax: 01/3492 104 | E-mail: viozz@viozz.hr | Web: www.viozz.hr
IBAN: HR7223400091110307784 kod HPB d.d. | PJ IVANIČ-GRAD HR1123900011500253471 | PJ DUGO SELO HR3323900011500253463
PJ SVETI IVAN ZELINA HR5823900011500253498 | PJ VRBOVEC HR5923900011500253480
Registrirano kod Trgovačkog suda u Zagrebu Tt-07/13164-2 | Uprava društva – direktor Tomislav Master, dipl. polit.
Temeljni kapital: 132.780,00 €, uplaćen u cijelosti.

S A D R Ź A J

I. OPĆE ODREDBE	3 -
II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA	4 -
III. UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČKA	7 -
1. Utvrđivanje posebnih uvjeta odnosno uvjeta priključenja na komunalne vodne građevine	7 -
2. Izdavanje potvrde glavnog projekta i suglasnosti za priključenje	7 -
3. Financiranje gradnje komunalnih vodnih građevina	8 -
4. Vodoopskrbni priključak	8 -
5. Izvedba vodoopskrbnog priključka	9 -
6. Javni hidranti i javne slavine	9 -
7. Elementi vodoopskrbnog priključka	10 -
8. Vodoopskrbni priključci za zgrade stambene namjene građevinske (bruto) površine	11 -
do 400 m ²	11 -
9. Vodoopskrbni priključci za zgrade stambene namjene građevinske (bruto) površine veće	11 -
od 400 m ² , stambeno poslovne i poslovne zgrade (DN 50 i veće)	11 -
10. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe	11 -
11. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje	13 -
11.1. Sustav javne odvodnje	13 -
11.2. Priključak odvodnje	14 -
11.3. Izvedba priključka odvodnje	14 -
11.4. Uvjeti održavanja priključka odvodnje	16 -
11.5. Interni odvodni sustav	16 -
11.6. Održavanje internog odvodnog sustava	18 -
11.7. Individualni sustavi odvodnje	18 -
11.8. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje	19 -
12. Postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine	20 -
13. Uvjeti održavanja priključaka	24 -
IV. ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA	26 -
1. Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine	26 -
2. Ugradnja vodomjera u novim zgradama	28 -
2.1. Ugradnja vodomjera u novim zgradama - sustav GV	28 -
2.2. Ugradnja vodomjera u novim zgradama - sustav GSV	28 -
V. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA	29 -

VI. UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE	32 -
VII. GRANIČNEVRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE	33 -
1. Granične vrijednosti.....	33 -
VIII. PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA, KAO I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE	33 -
IX. UVJETI PRAŽNJEJA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE	34 -
X. PLAN PRAŽNJEJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE	35 -
XI. GLAVNI UVJETI ZA DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA PRAŽNJEJE I ODVOZ OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ILI KONCESIJE.....	37 -
XII. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA	38 -
XIII. POSTUPANJE U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA	43 -
XIV. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM	44 -
XV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA KOJA..	45 -
NISU UREĐENA ZAKONOM O VODNIM USLUGAMA I DRUGIM ZAKONIMA IZ PODRUČJA.....	45 -
VODA, A KOJA NISU U SUPROTNOSTI S TIM ZAKONIMA	45 -
1. Prava i obveze korisnika vodnih usluga	45 -
1.1. Promjena korisnika	46 -
2. Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga.....	49 -
2.1. Štednja vode za ljudsku potrošnju.....	50 -
2.2. Kvaliteta vode za ljudsku potrošnju.....	50 -
2.3. Evidencija o korisnicima	51 -
2.4. Obračun i naplata vodnih usluga	52 -
2.5. Prigovor/reklamacija korisnika.....	53 -
3. Ugovorni odnosi	54 -
3.1. Pojas održavanja.....	57 -
3.2. Udaljenost ostalih komunalnih instalacija i raslinja od javnih vodoopskrbnih cjevovoda i cjevovoda odvodnje	57 -
3.3. Udaljenost građevina od javnih vodoopskrbnih cjevovoda i cjevovoda odvodnje	58 -
XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	58 -

Na temelju čl. 23. i 40. Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“, broj 66/2019) i čl. 32. Društvenog ugovora trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. od 21. ožujka 2025. godine, Skupština Vodoopskrbe i odvodnje Zagrebačke županije d.o.o. na svojoj 34. sjednici održanoj dana 13. ožujka 2026. godine donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se:

- uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjeti održavanja priključaka, postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine, posebni uvjeti priključenja i izdavanje potvrde o suglasnosti
- zahtijevani standardi vodomjera i mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja
- način mjerenja isporuke vodnih usluga,
- uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje,
- granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje,
- provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje,
- uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje,
- plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine,
- glavni uvjeti za dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje,
- uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga,
- postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga,
- pružanje javne vodoopskrbe autocisternom,
- prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o vodnim uslugama i drugih zakona kojima se uređuje područje voda,
- ostale odredbe.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na uslužnom području 13, sukladno Uredbi o uslužnim područjima Republike Hrvatske koje obuhvaća gradove Dugo Selo, Ivanić Grad, Sveti Ivan Zelina i Vrbovec te općine Bedenica, Brckovljani, Dubrava, Farkaševac, Gradec, Kloštar Ivanić, Križ, Preseka, Rakovec i Rugvica u Zagrebačkoj županiji i Grad Čazmu iz Bjelovarsko-bilogorske županije, a javni isporučitelj vodnih usluga je Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije društvo s ograničenom odgovornošću za vodoopskrbu i odvodnju (u daljnjem tekstu: isporučitelj vodnih usluga)

Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga. Ako se tijekom važenja ugovora o isporuci vodnih usluga donesu novi ili izmijenjeni važeći opći uvjeti isporuke vodnih usluga, koji su propisno objavljeni, ugovor o isporuci vodnih usluga ostaje na snazi pod tim novim ili izmijenjenim općim uvjetima.

Izrazi koji u ovim Općim uvjetima imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muške i ženske osobe.

Članak 2.

1. **aglomeracija** je područje na kojem su stanovništvo i/ili gospodarske djelatnosti dovoljno koncentrirani da se komunalne otpadne vode mogu prikupljati i odvoditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda ili do krajnje točke ispuštanja
2. **ES (ekvivalent stanovnik)** je organsko biorazgradivo opterećenje od 60 g O₂ dnevno, iskazano kao petodnevna biokemijska potrošnja kisika (BPK5)
3. **glavni vodomjer** je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka za stambenu cjelinu sa više zasebnih stambenih dijelova i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga
4. **građevina** u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog tijela kako je to definirano propisima o gradnji koja se priključuje na komunalne vodne građevine
5. **individualni sustav odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.,
6. **Individualni sustav vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za vodoopskrbu jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne vodoopskrbe;
7. **industrijske otpadne vode** su sve otpadne vode, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih voda, koje se ispuštaju iz prostora korištenih za obavljanje uslužnih ili industrijske djelatnosti,
8. **industrijski zdenac** je objekt izgrađen za crpljenje vode za tehnološke potrebe u industriji
9. **interni odvodni sustav** je tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za odvodnju otpadnih voda od priključka na komunalne vodne građevine do i unutar stambenih i poslovnih građevina, drugih građevina i nekretnina,
10. **interni vodovodni sustav** je tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za vodoopskrbu od priključka na komunalne vodne građevine do i unutar stambenih i poslovnih građevina, drugih građevina i nekretnina
11. **javna odvodnja** je djelatnost skupljanja komunalnih otpadnih voda, njihova pročišćavanja i ispuštanja u prirodni prijemnik putem građevina za javnu odvodnju te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja je i djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, što uključuje i pražnjenje i odvoz mulja iz malih sanitarnih uređaja; javna odvodnja ne uključuje pročišćavanje komunalnih otpadnih voda ako uređaj za pročišćavanje komunalnih otpadnih voda nije u funkcionalnoj uporabi, a uključuje pročišćavanje ako je kolektor sustava javne odvodnje priključen na uređaj za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda
12. **javna vodoopskrba** je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda u svrhu ljudske potrošnje i njihova kondicioniranja, te isporuka do krajnjega korisnika vodne usluge ili do drugoga isporučitelja vodnih usluga ili do javne slavine putem građevina za javnu vodoopskrbu te upravljanje tim građevinama, kao i pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom)
13. **javni isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje kako je to definirano Zakonom o vodnim uslugama
14. **kontrolni vodomjer** je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline do kojeg voda prolazi putem glavnog vodomjera i u vlasništvu je vlasnika

zasebne cjeline; kontrolni vodomjer ne ugrađuje, ne održava i ne očitava isporučitelj vodnih usluga

15. **korisnik vodnih usluga** je svaka pravna ili fizička osoba koja je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu ili autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju, iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ili na drugi način, ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje; ako vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje; korisnik vodnih usluga je i drugi isporučitelj vodnih usluga kada je to uređeno Zakonom o vodnim uslugama
16. **komunalne otpadne vode** su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s industrijskim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama
17. **komunalne vodne građevine** su građevine ili skupovi građevina zajedno sa pripadajućim uređajima i opremom koji čine tehničku, odnosno tehnološku cjelinu te služe za zahvaćanje voda i javnu vodoopskrbu te javnu odvodnju u skladu sa člankom 25. stavak 1. točka 2. pod točka 2.2. Zakona o vodama.
18. **mali sanitarni uređaji** su uređaji za pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda do 50 ES, uključujući i septičku jamu,
19. **mjesto izvršenja isporuke pitke vode** je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode tj. vodomjer,
20. **mjesto izvršenja usluge odvodnje** je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina ispuštene otpadne vode tj. mjerač protoka, a ukoliko ga nema, mjesto ispusta priključnom oknu
21. **mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te je ujedno i mjesto izvršenja vodnih usluga (za pitku vode vodomjer, za otpadne vode mjerač protoka, a ukoliko ga nema, mjesto ispusta u priključnom oknu)
22. **mješoviti sustav odvodnje** se naziva sustav kod kojeg se sve skupine otpadnih voda odvede istim (zajedničkim) kanalima ili kolektorima
23. **nekretninu** čini zemljišna čestica, uključujući i sve što je s njom razmjerno trajno povezano na njezinoj površini ili ispod nje (građevina). U smislu ovih Općih uvjeta druga nekretnina je poljoprivredno zemljište, zelene i parkovne površine, otvoreni skladišni i parkirališni prostor i slično koji se priključuju ili su priključeni na komunalne vodne građevine
24. **oborinske otpadne vode** su vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama
25. **oborinske vode** su vode koje nastaju od svih vrsta oborina koje padaju na zemlju (kiše, snijega i/ili drugih oborina).
26. **onečišćenje podzemnih voda** je izravno ili neizravno ispuštanje tvari ili energije u podzemne vode, rezultat čega može biti ugrožavanje ljudskog zdravlja ili opskrbe vodom.
27. **onečišćivač** je svaka fizička ili pravna osoba koja posrednim ili neposrednim djelovanjem ili propuštanjem djelovanja prouzroči onečišćenje vode i okoliša
28. **otpadne vode** su sve potencijalno onečišćene sanitarne, industrijske, oborinske i druge vode.
29. **otpadni mulj** znači preostali, obrađeni ili neobrađeni dio mulja iz uređaja za pročišćavanje komunalnih otpadnih voda,
30. **podzemne vode** su sve vode ispod površine tla u zoni zasićenja i u izravnom dodiru s površinom tla ili podzemnim slojem
31. **potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti kako je to definirano zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača
32. **priključak na sustav javne vodoopskrbe (vodoopskrbni priključak)** je spoj internog vodovodnog sustava na javni vodoopskrbni sustav, a čini ga cjevovod od javnog vodoopskrbnog sustava (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom

oknu, zaključno s glavnim vodomjerom; priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu i na održavanju vlasnika nekretnine

33. **priključak na sustav javne odvodnje (priključak odvodnje)** je spoj internog odvodnog sustava na javni sustav odvodnje i čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do priključnog okna; priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo,
34. **priključenje** je zajednički naziv za priključenje nekretnina na komunalne vodne građevine, odnosno spajanje internih vodovodnih sustava i internih odvodnih sustava nekretnine na komunalne vodne građevine putem priključaka
35. **priključno okno** je zadnje okno internog odvodnog sustava smješteno uz regulacionu liniju na koje se spaja priključak odvodnje i u kojem se uzimaju uzorci; priključno okno je granica između javnog sustava odvodnje i internog odvodnog sustava; priključno okno je u vlasništvu isporučitelja vodnih usluga
36. **pročišćavanje komunalnih otpadnih voda** je obrada komunalnih otpadnih voda mehaničkim, fizikalno-kemijskim i/ili biološkim procesima
37. **protupravno korištenje vodnih usluga i protupravno priključenje** na sustave javne vodoopskrbe i javne odvodnje je svako korištenje i priključenje koje nije u skladu s ovim Općim uvjetima
38. **revizijsko okno** je svako okno izvedeno na sustavu javne odvodnje u svrhu održavanja sustava i čišćenja kanala odnosno omogućavanja spajanja nekretnina preko priključaka na sustav javne odvodnje
39. **razdjelni sustav odvodnje** je sustav s dvije odvojene kanalske mreže, od kojih jedna služi za odvodnju oborinskih voda, a druga za odvodnju sanitarnih i industrijskih otpadnih voda
40. **sabirna jama** je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode
41. **sanitarne otpadne vode** su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata i uslužnih objekata te koje uglavnom potječu iz ljudskog metabolizma i aktivnosti kućanstava
42. **sekundarni vodomjer** je vodomjer koji se nalazi iza glavnog vodomjera, namijenjen za mjerenje potrošnje vode za zasebnu cjelinu, a ugrađen je izvan zasebne cjeline na interni vodovodni sustav zgrade. Sekundarni vodomjer mora imati ugrađen modul za daljinsko očitavanje i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.
43. **sustav javne odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja
44. **sustav javne vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno do mjesta prihvata vode od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga
45. **sustav prikupljanja i odvodnje otpadnih voda** je dio sustava javne odvodnje kojim se prikupljaju i odvođe komunalne otpadne vode
46. **umrtvljenje priključka** je trajno eliminiranje priključka iz vodoopskrbnog sustava; umrtvljenje vodoopskrbnog priključka izvodi se na više načina ovisno o vrsti uličnog cjevovoda i načinu izvedbe samog priključka, a isto je trošak korisnika.
47. **isključenje priključka** je privremeno eliminiranje priključka iz vodoopskrbnog sustava; isključenje vodoopskrbnog priključka izvodi se na više načina ovisno o vrsti uličnog cjevovoda i načinu izvedbe samog priključka, a isto je trošak korisnika.
48. **uređaj za mjerenja protoka otpadne vode** – mjerac protoka služi za mjerenje protoka otpadne sanitarne vode iz kućanstva i industrijske otpadne vode postavlja se u priključno okno

- 49. **vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama
- 50. **vodomjer** je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koja kroz njega prolazi
- 51. **vodomjerno okno** je okno u koje su postavljeni jedan ili više glavnih vodomjera
- 52. **vodotok** čini korito tekuće vode zajedno s obalama i vodama koje njime stalno ili povremeno teku.
- 53. **zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima

Izrazi koji nisu definirani ovim Općim uvjetima imaju značenje u smislu Zakona o vodnim uslugama i Zakona o vodama.

III. UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČKA

1. Utvrđivanje posebnih uvjeta odnosno uvjeta priključenja na komunalne vodne građevine

Članak 3.

Osobe koje su u smislu propisa o gradnji objekata investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina dužne su u postupku ishođenja dozvole za gradnju, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja vodnih usluga posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovodni sustav i interni odvodni sustav bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine isporučitelj vodnih usluga utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o gradnji.

Posebni uvjet priključenja moraju biti u skladu s ovim Općim uvjetima.

2. Izdavanje potvrde glavnog projekta i suglasnosti za priključenje

Članak 4.

Isporučitelj vodnih usluga izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan u roku od 15 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

Isporučitelj vodnih usluga neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

Ugovorom o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga za izvedbu priključaka javne vodoopskrbe i javne odvodnje za višestambenu zgradu sa više samostalnih uporabnih cjelina (stanova, poslovnih prostora i sl.), ugovoriti će se ugradnja glavnog vodomjera i svih sekundarnih vodomjera te se kao

korisnik vodnih usluga u evidenciji isporučitelja vodnih usluga za sve vodomjere vodi investitor objekta. Po sklapanju pravnih poslova s fizičkim ili pravnim osobama kojima oni postaju vlasnici samostalnih uporabnih cjelina, izvršiti će se promjena korisnika vodnih usluga.

3. Financiranje gradnje komunalnih vodnih građevina

Članak 5.

Isporučitelj vodnih usluga u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja vodnih usluga.

Članak 6.

Na području gdje nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uložениh sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ukoliko gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine. Rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora s isporučiteljem vodnih usluga. Nakon izgradnje predaje se, bez naknade, izgrađena komunalna vodna građevina isporučitelju vodnih usluga u vlasništvo, radi održavanja iste.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ali bez prava na povrat sredstava.

4. Vodoopskrbni priključak

Članak 7.

Vodoopskrbni priključak može biti stalni i privremeni.

Za svaku nekretninu izvodi se stalni priključak putem kojega se nekretnina opskrbljuje vodom za ljudsku potrošnju dok za to postoji potreba.

Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti stalni priključak. Ako odvodnja budućeg objekta još nije riješena ili zbog tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačnu prostoriju vodomjera, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema suglasnosti za priključak koju izdaje isporučitelj vodnih usluga i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, u drugoj fazi mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti na koji način priključak postaje stalni priključak.

Izvedba privremenog priključka može se odobriti samo u iznimnim slučajevima i to :

- kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti niti prvu fazu konačnog priključka,
- za privremene građevine.

Izvedba privremenog priključka može se odobriti samo u iznimnim slučajevima i to kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti niti prvu fazu konačnog priključka za privremene građevine.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora umrtviti. Troškove umrtvljenja privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Privremeni priključak ne izvodi se za obiteljske kuće.

5. Izvedba vodoopskrbnog priključka

Članak 8.

Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te mjerenje, očitavanje i naplatu isporučenih vodnih usluga, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka na sustav javne vodoopskrbe te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika vodno komunalne infrastrukture.

Članak 9.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe (vodoopskrbni priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- vodoopskrbni priključak se izvodi podzemno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- priključna cijev ispod prometnih površina polaže se u pravilu u zaštitnu cijev radi optimalizacije troškova održavanja istog,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internom vodovodnom sustavu,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od 20 mm unutarnjeg presjeka,
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu neposredno uz regulacijsku liniju građevinske čestice najviše do tri metra u parcelu vlasnika.

6. Javni hidranti i javne slavine

Članak 10.

Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo od strane isporučitelja vodnih usluga ovlašteni korisnici i to isključivo za vlastite potrebe.

Pravne osobe za gradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, pravne osobe koja grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (plinovodi, kabeli itd.) i sl. mogu u iznimno opravdanim slučajevima uzimati vodu za svoje potrebe pomoću hidrantskog nastavka s vodomjerom. Za korištenje hidrantskog nastavka korisnik s isporučiteljem vodnih usluga sklapa ugovor o najmu mjerne garniture ili hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo privremeno oduzeti hidrantski nastavak koji nije registriran, ako utvrdi da se preko njega uzima voda bez dozvole isporučitelja vodnih usluga, te ako se utvrdi

nesavjesno ili neovlašteno korištenje registriranih hidrantskih nastavaka i vodomjera. Tako oduzeti hidrantski nastavak pohranjuje se u skladištu isporučitelja vodnih usluga, dok počinitelj ne nadoknadi učinjenu štetu.

Svako otkriveno korištenje vode iz hidranata bez ugovora ili bez posebnog odobrenja isporučitelja vodnih usluga predstavlja neovlašteno korištenje, odnosno otuđenje vode.

Javne slavine (zdenci) na sustavu javne vodoopskrbe koji uzimaju vodu iz javnog sustava vodoopskrbe postavljaju se na zahtjev i o trošku jedinice lokalne samouprave i na nju se ispostavljaju računi ako jedinica lokalne samouprave drugačije ne odredi. Ovisno o tehničkim mogućnostima postavljanja, koje određuje jedinica lokalne samouprave, suglasno se određuje mjesto postavljanja zdenaca. Potrošnja vode na javnim zdencima mjeri se pripadajućim vodomjerima.

7. Elementi vodoopskrbnog priključka

Članak 11.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

- čvor priključka,
- spojni vod,
- jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom do vodomjera, s tim da ventil iza vodomjera pripada internom vodovodnom sustavu korisnika priključka.

Vodomjer se smješta u vodomjerno okno, posebnu prostoriju unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić, kao mjesta za smještaj jednog ili više vodomjera.

Članak 12.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od uličnog vodoopskrbnog cjevovoda. Ovisno o profilu priključka i potrebnoj količini vode čvor se može izvesti bušenjem ulične cijevi pod pritiskom ili rezanjem ulične cijevi sa zatvaranjem vode.

Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) mora biti minimalno 1,5 m. Samo u iznimnim slučajevima i uz posebno odobrenje isporučitelja vodnih usluga, priključak se može izvesti iz postojećeg zasunskog okna.

Članak 13.

Spojni vod vodovodnog priključka je cjevovod koji spaja čvor priključka na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koji se nalazi u vodomjernom oknu. Spojni vod treba voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod. Ako takva izvedba zbog tehničkih razloga (npr. parcela uz most) ili pravnih razloga (npr. priključak se ne može izvesti preko susjedne parcele) nije moguća, izvodi se na način da kut vođenja spojnog voda što manje odstupa od okomice na vodoopskrbni cjevovod. Tlačna cijev spojnog voda je od polietilena „PEHD cijev“ odgovarajućeg profila prema hidrauličnom proračunu potrebnih količina vode, ali ne može biti manja od 20 mm unutarnjeg presjeka. Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, kao i prolaz ispod uličnih vodova, telefona, struje i plina, ali ne manja od 80 cm.

Članak 14.

Vodomjer može biti:

- glavni vodomjer kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu ili nekretninu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina)

- sekundarni vodomjer kojim se mjeri potrošnja vode za zasebnu stambenu jedinicu ili poslovni prostor, pomoćnu građevinu, garažu i sl.
- kontrolni vodomjer koji je u sklopu interne vodovodne instalacije posebnog dijela građevine (stambeni prostor) i isključivo služi vlasnicima posebnog dijela građevine za utvrđivanje osobne potrošnje.

Sekundarni vodomjer mora biti smješten u sklopu internog vodovodnog sustava građevine ili nekretnine kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade ili nekretnine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, npr. stan, poslovni prostor, garaža i sl., a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za dio vodovodnih instalacija od glavnog vodomjera do sekundarnog vodomjera. Sekundarne vodomjere ugrađuje, održava i mijenja isporučitelj vodnih usluga.

8. Vodoopskrbni priključci za zgrade stambene namjene građevinske (bruto) površine do 400 m²

Članak 15.

Glavni vodomjeri minimalne klase točnosti C (R160) s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u vodomjerno okno koje je neposredno uz regulacijsku liniju, najviše do 3 m u parcelu vlasnika nekretnine. Vodomjerno okno mora biti armirano betonsko te imati minimalne unutarnje dimenzije 100 x 80 x 100 (d x š x v). U takvo okno moguće je smjestiti najviše tri vodomjera, a za svaki daljnji vodomjer okno treba proširiti za 20 cm. Poklopac ulaza u vodomjerno okno je četverokutni, po mogućnosti kompozitni ili lijevano željezni, veličine 60 x 60 cm. Poklopac u pravilu treba biti izdignut iznad nivoa terena za 15 cm. U okno je moguće smjestiti najviše do 8 vodomjera.

9. Vodoopskrbni priključci za zgrade stambene namjene građevinske (bruto) površine veće od 400 m², stambeno poslovne i poslovne zgrade (DN 50 i veće)

Članak 16.

Priključci za zgrade stambene namjene građevinske površine veće od 400 m² te poslovne subjekte izvode se prema glavnom projektu na koji se izdaje potvrda. Projektom se obavezno određuje profil priključka, broj i promjer glavnih vodomjera, način postavljanja vodomjera za zasebne uporabne cjeline, fazonski elementi unutar priključnog okna te dimenzije samog okna. Za dimenzioniranje spojnog voda i okna odgovoran je projektant.

Zabranjeno je zaključavanje poklopca, odnosno vodomjernog okna na bilo koji način (brava, lokot i sl.) jer u tom slučaju isporučitelj ne bi bio u mogućnosti vršiti održavanje i popravak dijela priključka smještenog u vodomjerno okno, odnosno ne bi mogao vršiti očitavanja vodomjera.

10. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe

Članak 17.

Spajanje na sustav javne vodoopskrbe:

Vodovodni priključak u pravilu se izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu dolazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u vodomjerno okno postavlja se onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, što ovisi o broju samostalnih zasebnih cjelina u nekretnini.

U iznimnim slučajevima može se odobriti izvedba dva priključka za jednu nekretninu zbog npr. veličine parcele ili neriješenih imovinsko pravnih odnosa suvlasnika nekretnine.

Ukoliko se dvije nekretnine nalaze uz ulicu kroz koju prolazi ulični cjevovod na koji se priključuju, iznimno se dopušta izvedba zajedničkog priključka prema uvjetima koje odredi isporučitelj vodnih usluga. Zahtjev za priključenje moraju podnijeti vlasnici obiju nekretnina nakon čega isporučitelj vodnih usluga s njima sklapa ugovor.

Iznimno može se dopustiti priključenje građevine ili druge nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja, te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog uličnog cjevovoda na koji bi se priključila, na način da se interni vodovodni sustav izvede preko jedne ili više susjednih nekretnina, s time da priključno okno mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu neposredno uz regulacijsku liniju građevinske čestice najviše do tri metra u parcelu vlasnika.

Za sve građevine ili druge nekretnine koje se priključuju na ovakav način izvodi se zajednički priključak, a u vodomjerno okno ugrađuju se glavni vodomjeri za sve nekretnine. Svoj pristanak vlasnici nekretnina preko kojih prolazi interni vodovodni sustav, dokazuju ugovorom o ustanovljenju prava služnosti i upisom u zemljišne knjige. Sve odnose s vlasnicima nekretnina rješava sam vlasnik građevine ili druge nekretnine koja se želi priključiti.

Članak 18.

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen pojedinačni vodomjer radi mjerenja pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Članak 19

Vodomjer je obilježen pripadajućim plombama Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo.

Plombe iz stavka 1. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka.

Na matici spojnice vodomjera isporučitelj vodnih usluga ugrađuje sigurnosni zatvarač.

Korisniku vodnih usluga je zabranjeno oštećivati i skidati plombe i/ili sigurnosni zatvarač s vodomjera. Ako je s vodomjera skinuta ili oštećena plomba i/ili sigurnosni zatvarač isto će se smatrati neovlaštenim korištenjem vodne usluge javne vodoopskrbe i takav vodomjer se smatra nezakonitim dok će se obračun na mjernom mjestu izvršiti prema očitanoj stanju.

Članak 20.

Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, glavni vodomjer se iznimno može smjestiti u objektu koji se priključuje.

Prostorija za smještaj glavnih vodomjera locira se uz pročelni zid ulice iz koje se priključuje. Nije dopušteno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izveden u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 2 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu objekta mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nisu dopuštene rešetke od armaturnih mreža ili drvenih roštilja, kao ni montažni panoi od knauf ili sličnih ploča. Isto tako, nije dopušteno smještanje vodomjera u spremišta, garaže ili bilo kakve druge prostorije privatne namjene.

Kod projektiranja vrata treba voditi računa da vrata kod otvaranja ne udaraju u postavljeni vodovodnu armaturu. Ključ od vrata mora biti kod upravitelja zgrade, domara ili predstavnika suvlasnika, a korisnik vodne usluge o tome mora obavijestiti isporučitelja vodnih usluga.

11. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

11.1. Sustav javne odvodnje

Članak 21.

Sustav javne odvodnje na uslužnom području isporučitelja vodnih usluga je dijelom mješoviti, dijelom razdjelni, a dijelom polurazdjelni.

Mješoviti sustav odvodnje: sustav odvodnje kod kojega se sve otpadne vode (sanitarne, industrijske, oborinske, tuđe) odvede istim (zajedničkim) cjevovodima (kanalima ili kolektorima)

Razdjelni sustav odvodnje otpadnih voda dijeli se na dva zasebna i neovisna sustava:

- a) sustav javne odvodnje i pročišćavanje komunalnih otpadnih voda kojim se odvede sanitarne i industrijske otpadne vode i pročišćavaju na Uređaju za pročišćavanje otpadnih voda,
- b) sustav javne odvodnje oborinskih voda kojim se odvede samo oborinske otpadne vode s javnih površina te iz građevina oborinske odvodnje višestambenih i poslovnih zgrada i drugih prostora.

Polurazdjelni sustav odvodnje: sustav odvodnje kod kojega se izvode dva odvojena sustava odvodnje otpadnih voda, pri čemu se jednim sustavom odvede sanitarne i industrijske otpadne vode i tuđe vode, a drugim sustavom se odvede oborinske vode i tuđe vode uz izvođenje kišnih prelijeva (rasterećenja) kojima se voda od pranja ulica i oborina malog intenziteta te najviše onečišćeni prvi dotoci oborinske vode kod jačih pljuskova uvode u sustav odvodnje sanitarnih i industrijskih otpadnih voda i odvede prema uređaju za pročišćavanje otpadnih voda, dok se oborinske vode koje se preliju na kišnim prelijevima ispuštaju direktno u prijemnik.

Tuđe vode su vode koje dopijevaju u sustav javne odvodnje otpadnih voda, a nisu sanitarne i industrijske otpadne vode niti oborinske vode. Pod tuđe vode se svrstavaju podzemne vode koje se procjeđuju kroz neispravne (vodopropusne) spojeve i pukotine, oborinske vode koje se ulijevaju kroz poklopce kontrolnih (revizijskih) okana i druge otvore.

Članak 22.

Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, poslovnih i drugih prostora grade i održavaju njihovi vlasnici.

Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 1. ovog članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju i njima upravljaju jedinice lokalne samouprave.

Isporučitelj vodnih usluga ne obavlja djelatnost odvodnje oborinskih otpadnih voda, ne upravlja sustavom odvodnje oborinskih otpadnih voda, ne utvrđuje posebne uvjete priključenja i ne izvodi priključke na sustav javne odvodnje oborinskih otpadnih voda.

11.2. Priključak odvodnje

Članak 23.

Za svakog korisnika se u pravilu izvodi stalni priključak odvodnje putem kojeg se odvode komunalne otpadne vode iz postojećih građevina u sustav javne odvodnje.

11.3. Izvedba priključka odvodnje

Članak 24.

Priključak na sustav javne odvodnje izvodi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te mjerenje, očitavanje i naplatu isporučenih vodnih usluga, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka na sustav javne odvodnje te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika vodno komunalne infrastrukture.

Priključenje građevine na sustav javne odvodnje (priključak odvodnje), izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- priključak odvodnje izrađuje se u vodonepropusnoj izvedbi,
- minimalni promjer priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za kućanstva iznosi 150 mm,
- dimenzije cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema normativima i proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji hidroinstalacija,
- interni odvodni sustav mora biti izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje. Najniža izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u sustavu javne odvodnje. Odvodnju svih prostora smještenih ispod predviđene kote usporene vode iz kojih se obavlja odvodnja treba odvojiti iz izravnoga gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje. Odvodnju takvih prostora treba riješiti prepumpnim uređajima koji će skupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te tlačnim cjevovodom odvoditi u interni odvodni sustav na mjesto iznad predviđene kote usporene vode. Na taj se način omogućava gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice),
- odvodnja iz prostorija koje su izvedene ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora dostavi potpisanu izjavu ovjerenu kod javnog bilježnika u kojoj navodi da preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja te prihvaća sve eventualne štetne posljedice koje iz takvog načina priključenja mogu nastati,
- priključak odvodnje navedenih prostora potrebno je riješiti u projektu hidroinstalacija,
- križanje priključaka odvodnje izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,
- priključno okno mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu neposredno uz regulacijsku liniju građevinske čestice najviše do tri metra u parcelu vlasnika,
- priključno okno treba biti vidljivo i dostupno za potrebe redovnog održavanja na sustavu javne odvodnje (uzimanje uzoraka otpadne vode, redovno čišćenje, kontrole ispravnosti i sl.)
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, individualni sustavi odvodnje moraju biti sanirani i isključeni iz uporabe u roku od tri mjeseca od priključenja na sustav javne odvodnje.

Članak 25.

Za izvedbu priključka odvodnje sklapa se ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje sukladno članku 123. ovih Općih uvjeta.

Radove na izvođenju priključka odvodnje izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj.

Isporučitelj vodnih usluga može, na zahtjev vlasnika građevine ili druge nekretnine dopustiti da vlasnik sam izvede dio radova na izvedbi priključka odvodnje uz uvjet da se radovi koje on izvodi ili organizira izvode prema tehničko – tehnološkim uvjetima isporučitelja vodnih usluga i pravilima struke uz nadzor isporučitelja vodnih usluga, osim radova na montaži cjevovoda, koje izvodi isključivo isporučitelj vodnih usluga.

Nakon izvedbe priključka odvodnje isti postaje dio sustava javne odvodnje komunalnih otpadnih voda i prelazi u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga bez naknade.

Članak 26.

Priključci odvodnje moraju se izvoditi po pravilu struke, uvažavajući primjenjivu zakonsku regulativu, prostorno plansku dokumentaciju, mikrolokaciju nekretnine kao i njezin geografski položaj u odnosu na ostale nekretnine i to na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje.

Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.

Priključak se izvodi od sustava javne odvodnje i završava spojem priključnog okna na interni odvodni sustav.

Priključno okno mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu neposredno uz regulacijsku liniju građevinske čestice najviše do tri metra u parcelu vlasnika, iznimno ako je postojeća građevina koja se priključuje na samoj regulacijskoj liniji priključno okno može biti smješteno na javnoj površini.

Jedna ili više građevina koje su izgrađene na istoj katastarskoj čestici mogu imati samo jedan priključak odvodnje.

Svaka nekretnina treba imati jedan priključak na javnu odvodnju. Iznimno, ako za to postoje opravdani tehničko-tehnološki zahtjevi, odnosno zbog veličine parcele, teško poremećenih imovinsko-pravnih odnosa suvlasnika nekretnine, odnosno zbog više građevina na istoj katastarskoj čestici, nekretnina može imati i više priključaka na javnu odvodnju uz prethodno ishoduenu suglasnost isporučitelja vodnih usluga.

Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na sustav javne odvodnje ili gdje je to ekonomski prihvatljivo, može se izvesti zajednički priključak na sustav javne odvodnje za više katastarskih čestica, odnosno građevina ili drugih nekretnina. U tom slučaju priključak će se izvesti na jednoj katastarskoj čestici. Vlasnici građevina i drugih nekretnina koje se putem internih odvodnih sustava spajaju na taj zajednički priključak moraju o svom trošku riješiti sva imovinsko-pravna pitanja u vezi polaganja, održavanja i korištenja internih odvodnih sustava, zaključiti ugovor o osnivanju prava služnosti i upisati pravo služnosti u zemljišne knjige nadležnog suda.

Priključak odvodnje ne smije prolaziti preko nekretnina u vlasništvu drugih osoba. U slučaju kada priključak mora iz tehničkih razloga prelaziti preko nekretnina u vlasništvu drugih osoba potrebno je od vlasnika tih nekretnina ishoditi pravo stvarne služnosti radi polaganja, održavanja i korištenja priključka u korist isporučitelja vodnih usluga i upisati služnost u zemljišne knjige nadležnog suda. Upis prava stvarne služnosti kao i rješavanje drugih imovinsko-pravnih pitanja dužan je riješiti na svoj trošak budući korisnik.

Ukoliko nema priključnog okna spoj internog odvodnog sustava i sustava javne odvodnje nalazi se u revizijskom oknu na sustavu javne odvodnje.

Ukoliko nema priključnog okna na internom odvodnom sustavu ni revizijskog okna na sustavu javne odvodnje spojem se smatra pozicija spoja cijevi internog odvodnog sustava u cijev sustav javne odvodnje.

Dimenzija priključka – profil priključka utvrđuje se na temelju hidrauličkog proračuna ovisno o veličini građevina, broju potrošača i trošila, a ne manjom od Ø160 mm.

Duljina priključka je najmanje 1 m, a najviše 25 m. Iznimno duljina može biti duža ukoliko ne postoji druga mogućnost izvođenja, ali i u tom slučaju ne duža od 45 m. Priključak na sustav javne izvodi se od vodonepropusnih materijala PVC ili PP u kvaliteti SN 8 ili veće.

Minimalni pad priključka je 0,8%, a maksimalni 15%.

11.4. Uvjeti održavanja priključka odvodnje

Članak 27.

Održavanje priključka odvodnje, nakon prijenosa priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga provodi isporučitelj vodnih usluga.

Održavanje priključka odvodnje isporučitelj vodnih usluga provodi od sustava javne odvodnje do uključivo priključnog okna na internom odvodnom sustavu korisnika redovnim vizualnim pregledom, CCTV inspekcijom, te čišćenjem specijalnim vozilom u svrhu osiguranja funkcionalnosti i vodonepropusnosti priključka i izvanrednim održavanjem u slučaj puknuća cijevi, oštećenja priključka kod izvođenja radova, odčepljivanjem priključka uvjetovanog nepravilnim korištenjem.

Svaki kvar i štetu na priključku na sustav javne odvodnje korisnik mora odmah prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a on je dužan nedostatke otkloniti u najkraćem mogućem roku. Oštećenja i kvarovi na priključku odvodnje koja su nastala krivnjom korisnika vodne usluge odvodnje popravljaju se o trošku korisnika bez odgode.

11.5. Interni odvodni sustav

Članak 28.

Interni odvodni sustav je tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za odvodnju otpadnih voda od priključka na sustav javne odvodnje do i unutar stambenih, poslovnih i drugih građevina i nekretnina.

Interni odvodni sustav mora biti izveden kao razdjelni.

Interni odvodni sustav čine:

- horizontalna etažna (katna) odvodnja,
- vertikalna odvodnja,
- horizontalna temeljna odvodnja,
- odvodnja izvan građevine na građevinskoj čestici,
- vodolovna grla (slivnici, rigoli),
- revizijska okna,
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna odvodnja),
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman),
- objekti i uređaji za dizanje otpadnih voda na višu razinu (crpne stanice),
- uređaji za sprječavanje povrata otpadne vode (nepovratni ventili, žabljaci poklopac),

- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode - sabirna jama; biološki uređaji,
- priključno okno,
- priključno mjerno okno.

Članak 29.

Interni odvodni sustav gradi i održava o svom trošku vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine u kojoj nastaju sanitarne i/ili industrijske otpadne vode.

Interni odvodni sustav je u vlasništvu fizičke ili pravne osobe iz čijih se građevina ili drugih nekretnina ispuštaju otpadne vode iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak 30.

Interni odvodni sustav sa svim pripadajućim uređajima i opremom treba biti projektiran, izvedena i održavan na način da zadovoljava svojstvo vodonepropusnosti, strukturalne stabilnosti i funkcionalnosti građevine. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa zahtjevima norme HRN EN 1610, pomoću jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje javne odvodnje, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U projektu mora biti opisana odabrana tehnologija predtretmana otpadnih voda, odabrani uređaj za predtretman sa dimenzioniranjem ili odabrani tipski uređaj prema tehničkim uputama proizvođača, (tip, dimenzije uređaja, podatke o kakvoći otpadne vode nakon pročišćavanja koja se ispušta u sustav javne odvodnje).

Ukoliko se utvrdi da se u sustav javne odvodnje upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

Interni odvodni sustav mora biti zaštićen od smrzavanja i izveden na način da je omogućeno njegovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za štete koje nastanu na sustavu javne odvodnje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja internog odvodnog sustava odgovara isključivo korisnik, odnosno vlasnik istog.

Interni odvodni sustav mora biti izveden tako da spriječi povrat otpadnih voda iz sustav javne odvodnje u prostor građevine. Najniža izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u sustavu javne odvodnje.

Odvodnju svih prostora smještenih ispod predviđene kote uspora vode u sustavu javne odvodnje iz kojih se odvođe otpadne vode treba odvojiti iz izravnog gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje. Odvodnju takvih prostora treba riješiti prepumpnim uređajima ili crpnim stanicama koji će skupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine te tlačnim cjevovodom odvoditi u interni odvodni sustav na mjesto iznad predviđene kote uspora vode.

Svi uređaji i objekti kroz koje moraju proći otpadne vode iz građevina (uređaji za prepumpavanje, separatori, mastolovi, neutralizatori taložnice, uređaji za sprječavanje povrata otpadnih voda i sl.) kao

i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnih uređaja moraju biti postavljeni prije priključnog okna na internom odvodnom sustavu. Navedeni uređaji pripadaju internom odvodnom sustavu, a izvodi ih korisnik.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u prostore koji se nalaze ispod predviđene kote uspora vode.

Odvodnja otpadnih voda iz prostorija u kojima se manipulira s naftom i naftnim derivatima ili drugim lako zapaljivim tekućinama dozvoljena je internim odvodnim sustavom samo preko separatora navedenih tekućina projektiranih za svaki slučaj posebno, tj. ovisno o vrsti derivata i količini.

Odvodnja otpadnih voda iz mesnica, klaonica i kuhinja restorana vrši se preko odgovarajućih separatora masti i krvi s rešetkom za prihvaćanje dlaka i krutina.

Industrijske otpadne vode odvođe se preko uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda s odgovarajućim predtretmanom ovisno o vrsti industrije te priključnog mjernog okna.

Odvodnja otpadnih voda iz praonica vozila vrši se preko taložnica za krute tvari i separatora masti i ulja i tekućih goriva.

11.6. Održavanje internog odvodnog sustava

Članak 31.

Svaki korisnik dužan je, o vlastitom trošku, svoj interni odvodni sustav s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s važećim propisima.

Ako se prilikom nadzora priključnog internog odvodnog okna utvrdi nefunkcioniranje priključka odvodnje zbog nepropisnog ponašanja korisnika, isporučitelj vodnih usluga će dovesti priključak odvodnje u funkciju o trošku korisnika.

11.7. Individualni sustavi odvodnje

Članak 32.

Na područjima na kojima nije izgrađen sustav javne odvodnje komunalnih otpadnih voda, sanitarne otpadne vode do 50 ES prikupljaju se građevinama za odvodnju otpadnih voda i ispuštaju se u sabirna jame ili pročišćavaju na malim sanitarnim uređajima i ispuštaju u površinske vode sukladno Odluci o odvodnji otpadnih voda.

Ispuštanje pročišćenih sanitarnih otpadnih voda s opterećenjem većim od 50 ES, biorazgradivih industrijskih otpadnih voda s opterećenjem većim od 50 ES industrijskih otpadnih voda sa specifičnim onečišćujućim tvarima, prioriternim i prioriternim opasnim tvarima u površinske vode rješava se sukladno odredbama Metodologije primjene kombiniranog pristupa kroz vodopravne akte.

Članak 33.

Sabirne jame, odnosno građevine za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda (individualni sustavi odvodnje) moraju biti izgrađeni sukladno prostorno-planskoj dokumentaciji, sukladno uvjetima utvrđenim propisima kojima se uređuje gradnja, propisima o vodama te odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda. Pri njihovom održavanju i čišćenju ne smije doći do ugrožavanja zdravlja osoba koje obavljaju kontrolu, čišćenje ili održavanje sustava odvodnje.

Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva i vodonepropusna te takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući sa 100l/s/dn, ali ne manje od 15 m³ korisne zapremnine

Na području aglomeracije gdje su dopušteni individualni sustavi odvodnje sanitarnih otpadnih voda do 50 ES, iste se ispuštaju bez pročišćavanja u sabirnu jamu ili se pročišćavaju na uređaju za pročišćavanje s II. stupnjem pročišćavanja i ispuštaju u površinske vode.

Iznimno se dopušta ispuštanje pročišćenih sanitarnih otpadnih voda do 50 ES na uređaju za pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda s II. stupnjem pročišćavanja neizravno u podzemne vode s procjeđivanjem kroz površinske filterske slojeve. Ovakav način ispuštanja dozvoljen je u slučajevima kada nema prijamnika površinskih voda, odnosno kada je prijamnik površinskih voda toliko udaljen od mjesta ispuštanja da bi odvođenje pročišćenih sanitarnih otpadnih voda prouzročilo nesrazmjerne troškove.

Prije ispuštanja u prirodni prijamnik, sastav pročišćenih sanitarnih otpadnih voda do 50 ES mora biti u skladu s graničnim vrijednostima emisija propisanim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda za ispuštanje u površinske vode.

Nije dozvoljeno ispuštanje pročišćenih sanitarnih otpadnih voda do 50 ES u cestovne kanale za oborinsku odvodnju s prometnica i u građevine urbane oborinske odvodnje.

Članak 34.

Sabirne jame moraju se nalaziti na mjestu do kojega je moguć pristup posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame.

Visinska razlika od dna sabirne jame do mjesta pristupa vozila iz prethodnog stavka ne smije biti veća od 5 m.

Udaljenost od ulaznog okna u sabirnu jamu do mjesta pristupa vozila iz stavka 1. ovog članka ne smije biti veća od 10 m.

Sabirne jame moraju imati otvor za čišćenje, crpljenje i odvoz otpadne vode te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnih dimenzija 60x60 cm.

11.8. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje

Članak 35.

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno: odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće te odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima.

Članak 36.

Tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje predpročišćavati; vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko

taložnica za krute tvari i odjeljivača za masti, ulja i tekuća goriva, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, preko odgovarajućih odjeljivača, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz restorana i kuhinja javne ishrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe.

Članak 37.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava:

- predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda,
- strukturalna stabilnost objekata sustava javne odvodnje,
- rad crpki i ostale opreme,
- tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje, te
- zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i pročištača otpadnih voda

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi održavanja sustava odvodnje, odnosno troškovi pročišćavanja otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustavu javne odvodnje stvaraju koloidne ili suspendirane čestice ili uzrokuju nagrizanje i razaranje cjevovoda javne odvodnje odnosno pospješuju sedimentaciju kako u sustavu javne odvodnje tako i u prijemniku.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i:

- otrovne tvari (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju),
- zapaljive ili eksplozivne tvari,
- tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- radioaktivne tvari,
- organska otapala, nafta i njezini derivati i
- tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji pomiješani sa krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice, papirnati ručnici, pelene, higijenski ulošci, prezervativi, zubni konac, masti, ulja i masnoće, pesticidi, kemikalije, farmaceutski proizvodi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad, gnojnice, otpadne vode od proizvodnje komposta i sl.).

Ukoliko se utvrdi da se u sustav javne odvodnje upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

12. Postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine

Članak 38.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima, u slijedećim rokovima:

- u naseljima u kojima još nije izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje, u roku od šest mjeseci od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe odnosno odvodnje i obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada,

- u naseljima gdje je izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.
- u naseljima u kojima se gradi javni sustav vodoopskrbe i odvodnje iz EU sredstava te su troškovi izvođenja priključka na teret investicije, a ne na teret vlasnika građevine, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine nakon završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje u roku od šest mjeseci od primitka obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada.

Članak 39.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji. Radove priključenja izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova, cijenu vodomjera i mjerača protoka snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje, osim ako ovim Općim uvjetima nije drukčije uređeno.

Vlasnici poljoprivrednog zemljišta mogu u skladu s ovim Općim uvjetima podnijeti zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalnu vodnu građevinu.

Članak 40.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine.

Članak 41.

Postupak za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje isporučitelju vodnih usluga.

Zahtjev za priključenje podnosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine odnosno vlasnik ili drugi zakoniti posjednik druge nekretnine.

Uz zahtjev za priključenje prilaže se :

1. dokaz o vlasništvu ili legalnom posjedovanju nekretnine
 - kod knjižnog vlasništva: zemljišnoknjižni izvadak ili e-zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od tri mjeseca,
 - kod izvanknjižnog vlasništva: zemljišnoknjižni izvadak ili e-zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od tri mjeseca s popratnom dokumentacijom o izvanknjižnom stjecanju vlasništva (ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, odluka suda ili drugog nadležnog tijela o stjecanju vlasništva) iz koje je razvidan pravni slijed stjecanja od upisanog vlasnika do podnositelja zahtjeva ili izjava ovjerena kod javnog

bilježnika kojom se preuzima odgovornost za pravne nedostatke i potvrđuje izvanknjižno vlasništvo nekretnine,

- kod legalnog posjedovanja nekretnine: zemljišnoknjižni izvadak ili e-zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od tri mjeseca te ugovor o najmu, zakupu ili koncesiji na nekretnini i pisanu suglasnost vlasnika nekretnine.

U slučaju kada na nekretnini ima više uknjiženih vlasnika, podnositelj zahtjeva dužan je javnom isporučitelju dostaviti javnobilježnički ovjerene suglasnosti ostalih suvlasnika na priključenje, a ukoliko to iz objektivnih razloga nije moguće (uknjiženi vlasnici su „nepoznati“ ili umrli i sl.) podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je javnom isporučitelju dostaviti javno bilježnički ovjerenu izjavu o vlasništvu, odnosno legalnom posjedu kojom podnositelj zahtjeva izjavljuje da je on jedini stvarnopravni vlasnik i posjednik nekretnine te da na istu nekretninu treće osobe ne polažu nikakva stvarna prava.

2. dokaz o legalnosti građevine za koju se traži priključenje (rješenje o uvjetima građenja, potvrda glavnog projekta, građevinska dozvola, uporabna dozvola, potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine, nalaz vještaka ili drugi dokaz kojim se dokazuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine, rješenje o izvedenom stanju, dokaz da se pred nadležnim tijelom vodi postupak legalizacije građevine,
3. kopija katastarskog plana za česticu koja se priključuje na sustav javne vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje,
4. glavni projekt vodovoda i odvodnje za nove stambene, višestambene i poslovne objekte,
5. pisana suglasnost vlasnika za priključenje, ukoliko podnositelj zahtjeva nije vlasnik nekretnine,
6. osobna iskaznice ili putovnica podnositelja zahtjeva (na uvid),
7. OIB-osobni identifikacijski broj podnositelja zahtjeva,
8. izvadak iz sudskog registra za pravne osobe, izvadak iz registra obrtnika za obrte, izvadak iz registra hrvatskih poljoprivrednika za OPG-ove, odnosno drugi dokaz o legalnosti osobe podnositelja zahtjeva koja nije fizička osoba.

Uz zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta prilaže se dokumentacija iz točke 1., 3., 5., 6. i 7. za fizičke osobe, odnosno točke 1., 3., 5., 7. i 8. za pravne osobe.

Članak 42.

Isporučitelj vodnih usluga, na temelju zahtjeva za priključenje provodi postupak za izdavanje suglasnosti o dozvoli priključenja i izdaje rješenje o dozvoli priključenja, ako za priključenje postoje tehničko-tehnološki uvjeti.

Ako za priključenje ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti, zahtjev za priključenje će se odbiti.

Isporučitelj vodnih usluga obavezan je rješenje o dozvoli priključenja ili rješenje o odbijanju priključenja donijeti u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Rešenje o dozvoli priključenja mora sadržavati podatke o građevini koja se priključuje (mjesto i adresa priključenja, katastarska oznaka, namjena i sl.), ime vlasnika i njegove podatke, a po potrebi mu se prilaže na kopiji katastarskog plana ucrtana skica priključka.

Odluka o odbijanju priključenja mora sadržavati podatke o građevini i vlasniku u smislu stavka 3. ovog članka, te razlog zbog kojeg se građevina ne može priključiti.

Članak 43.

Radove izvođenja priključka na komunalno vodnu infrastrukturu izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje odnosno podnositelj zahtjeva za priključenje.

Članak 44.

Vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine dužan je s isporučiteljom vodnih usluga zaključiti ugovor o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Ugovor o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga obvezno sadrži: podatke ugovornih strana (ime i prezime, naziv, adresa, sjedište, OIB), vrstu priključka, cijenu i rok izgradnje priključka, troškovnik radova koji čini sastavni dio ugovora, dan početka korištenja vodne usluge te odredbu o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga bez naknade.

Isporučitelj vodnih usluga će pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje svaku fizičku ili pravnu osobu koja pravovaljano podnese zahtjev za priključenje i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodno komunalnu infrastrukturu te ako su za to stvoreni tehničko-tehnološki uvjeti.

Nakon zaključenja ugovora o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga te nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine, vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine odnosno podnositelj zahtjeva postaje korisnik vodne usluge.

Članak 45.

Korisnik vodnih usluga dužan je najkasnije u roku od tri mjeseca po izvedbi priključka na komunalne vodne građevine priključiti svoju nekretninu na izgrađeni priključak na komunalne vodne građevine na način da svoj interni vodovodni sustav priključi putem vodoopskrbnog priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno svoj interni odvodni sustav priključi putem priključka odvodnje na javni sustav odvodnje, a sve instalacije, uređaje i građevine internog sustava i/ili individualnog sustava odvodnje koji se više neće koristiti, dužan je staviti izvan funkcije.

Korisnici vodnih usluga koji do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nisu priključili svoju nekretninu na izgrađeni priključak, dužni su to učiniti u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 46.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan (datum) koji je kao takav određen u zapisniku isporučitelja vodnih usluga o ugradnji vodomjera i zapisniku o puštanju priključka odvodnje u pogon uz supotpis od strane korisnika vodnih usluga ili dan koji je određen u pisanom ugovoru o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja komunalne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge bez obzira da li je korisnik vodnih usluga svoje interne instalacije građevine priključio na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje ili nije.

13. Uvjeti održavanja priključaka

Članak 47.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.

Održavanje vodoopskrbnog priključka i priključka odvodnje nakon prijenosa priključka u vlasništvo isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga provodi redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama Pravilnika o ovjernim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o ovjernim razdobljima za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interni vodovodni sustav uključivo s priključnim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja i zagađivanja sustava javne vodoopskrbe odnosno sustava javne odvodnje. Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i instalacije priključka u vodomjernom oknu.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je omogućiti isporučitelju vodnih usluga redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama važećih propisa koji se odnose na mjeriteljstvo na način da mu omogući nesmetan pristup do vodomjera.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan obavijestiti korisnike o redovnoj zamjeni vodomjera pisanim putem, obaviješću na računu za pruženu uslugu, objavom na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga ili na drugi primjeren način. O učinjenoj zamjeni sastavlja se zapisnik. Korisnik može prisustvovati zamjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik o zamjeni vodomjera. Ukoliko korisnik ne prisustvuje zamjeni vodomjera, a pravovremeno je obaviješten o zamjeni, smatrat će se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku o zamjeni vodomjera.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjerenog razdoblja te predujmiti troškove usluge ispitivanja. Vodomjer čija se ispravnog ispituje mora biti zakonit što znači da mora udovoljavati tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima, mora biti ispitan, ovjeren i označen propisanim oznakama Državnog zavoda za mjeriteljstvo.

Za vodomjer koji nije opremljen označenom propisanom oznakom Državnog zavoda za mjeriteljstvo ne može se tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera.

Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zakonske zahtjeve ispravnosti, sve troškove potrebne za provedbu ispitivanja i ponovne montaže vodomjera snosi korisnik vodnih usluga, dok će u suprotnom troškove snositi isporučitelj vodnih usluga.

Ako se ispitivanjem ispravnosti vodomjera utvrdi da vodomjer ne zadovoljava zahtjeve utvrđene pozitivnim propisima koji se odnose na mjeriteljstvo, troškove ispitivanja snosi isporučitelj vodnih usluga. Ako po ispitivanju vodomjer pokazuje manji protok (-%), isporučitelj vodne usluge može račune po navedenom vodomjeru smatrati naplativima. Ako po ispitivanju vodomjer pokazuje veći protok (+%) , isporučitelj će račune po navedenom vodomjeru za traženo razdoblje stornirati i obračunati prosječnu potrošnju iz prethodnih 12 mjeseci prije mjeseca na koji se žali korisnik.

Članak 48.

Održavanje priključka za odvodnju, nakon prijenosa priključka u vlasništvo isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga.

Održavanje priključka odvodnje te samog sustava javne odvodnje vrši se redovnim čišćenjem strojem za čišćenje sustava odvodnje, redovnim vizualnim pregledom tvinspekcijskom kamerom i redovnim ispitivanjem nepropusnosti sustava odvodnje.

Osim redovnog održavanja vrši se i interventno održavanje priključka odvodnje i javnog sustava odvodnje prema prijavi korisnika vodne usluge u najkraćem mogućem roku.

Za potrebe održavanja sustava odvodnje, priključno okno uvijek mora biti vidljivo i dostupno ovlaštenim radnicima isporučitelja vodnih usluga.

Članak 49.

Korisnik vodne usluge javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interne instalacije za odvodnju uključivo s kontrolnim oknom te ne smije ispuštati u sustav javne odvodnje otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima.

Tehnološke otpadne vode odводе se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama, a otpadne vode koje ne zadovoljavaju ove uvjete moraju se prije ispuštanja u javni sustav odvodnje na odgovarajući način pročistiti.

Oborinske vode odводе se na odgovarajući način preko posebnog sustava oborinske odvodnje te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje sanitarnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i tehnološke otpadne vode.

Članak 50.

U slučaju kada isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodne usluge takvom korisniku vodne usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga kao i prema trećim osobama.

Članak 51.

Korisnik vodne usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja vodnih usluga pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika vodne usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava ili sustava odvodnje iz internih instalacija.

Članak 52.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti, stoga u određenim vremenskim periodima zbog dotrajalosti mreže vrši rekonstrukciju iste, kao i rekonstrukciju priključaka.

Vlasnici ili drugi zakoniti posjednici nekretnina priključenih na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje koji imaju vodomjer ili mjerač protoka smješten unutar objekta ili priključak nije izveden u skladu s tehničko-tehnološkim uvjetima iz članka 9. i 24. ovih Općih uvjeta (primjerice vodomjer je smješten u podrumu ili na drugom mjestu nedostupnom isporučitelju vodnih usluga ili je kontrolno okno za priključak odvodnje smješteno više od 1 m iza regulacione linije građevinske čestice), dužni su prilikom rekonstrukcije javnog sustava izvršiti rekonstrukciju vodoopskrbnog priključka i/ili priključka odvodnje na način da isti zadovoljavaju tehničko-tehnološke uvjete iz članka 9. i 24. ovih Općih uvjeta. Troškove dobave i ugradnje novog vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna kao i sve troškove rekonstrukcije snosi korisnik vodnih usluga.

IV. ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA

1. Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine

Članak 53.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog i sekundarnih vodomjera vrši isključivo isporučitelj vodnih usluga.

U vodomjerno okno stambenih jedinica u kategoriji kućanstva, standardno se ugrađuje vodomjer profila 20 mm.

Sekundarni vodomjer za pojedinu stambenu jedinicu u višestambenoj građevini profila je 13-20 mm. Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa ispustom. Ukoliko je zbog visokog tlaka u vodovodnoj mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se u pravilu postavlja iza nepovratnog ventila na dijelu internog vodovodnog sustava. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik vodnih usluga želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Projektiranje i gradnju građevina potrebno je graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer radi mjerenja pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Članak 54.

U zgradama za koje su lokacijske dozvole izdane prije 01.01.2000. godine, čiji suvlasnici žele raspodjelu vode na temelju ugrađenih kontrolnih vodomjera, suvlasnici su dužni sklopiti međuvlasnički ugovor, kojeg trebaju odobriti vlasnici s najmanje 51% udjela u vlasništvu zgrade.

Međuvlasničkim ugovorom uređuju se odnosi vezani za raspodjelu potrošene vode na temelju očitavanja kontrolnih vodomjera ugrađenih u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na:

- određivanje pravne osobe koja će izvršiti ugradbu vodomjera u zasebne cjeline i u ovjernom razdoblju vršiti održavanje vodomjera i opreme za očitavanje, ukoliko je ista ugrađena
- imenovanje ovlaštenika za raspodjelu potrošnje vode s tim da ovlaštenik može biti pravna osoba koja je ugradila vodomjere, kao i druga pravna ili fizička osoba (upravitelj zgrade, predstavnik suvlasnika)

- način raspodjele vode za zasebne jedinice koje neće imati ugrađene vodomjere
- način raspodjele zajedničke potrošnje, gubitaka i većih evidentiranih kvarova na zajedničkoj instalaciji (prema suvlasničkom udjelu, potrošnji, broju članova kućanstva i sl.).

Korisnici koji su ugradili kontrolne vodomjere s pravnom osobom za ugradnju vodomjera sklapaju ugovor o ugradnji i održavanju vodomjera i pripadajuće opreme za daljinsko očitavanje, a s ovlaštenikom za očitavanje sklapaju ugovor o vršenju raspodjele potrošnje vode na temelju očitavanja glavnog i kontrolnih vodomjera. Da bi se raspodjela vode putem ugrađenih kontrolnih vodomjera mogla početi provoditi, dovoljno je da kontrolni vodomjer bude ugrađen u samo jedan stan ili poslovni prostor. Korisnicima koji neće imati ugrađene kontrolne vodomjere, raspodjela mjesečne potrošnje vode regulira se aneksom međuvlasničkog ugovora.

U slučaju otkaza ili isteka ugovora o ugradnji kontrolnih vodomjera s pravnom osobom za ugradnju vodomjera i raspodjeli potrošnje vode predstavnik suvlasnika ili ovlaštenik za raspodjelu potrošnje dužni su dostaviti isporučitelju vodnih usluga novu dokumentaciju sukladno st.6 ovog članka ili važeći popis broja osoba kod pojedinog korisnika u stanovima i udjele u plaćanju usluge za poslovne prostore, ukoliko postoje. U protivnom će isporučitelj vodnih usluga na jednake dijelove raspodijeliti potrošnju vode na sve korisnike prema očitavanju i/ili procjeni potrošnje glavnog vodomjera.

Kontrolni vodomjeri vlasništvo su vlasnika zasebnih cjelina koji su ih dužni održavati.

Predstavnik suvlasnika ili ovlaštenik za raspodjelu potrošnje vode dužni su isporučitelju vodnih usluga dostaviti:

- primjerak međuvlasničkog ugovora iz stavka 1. ovog članka,
- popisnu listu iz koje će biti vidljivo da je isti odobren od 51% suvlasnika koji koriste vodu na zajedničkom glavnom vodomjeru
- primjerak ugovora o ugradbi kontrolnih vodomjera i raspodjeli potrošnje vode iz stavka 2. ovog članka
- tablicu suvlasničkih udjela svih korisnika usluga s jasno označenim korisnicima koji su u sustavu kontrolnih vodomjera i onih koji nisu u sustavu kontrolnih vodomjera.

Potrošnju na glavnim vodomjerima očitava isporučitelj vodnih usluga i dostavlja podatke o potrošnji ovlašteniku za raspodjelu potrošnje vode koji je dužan najkasnije u roku od tri dana od dana primitka podataka izvršiti raspodjelu potrošnje vode svih zasebnih uporabnih cjelina korisnika vodnih usluga u zgradi, bez obzira imaju li ugrađene kontrolne vodomjere ili ne. Jedna zgrada može imati samo jednog ovlaštenika za raspodjelu potrošnje vode i isporučitelj vodnih usluga neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

U slučaju da predstavnik suvlasnika ili ovlaštenik za raspodjelu potrošnje vode ne dostavi podatke o raspodjeli potrošnje vode po zasebnim uporabnim cjelinama, isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo raspodjele potrošnje vode po zasebnim uporabnim cjelinama prema vlastitoj procjeni.

Ukoliko zgrada nema glavni vodomjer primjeren za daljinsko očitavanje, u postupku uvođenja očitavanja u sustavu kontrolnih vodomjera, na zahtjev suvlasnika zgrade i o njihovom trošku, isporučitelj vodnih usluga će izvršiti zamjenu glavnog vodomjera vodomjerom primjerenim za daljinsko očitavanje.

Ako se interni vodovodni sustav (vertikalne cijevi) cijele zgrade rekonstruira na način da se interni vodovodni sustav pojedinog stana/poslovnog prostora objedini i cijev izvede u zajednički prostor u koji se postavlja vodomjerni ormarić, moguća je ugradba sekundarnog vodomjera. Ugradba sekundarnih vodomjera i pripadajuće opreme za daljinsko očitavanje izvodi se za cijelu zgradu, na trošak suvlasnika.

2. Ugradnja vodomjera u novim zgradama

Članak 55.

Ugradnja vodomjera u novim zgradama može se izvesti na dva načina:

- Sustav glavnih vodomjera (sustav GV)
- Sustav glavni - sekundarni vodomjeri (sustav GSV).

2.1. Ugradnja vodomjera u novim zgradama - sustav GV

Članak 56.

Kod sustava glavnih vodomjera (sustav GV) svi vodomjeri nalaze se na jednome mjestu – u vodomjernom oknu ili u prostoriji vodomjera na završetku spojnog voda. Ovaj je sustav je primjenjiv za zgrade do 8 stambenih jedinica.

U prostoriju za smještaj glavnih vodomjera ugrađuju se vodomjeri za svu sanitarnu potrošnju zasebnih uporabnih cjelina, internu unutarnju i vanjsku hidrantsku mrežu, kao i sprinkler instalaciju. Prostorija za smještaj vodomjera mora zadovoljiti uvjete iz članka 15. ovih Općih uvjeta. Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu pojedinog dijela instalacije.

Armatura vodomjera najvećega promjera montira se u produžetku spojnog voda, po mogućnosti iz prostorije izlazi u pravcu.

Kod vodomjera DN50 i više obvezno se ispred vodomjera ugrađuju zasun, hvatač nečistoće, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad i zasun, te nepovratni ventil. Duljina ravnog dijela za smirenje toka ispred i iza vodomjera ovisi o promjeru vodomjera. Kompletna garnitura vodomjera u pravilu je istoga promjera. Vodomjeri se smještaju horizontalno, a vodomjeri manjih promjera smještaju se paralelno uz vodomjer najvećeg promjera. Garnitura vodomjera sastoji se od kuglastog ventila ispred i iza vodomjera, vodomjera i spojnice ispred i iza vodomjera. Svi elementi garniture su istoga profila. Ukoliko malih vodomjera ima više od tri, na odvojku za male vodomjere postavlja se zasun.

Ugovorom o priključenju na sustav javne vodoopskrbe se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih uporabnih cjelina te se kao korisnik u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se šalju računi. Novi korisnik može zatražiti promjenu korisnika uz dostavu kupoprodajnog ugovora i zapisnika o primopredaji nekretnine kojima dokazuje svoje vlasništvo nad zasebnom uporabnom cjelinom.

2.2. Ugradnja vodomjera u novim zgradama - sustav GSV

Članak 57.

Vodoopskrbni priključci za sustav glavni - sekundarni vodomjeri (sustav GSV) izvode se prema važećoj tehničkoj dokumentaciji odobreno od strane isporučitelja vodnih usluga.

Glavni i sekundarni vodomjeri na vodoopskrbnim priključcima izvedeni po sustavu glavni-sekundarni (GSV) vlasništvo su isporučitelja vodnih usluga koji ih je dužan održavati, servisirati i umjeravati u zakonskom roku.

U sustavu glavni - sekundarni vodomjeri, u vodomjerno okno ugrađuju se glavni vodomjeri za ukupnu potrošnju hladne vode (sanitarnu, hidrantsku, sprinkler) te, ako zgrada ima toplinsku stanicu, uz

navedene glavne vodomjere za hladnu vodu, ugrađuje se i glavni vodomjer za toplinsku stanicu. Kod zgrade s više etažiranih cjelina, svaka etažirana cjelina može (ali ne mora) imati svoj priključak, ali svaka etažirana cjelina mora imati svoj glavni vodomjer hladne vode.

Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu. Sanitarnu instalaciju treba obvezno odvojiti od instalacije unutarnje hidrantske mreže i sprinklera i zaštititi je od zagađenja. Glavni vodomjeri hladne vode dimenzioniraju se prema ukupnoj potrošnji sanitarne hladne vode i unutarnje hidrantske mreže i sprinkler instalacije etažirane cjeline. Glavni vodomjer za toplinsku stanicu dimenzionira se prema ukupnoj potrošnji sanitarne tople vode pojedine etažirane cjeline, dok se sekundarni vodomjeri hladne sanitarne vode dimenzioniraju prema potrošnji hladne i tople vode pojedinoga stana ili poslovnoga prostora. Ukoliko je riječ o zgradi s više etažiranih cjelina, u slučaju da je za normalno funkcioniranje unutarnje hidrantske mreže potrebno izvesti stanicu za povećanje tlaka, može se cjelokupna unutarnja hidrantska mreža spojiti putem jednog vodomjera unutarnje hidrantske mreže, odvojenog od vodomjera sanitarne potrošnje, koji se i dalje postavlja za svaku etažiranu cjelinu. Svi glavni vodomjeri moraju imati mogućnost daljinskog očitavanja.

Kod vodomjera DN50 i više obvezno se ispred vodomjera ugrađuju zasun, hvatač nečistoće, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad i zasun. Iza vodomjera na koji je spojena hidrantska mreža objekta ili sprinkler sistem za gašenje požara obvezno se ugrađuje nepovratni ventil. Dužina ravnog dijela za smirenje toka ispred i iza vodomjera ovisi o promjeru vodomjera.

Sekundarni vodomjeri mogu se nalaziti u prostoriji za vodomjere u podrumu zgrade ili u vodomjernim ormarićima unutar zgrade.

Vodomjerni ormarići smještaju se u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta, zajedničke prostorije u podrumu), a nikako u stanove, poslovne prostore ili garaže. Položaj im mora biti pristupačan i mora se omogućiti normalno očitavanje. Prostori u koje se smještaj vodomjerni ormarići za unutarnju ugradnju moraju biti unutar objekta i u njima temperatura nikad ne smije pasti ispod +5° C. Vodomjerni ormarići za unutarnju ugradnju ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenoga tipa.

Tipske vodomjerne ormariće nabavlja i postavlja investitor prema uvjetima isporučitelja vodnih usluga. U tipske vodomjerne ormariće obvezno se ugrađuju pripadajući kuglasti ventili, prije vodomjera bez ispusta te kuglasti ventili s ispustom poslije vodomjera. Vodomjeri hladne vode u vodomjerni se ormarić ugrađuju u horizontalnom ili vertikalnom položaju (ovisno o uputama proizvođača vodomjera). U oba položaja brojčanici vodomjera moraju biti okrenuti prema vratima ormarića i zadovoljiti uvjet odgovarajuće klase točnosti.

Vodomjeri se mijenjaju, servisiraju i ponovno baždare prema važećim propisima iz područja mjeriteljstva.

Vodomjere u vodomjerne ormariće postavlja isporučitelj vodnih usluga nakon sklapanja ugovora o ugradnji i korištenju sekundarnog vodomjera.

V. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 58.

Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe mjeri se vodomjerom kao mjerilom za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Količina isporučene vode izražava se jedinicom kubni metar (m^3) temeljem očitavanja stanja na vodomjeru.

Količina isporučene vode obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja vodomjera.

Članak 59.

Količina vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) mjeri se mjeračem protoka otpadnih voda tamo gdje je ugrađen ispravan mjerač protoka i količina ispuštene otpadne vode koja je prošla kroz mjerač protoka izražava se jedinicom kubni metar (m^3).

Količina ispuštene otpadne vode obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na mjeraču protoka i stanja prethodnog očitavanja na mjeraču protoka.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe očitanoj vodomjerom.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, a nisu korisnici usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se sukladno odluci o cijeni vodnih usluga.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, bez registrirane potrošnje vode na vodomjeru, a korisnik ispušta otpadne vode (primjerice koristi vodu iz vlastitog zdenca ili hidrofora), količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se sukladno odluci o cijeni vodnih usluga.

Članak 60.

Korisnicima vodnih usluga javne vodoopskrbe cijena vodne usluge javne vodoopskrbe obračunava se prema isporučenoj količini vode očitanoj na glavnom vodomjeru i to petnaestodnevno, jednom mjesečno, dvomjesečno, tromjesečno, odnosno minimum jednom godišnje ovisno o kategoriji korisnika usluga odnosno potrošnje, uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava u skladu sa Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Isporučitelj usluge samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja za svaku kategoriju potrošnje odnosno korisnika usluga.

Članak 61.

U višestambenim zgradama u kojima svi korisnici vodnih usluga imaju ugrađene sekundarne vodomjere, u skladu s uvjetima isporučitelja vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga za svakog korisnika obavlja se putem sekundarnih vodomjera i svakom se korisniku vodnih usluga fakturira stanje očitano na njegovom sekundarnom vodomjeru, a razlika stanja svih očitanih sekundarnih vodomjera u odnosu na očitano stanje na glavnom vodomjeru, obračunava se i fakturira na sve korisnike vodnih usluga jednako.

Ukoliko korisnici vodnih usluga postignu drugačiji sporazum o obračunu razlike stanja sekundarnih vodomjera u odnosu na stanje glavnog vodomjera, razlika se može fakturirati razmjerno potrošnji svakog korisnika vodne usluge ili na teret zajedničke pričuve zgrade, ovisno o sporazumu koji je postignut od strane svih korisnika vodnih usluga.

U višestambenim zgradama u kojima kontrolni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga svakom korisniku vodnih usluga utvrđuje se tako da se ukupni broj potrošnje vodnih usluga u m³ podijeli s ukupnim brojem članova kućanstva u svim stanovima u višestambenoj zgradi te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova kućanstva pojedinog stana.

U višestambenoj zgradi u kojoj sekundarne vodomjere nemaju svi korisnici vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga svakom korisniku vodnih usluga vrši se tako da se od očitane potrošnje vodnih usluga u m³ na glavnom vodomjeru, najprije odbije zbroj potrošnje vodnih usluga u m³ na sekundarnim vodomjerima i svakom se korisniku vodnih usluga fakturira stanje očitano na njegovom sekundarnom vodomjeru, a ostatak se dijeli prema broju zasebnih uporabnih cjelina.

Podatke o broju članova pojedinog kućanstva u višestambenim zgradama isporučitelju vodnih usluga dužni su dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, u pisanom obliku koji odgovaraju ujedno za točnost i pravodobnost tih podataka. Promjena broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vodnih usluga za odgovarajući mjesec.

Članak 62.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina vode za obračun potrošnje utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga na osnovi prosječne potrošnje u posljednjih 12 mjeseci.

Iznimno, iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji i za kraće razdoblje, ako tako odredi isporučitelj vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge vlastitom procjenom i u ovim slučajevima:

- kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom isporučitelja odnosno Državnog zavoda za mjeriteljstvo
- ako korisnik onemogućava pristup i kontrolu radi očitavanja vodomjera niti nakon što ga isporučitelj na to pisanim putem upozori
- kada isporučitelj usluge utvrdi da su plombe na vodomjeru oštećene, kad je vodomjer neispravan (npr. ne mjeri protok vode odnosno ne mjeri ispravno, poparen, smrznut)
- kada je vodomjer nedostupan isporučitelju (nemoguć pristup vodomjernom oknu, voda u vodomjernom oknu)
- kada isporučitelj utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđenja točne količine isporučene usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje)
- kad očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta
- u drugim slučajevima prema potrebama isporučitelja vodnih usluga.

U slučaju iz stavka 3. točke 4. ovoga članka, a posebice kad je vodomjer nedostupan duže vrijeme, isporučitelj će pisano upozoriti korisnika da u određenom roku učini vodomjer dostupnim za očitavanje, u protivnom je nakon proteka roka ovlašten korisniku obustaviti isporuku vode.

Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten postupati na način propisan ovim člankom za sve vrijeme dok mu ne bude omogućeno utvrditi količinu pružene usluge očitanjem vodomjera.

Kod promjene cijene vodnih usluga isporučitelj vodnih usluga je dužan prije promjene cijene vodnih usluga utvrditi količinu prethodno pružene vodne usluge svakom pojedinom korisniku očitanjem vodomjera ili je procijeniti.

VI. UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 63.

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno: odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće te odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima.

Članak 64.

Industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje prethodno pročišćavati /predpročišćavati;

- industrijske otpadne vode u kojima koncentracije onečišćujućih tvari prekoračuju dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda određene Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda za ispuštanje u sustav javne odvodnje putem odgovarajućih uređaja za prethodno pročišćavanje;
- vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i odjeljivača za masti, ulja i tekuća goriva, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe,
- vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, preko odgovarajućih odjeljivača, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe,
- vode iz restorana i kuhinja javne prehrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe.

Članak 65.

Fizičke i pravne osobe koje moraju imati uređaj za predtretman otpadnih voda obavezne su za ispuštanje u sustav javne odvodnje kontrolirati sastav ispuštene pročišćene otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema važećem Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda sukladno izdanoj vodopravnoj ili okolišnoj dozvoli.

Fizičke i pravne osobe dužne su čuvati analitička izvješća o sastavu otpadnih voda najmanje pet godina od dana uzorkovanja te su ih na zahtjev isporučitelja vodnih usluga dužne dostaviti.

Na zahtjev isporučitelja vodnih usluga, vlasnici građevina ili drugi zakoniti posjednici nekretnina dužne su nadležnim osobama isporučitelja vodnih usluga omogućiti uzorkovanje i kontrolu sastava otpadnih voda u priključnom oknu, te uvid u stanje održavanja uređaja za predtretman, naročito ukoliko sastav otpadnih voda u priključnom oknu ne zadovoljava pokazatelje za ispuštanje u sustave javne odvodnje propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Vlasnici građevina ili drugi zakoniti posjednici nekretnina dužni su provoditi kontrolu ispravnosti tih građevina i uređaja, osobito na svojstvo vodonepropusnosti, strukturalne stabilnosti i funkcionalnosti na način i u rokovima utvrđenim posebnim propisima.

Ukoliko se utvrdi da se sustav javne odvodnje, upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema odredbama važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

VII. GRANIČNEVRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

1. Granične vrijednosti

Članak 66.

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Granične vrijednosti emisija u industrijskim otpadnim vodama koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje za KPK, BPK5, ukupni fosfor, ukupni dušik, sulfati i kloride prikazane su u tablici:

POKAZATELJI I MJERNE JEDINICE	SUSTAV JAVNE ODVODNJE
BPK5 mg O ₂ /l	250
KPK mg O ₂ /l	700
Ukupni fosfor mg P/l	10
Ukupni dušik mg N/l	50
Sulfati mg SO ₄ /l	200
Kloridi mg Cl/l	1000

VIII. PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA, KAO I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 67.

Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je Odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda pod nadzorom isporučitelja vodnih usluga.

Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

Članak 68.

Korisnici individualnih sustava odvodnje dužni su održavati individualne sustave odvodnje.

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provode stručne službe isporučitelja vodnih usluga i vodni redar.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi isporučitelj vodnih usluga.

Članak 69.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.

Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati odnosno ne smije se vršiti ispušt otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.

Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog kvadratnog presjeka 60 x 60 cm ili promjera 60 cm.

Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe prema uputi proizvođača.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s Pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predpročišćavanje odnosno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim Pravilnikom.

Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 dana po izradi istih, te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

IX. UVJETI PRAŽNJENJA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 70.

Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno javni isporučitelj vodnih usluga.

Članak 71.

Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti na pročištač otpadnih voda na pročišćavanje ili na reviziono okno koje odredi isporučitelj vodnih usluga.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame radi pražnjenja iste.

Visinska razlika od dna sabirne jame do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 5 m.

Udaljenost od ulaznog okna u sabirnu jamu do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 10 m.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

Sabirne jame moraju imati otvor za čišćenje, crpljenje i odvoz otpadne vode te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnih dimenzija 60x60 cm.

Članak 72.

Isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda obavezno je potrebno dovoziti na pročištač otpadnih voda na pročišćavanje.

Isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj putem uzoraka otpadnih voda i mulja iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda i mulja neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

X. PLAN PRAŽNJENJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 73.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabirne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda) isključivo putem gospodarskog subjekta kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno putem isporučitelja vodnih usluga.

Članak 74.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

Pražnjenje sabirnih jama u kućanstvima - kućama obavlja se po potrebi, a najmanje jednom u dvije godine.

Pražnjenje sabirnih jama u kućanstvima - zgradama obavlja se po potrebi, a najmanje jednom godišnje.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko se tijekom godine cjelokupna količina otpadne vode iz individualnih sustava odvodnje isprazni i odveze u odgovarajućim vremenskim razmacima.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz sabirne jame u cijelosti ispražnjen do dna.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi i češće kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

Članak 75.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi isporučitelj vodnih usluga, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u radnom nalogu isporučitelja vodnih usluga i supotpisan od vlasnika odnosno drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, u skladu s ovim Općim uvjetima.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u evidenciji o preuzimanju sadržaja iz individualnog sustava odvodnje na pročištač otpadnih voda koju sastavlja vršitelj pražnjenja i odvoza otpadnih voda i supotpisuje vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, prema uvjetima iz ovih Općih uvjetima.

Članak 76.

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

Isporučitelj vodnih usluga vodi evidenciju (katastar) individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje i tehničke podatke.

Članak 77.

Kontrolu pražnjenja iz sabirnih jama isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz sabirnih jama na pročištač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj sabirne jame isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja sabirne jame izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja sabirne jame.

Kontrolu pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na pročištač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

XI. GLAVNI UVJETI ZA DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA PRAŽNjenje I ODVOZ OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ILI KONCESIJE

Članak 78.

Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročištač otpadnih voda ili na mjesto koje odredi javni isporučitelj vodnih usluga.

Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročištač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od tri do pet godina, provedbom postupka javne nabave.

Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg pročištača otpadnih voda ili mjesta koje odredi isporučitelj vodnih usluga i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročištač otpadnih voda.

Članak 79.

Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročištač otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vršitelj pražnjenja ISO) dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročištač otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na pročištaču otpadnih voda.

Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na pročištaču otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama ili prateći list za otpad (za tehnološke otpadne vode) kako bi isporučitelj vodnih usluga u katastar individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje iz glave X. ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Članak 80.

Isporučitelj vodnih usluga određuje i daje upute o pražnjenju sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, samostalno provjerava vjerodostojnost navedenih količina dovezenog sadržaja u kubnim metrima te uzima uzorak sadržaja cisterne.

Isporučitelj vodnih usluga može iznimno, za obavljanje djelatnosti pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje dati koncesiju pravnoj ili fizičkoj osobi čime ona stječe pravni položaj isporučitelja vodne usluge. Koncesija se temeljem odluke o koncesiji daje na razdoblje od tri do pet godina.

Područja obuhvata za dodjelu koncesije za uslugu pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg pročistača otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročistač otpadnih voda.

Članak 81.

Uvjeti ugovora o koncesiji između isporučitelja vodnih usluga i koncesionara jednaki su uvjetima ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

Cijena prihvata sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda je jedinstvena za cijelo uslužno područje.

XII. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 82.

Isporučitelj vodnih usluga može zbog opravdanih razloga, ograničiti odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga.

Članak 83.

Isporučitelj vodnih usluga će ograničiti isporuku vodnih usluga kod nestašica vode zbog suše, poplave, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda ili drugih opravdanih razloga kada je potrebno poduzeti mjere za ograničenje potrošnje vode radi ublažavanja posljedica nedostatka vode, za sve ili pojedine korisnike vodnih usluga i donijeti odluku o ograničenju korištenja vodnih usluga.

Korisnici vodnih usluga su dužni pridržavati se uputa iz odluke o ograničenju korištenja vodnih usluga i racionalnoj potrošnji vode.

Članak 84.

Isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodnih usluga kao posljedicu skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog korištenja vodne usluge od strane neprijavljenog korisnika
- zbog protupravnog ili neovlaštenog priključenja na sustav javne vodoopskrbe i/ili odvodnje,
- zbog protupravnog sprječavanja ili ograničavanja drugih korisnika u korištenju vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za vodne usluge,

- ako korisnik onemogućava redovnu zamjenu vodomjera,
- zbog nepodmirenja računa za izvođenje priključka na sustav javne vodoopskrbe odnosno odvodnje,
- ako je vodomjer ili vodomjerno okno odnosno priključno okno odvodnje ili mjerač protoka nepristupačno, a korisnik vodnih usluga nije nedostatak otklonio niti nakon pisanog poziva isporučitelja vodnih usluga da osigura dostupnost i pristupačnost vodomjera ili priključnog okna odnosno kontrolnog okna ili mjerača protoka,
- ako korisnik vodnih usluga omogući korištenje vodoopskrbe ili odvodnje drugim osobama preko svojih internih sustava, a bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga,
- zbog uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vode u zgradama s više posebnih dijelova,
- zbog korištenja vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu sa odlukom o ograničenju potrošnje vode
- zbog ugradnje ili preinake opreme internih vodovodnih i internih odvodnih sustava koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
- zbog propuštanja pravovremene prijave promjene korisnika,
- ako u građevini nitko ne stanuje ili se samo povremeno koristi, a zbog internog vodovodnog sustava ili kvara na vodomjeru se gube znatne količine vode,
- ako korisnik vodnih usluga namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili ošteti vodomjer ili mjerač protoka, vodoopskrbni i/ili priključak odvodnje, priključno ili vodomjerno okno ili prostor za smještaj vodomjera, ili se kod očitavanja ili zamjene vodomjera utvrdi da vodomjer nije opremljen propisanim plombama ili da su plombe oštećene,
- ako korisnik ne zaštiti vodomjer, vodomjerno okno od smrzavanja, ne održava vodomjerno i priključno okno,
- ako priključno mjesto ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a korisnik na pisani zahtjev isporučitelja vodnih usluga odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku,
- ako korisnik onemogućiti ili spriječi isporučitelju vodnih usluga slobodan pristup vodomjernom oknu radi kontrole vodomjera ili očitavanja, pristup priključnom oknu i internom vodovodnom sustavu i internom sustavu odvodnje radi utvrđivanja protupravnog korištenja vodnih usluga,
- ako je korisnik na sustav javne odvodnje ili na interni odvodni sustav spojio oborinske vode,
- ako korisnik u sustav javne odvodnje ispušta otpadne vode protivno odredbama ovih Općih uvjeta i Odluke o odvodnji otpadnih voda,
- zbog onečišćenja internog vodovodnog sustava i/ili internog odvodnog sustava,
- zbog nastalih promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
- zbog smrzavanja dijela internog vodovodnog sustava i/ili internog odvodnog sustava ili smrzavanja vodomjera,
- ako korisnik vodnih usluga namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili ošteti vodomjer ili mjerač protoka, vodoopskrbni i/ili priključak odvodnje, priključno mjesto ili prostor za smještaj vodomjera, ili se kod očitavanja ili zamjene vodomjera utvrdi da vodomjer nije opremljen propisanim plombama ili da su plombe oštećene,
- u svim ostalim slučajevima nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta ili propisanih standarda vodoopskrbe odnosno odvodnje.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastane na internom vodovodnom sustavu i/ili internom sustavu odvodnje te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima kada je do štete došlo zbog opravdanih razloga obustave isporuke vodnih usluga.

U slučaju da isporučitelj vodnih usluga ustanovi nedostatke na internom vodovodnom sustavu i/ili internom sustavu odvodnje, koji mogu prouzročiti štete ili utjecati na funkcioniranje javnog sustava

vodoopskrbe ili odvodnje, upozorit će korisnika vodnih usluga pisanim putem te odrediti rok otklanjanja nedostataka. Ako korisnik vodnih usluga ni u zadanom roku ne otkloni nedostatke, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili priključku odvodnje, kao posljedica skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, otkloniti će isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika vodnih usluga.

Članak 85.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo ograničiti ili obustaviti isporuku vodnih usluga kada su razlozi za obustavu prema njegovoj ocjeni nužni, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe ili sustavu javne odvodnje ili ostalih radova infrastrukture,
- zbog pregleda ili zamjene brojila za mjerenje vodne usluge (ili vodomjera ili mjerača protoka)
- zbog nastanka i popravka kvarova na sustavu javne vodoopskrbe ili sustavu javne odvodnje ili na vodoopskrbnom priključku ili priključku odvodnje,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
- na temelju naredbe nadležnih tijela,
- u drugim slučajevima prijeke potrebe za obustavom isporuke vodnih usluga.

Isporučitelju vodnih usluga nije potrebna dozvola korisnika za izvršenje popravaka priključka, održavanje priključka, ispiranje cjevovoda, očitavanje vodomjera, zamjenu vodomjera, kontrolu i pregled priključka i obustavu isporuke isključenjem te mu je korisnik dužan omogućiti pristup na svoju nekretninu i ne smije ga spriječiti u vršenju tih poslova.

Neovisno o upisima u zemljišnoj knjizi ili katastru, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine, dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade.

Obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa prema korisniku vodnih usluga izvršiti će se nakon dostave opomene pred obustavu (opomene pred isključenje) kojom mu se daje rok od 8 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Ako korisnik vodnih usluga ni u naknadnom roku od 15 dana ne pomiri cjelokupno dospjelo dugovanje, izvršiti će se obustava isporuke vodnih usluga.

Korisniku vodnih usluga koji je u smislu odredbi o zaštiti potrošača potrošač, obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa izvršiti će se samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnik vodnih usluga pretrpi zbog obustave vodnih usluga.

Članak 86.

Ukoliko se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključi na javni sustav vodoopskrbe ili javni sustav odvodnje za vrijeme obustave isporuke, primjenjuju se odredbe glave XIII. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta.

Za utvrđivanje vremena potrošnje i obračuna vodne usluge uzima se da se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključio istoga dana kada mu je izvršena obustava vodnih usluga.

Članak 87.

Isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodnih usluga skidanjem (demontažom) vodomjera na mjernom mjestu korisnika ili zatvaranjem i plombiranjem zapornog elementa prije vodomjera, odnosno blindiranjem priključka odvodnje.

Isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga najkasnije u roku od sedam radnih dana nakon što je korisnik vodnih usluga podmirio dugovanje i dostavio dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima obustave isporuke vodnih usluga i ponovnog priključenja i troškove sudskog ili drugog postupka ako su nastali.

U slučaju drugih uzroka obustave isporuke vodnih usluga, isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga kada korisnik vodnih usluga podmiri štetu ili u cijelosti otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vodnih usluga.

Članak 88.

Isporučitelj vodnih usluga neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

- zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
- ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju vodne usluge,
- potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja vodnih usluga, a uredno podmiruje sve ostale nesporne račune, do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka.

Članak 89.

Za izvršenje obustave isporuke vodnih usluga, korisnik vodnih usluga dužan je isporučitelju vodnih usluga omogućiti pristup vodomjeru radi demontaže vodomjera i prekida toka vode odnosno pristup priključnom oknu odvodnje radi prekida toka odvodnje. Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja vodnih usluga demontažu vodomjera i prekid toka vode odnosno obustavu usluge odvodnje, isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela, tražeći sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju kada ni uz osiguranje mjera zaštite radnika isporučitelja vodnih usluga nije moguće izvršiti obustavu vodnih usluga ili je obustavu nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj vodnih usluga će obustavu isporuke vodnih usluga izvršiti na glavnom vodu sustava vodoopskrbe ili odvodnje, a sve dodatne troškove ovakve obustave isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik vodnih usluga.

Članak 90.

Prekidi isporuke vodnih usluga mogu biti planirani i neočekivani.

U slučaju planiranog prekida isporuke vodne usluge isporučitelj vodnih usluga će obavijestiti korisnike vodnih usluga najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vodnih usluga, putem sredstava javnog priopćavanja, putem mrežne stranice isporučitelja vodnih usluga ili na drugi odgovarajući način.

Neočekivani prekidi isporuke vodnih usluga su prekidi do kojih je došlo zbog radnji koje nisu na strani isporučitelja vodnih usluga odnosno isporučitelj vodnih usluga nije ih prema okolnostima mogao očekivati, primjerice zbog protupravnog djelovanja treće osobe ili je do prekida došlo zbog djelovanja više sile, izvanrednih okolnosti i drugih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti. Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu korisnicima vodnih usluga zbog prekida isporuke vodne usluge.

Članak 91.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke te za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijeti opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijeti znatna materijalna šteta te u slučaju duljih prekida, svima stanovnicima u skladu sa odredbama Zakona o vodnim uslugama, isporučitelj vodnih usluga omogućava isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, potrošačima na slijedećim mjestima i u slijedećim razdobljima:

od ponedjeljka do petka, u vremenu od 07,00-15,00 sati, na hidrantima u sljedećim organizacijskim jedinicama:

- Poslovnoj jedinici Dugo Selo u Dugom Selu na adresi J. Zorića 70, Dugo Selo
- Poslovnoj jedinici Ivanić-Grad u Ivanić-Gradu na adresi Naftaška bb, Ivanić-Grad, UPOV IVANIĆ-GRAD
- Poslovnoj jedinici Vrbovec u Vrbovcu na adresi Kolodvorska 29, Vrbovec
- Poslovnoj jedinici Sv. Ivan Zelina u Sv. Ivanu Zelina, na adresi stanice za obradu vode, Zelingradska ulica bb, Biškupec Zelinski.
- Poslovnoj jedinici Čazma u Čazmi na adresi Braniteljska ulica bb, Čazma.

Potrošači donose svoje posude za zahvaćanje pitke vode. Za zdravstvenu ispravnost posuda za zahvaćanje pitke vode odgovaraju isključivo potrošači.

Potrošači sami organiziraju i snose troškove dolaska i odlaska do mjesta određenog za isporuku pitke vode.

U slučaju duljih prekida isporuke vode, kada je isporučitelj vodnih usluga obavezan omogućiti isporuku vode većem broju stanovnika istodobno, prema odredbama Zakona o vodnim uslugama, isporuka vode omogućiti će se prema posebnoj odluci.

Članak 92.

Korisnik vodne usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine zbog devastiranosti ili drugih razloga.

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je, na zahtjev korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer odnosno blindirati priključak odvodnje ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Članak 93.

Zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina, osim za priključke sufinancirane od treće strane, može postaviti isključivo korisnik vodnih usluga koji je vlasnik nekretnine.

U slučaju suvlasništva na nekretnini, zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina je posao koji spada pod poslove izvanredne uprave te zahtjev postavljaju svi suvlasnici.

Članak 94.

Ako se nekretnina ponovo počne koristiti, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključeni priključak na komunalne vodne građevine ponovo će se aktivirati.

Trošak ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge odnosno podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, a isti se sastoji od stvarnih troškova radova, materijala i usluge koje je imao isporučitelj vodnih usluga (cijena vodomjera ili mjerača protoka, ventili i ostali materijal, usluga montaže, cijena rada radnika prema utrošenim satima rada, prijevoz radnika).

Članak 95.

Ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Članak 96.

Isporučitelj vodnih usluga ponovno će priključiti po službenoj dužnosti građevinu korisnika vodnih usluga ako se utvrdi da se nekretnina nikad nije prestala koristiti ili ako se počne ponovno koristiti te će se korisniku vodnih usluga obračunati trošak ponovnog priključenja, a ukoliko se nekretnina ponovno priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

XIII. POSTUPANJE U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 97.

Pod protupravnim korištenjem vodnih usluga smatra se svako korištenje vodnih usluga suprotno ovim Općim uvjetima, zakonu ili podzakonskim aktima, a osobito:

- samovoljno spajanje na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje,
- neovlašteno davanje korištenja vodnih usluga preko svog priključka trećoj osobi kao i naplata od treće osobe za isporučenu vodnu uslugu te neovlašteno primanje vodne usluge preko priključka treće osobe kao i plaćanje isporučene vode trećoj osobi,
- korištenje usluge bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu ili kada je mjerna oprema namjerno onesposobljena za ispravan rad,
- korištenje vodne usluge opskrbe vodom putem mjerila ili mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba,
- korištenje usluge unatoč obustavi isporuke vodne usluge koju je izvršio isporučitelj vodnih usluga prema korisniku vodnih usluga tako što mu je skinuo mjernu opremu,
- poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javnog sustava odvodnje (oštećivanje okana, krađa poklopaca i sl.),
- davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje,
- uzimanje vode s hidranta bez odobrenja isporučitelja vodnih usluga,
- priključenje oborinskih voda s nekretnine korisnika na interni odvodni ili sustav javne odvodnje,

- poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javnih sustava vodoopskrbe i odvodnje (uništavanje okna i armatura, poklopaca i sl.)
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodnih usluga ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole protupravnog priključenja, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje, bez prethodne obavijesti te naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodne usluge od protupravnog korisnika.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka, isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ozakonjenje protupravnog korištenja vodnih usluga na način da se ukloni protupravnost i poduzme radnja koju je protupravni korisnik propustio učiniti ili otkloni radnja koju je protupravno učinio, uz naplatu naknade za protupravno korištenje vodne usluge.

Članak 98.

Naknada za protupravno priključenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži sa procijenjenom potrošnjom vode usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5.

Naknada za protupravno priključenje na sustav javne odvodnje u slučaju kada je korisnik vodne usluge priključen na sustav javne vodoopskrbe izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća za vrijeme obračuna pomnoži sa potrošnjom vode korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge, te se sve uveća za koeficijent 1,5.

Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje.

Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina unazad.

Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

XIV. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM

Članak 99.

Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten pružati vodnu uslugu javne vodoopskrbe fizičkim i pravnim osobama putem autocisterne za prijevoz vode za ljudsku potrošnju ako su ispunjene sljedeće pretpostavke:

- ne postoje komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu na koje se fizička ili pravna osoba dužna priključiti
- spremnik za vodu u koji se isporučuje voda služi zakonito izgrađenoj građevini koja ima izveden individualni sustav odvodnje otpadnih voda sukladno Odluci o odvodnji otpadnih voda.

Usluga isporuke vode autocisternom pruža se na osnovu zahtjeva, odnosno narudžbe vlasnika ili korisnika građevine nakon uplate iznosa usluge prema važećem cjeniku isporučitelja vodnih usluga.

Ukupni iznos usluge dostave vode autocisternom obračunava se po zapremini, cijeni vode za ljudsku potrošnju prema važećem cjeniku isporučitelja vodnih usluga i zoni dostave prema cjeniku prijevoza vode autocisternom.

XV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA KOJA NISU UREĐENA ZAKONOM O VODNIM USLUGAMA I DRUGIM ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A KOJA NISU U SUPROTNOSTI S TIM ZAKONIMA

1. Prava i obveze korisnika vodnih usluga

Članak 100.

Korisnik ima pravo na trajnu, redovitu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga, ispravnost i funkcionalnost komunalnih vodnih građevina.

Korisnik ima pravo vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje koristiti isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine. Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na priključku izvedenom za njegove potrebe i/ili na njegovom internom vodovodnom sustavu ili internom odvodnom sustavu te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko njegovog obračunskog mjernog mjesta.

Korisnik je posebno dužan, glede promjene svog statusa, pridržavati se odredbi ovih Općih uvjeta kojima se regulira obveznik plaćanja vodnih usluga.

Smatra se da je korisnik prihvatio uvjete isporuke vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta, ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio uredno koristiti vodne usluge u kojem slučaju se smatra da je s isporučiteljem vodnih usluga sklopio ugovore o priključenju iz članka 123. ovih Općih uvjeta.

Članak 101.

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interni vodovodni sustav završno do spoja između glavnog vodomjera i zapornog uređaja neposredno iza istog te vodomjerno okno na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko nje onečišćenje i zagađivanje sustava javne vodoopskrbe.

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interni odvodni sustav završno do spoja između internog odvodnog sustava i priključnog okna u svrhu sprječavanja eventualnih onečišćenja sustava javne odvodnje.

U slučaju kada isporučitelj vodnih usluga utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje sustava javne vodoopskrbe odnosno sustava javne odvodnje zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internog vodovodnog sustava i internog odvodnog sustava korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, isporučitelj vodnih usluga je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodnih usluga i priključak staviti izvan funkcije.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u stavku 2. ovog članka odgovoran je korisnik te je isti dužan nadoknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga i svim ostalim trećim osobama koje su štetu pretrpjele.

Članak 102.

Korisnik je dužan, prema tehničkim uvjetima priključenja i zahtjevu isporučitelja vodnih usluga, o svom trošku na internom vodovodnom sustavu ugraditi nepovratni ventil iz internog vodovodnog sustava u sustav javne vodoopskrbe.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama isporučitelja vodnih usluga pregled i nadzor nad njegovim internim vodovodnim sustavom i internim odvodnim sustavom, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja sustava javne vodoopskrbe, odnosno u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u sustav javne odvodnje.

Korisnik tehnološke vode iz tehnoloških bunara dužan je u svako doba dopustiti stručnim službama isporučitelja vodnih usluga provjeru ispravnosti mjernog uređaja i provjeru izmjerenih količina tehnološke vode.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti isporučitelju vodnih usluga uzimanje uzoraka vode iz internog vodovodnog sustava i uzoraka otpadne vode iz internog odvodnog sustava u svrhu kontrole kvalitete i provjeru pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.

Članak 103.

Vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati od isporučitelja vodnih usluga da o svom trošku izgradi javni vodoopskrbni cjevovod ili javni cjevovod odvodnje do njegove nekretnine. Izgradnju sustava javne vodoopskrbe i sustava javne odvodnje uređuje isporučitelj vodnih usluga kroz godišnje planove gradnje komunalnih vodnih građevina.

1.1. Promjena korisnika

Članak 104.

Dan promjene korisnika vodnih usluga na nekretnini već priključenoj na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge.

Danom početka korištenja vodne usluge smatra se sklopljen ugovor o isporuci vodnih usluga te se primjenjuju ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga.

Članak 105.

Prijavu promjene korisnika vodne usluge (zbog promjene vlasništva, zakupa, najma ili drugog razloga) dužni su izvršiti sadašnji korisnik vodne usluge te novi korisnik vodne usluge na slijedeći način i u slijedećim rokovima: sadašnji korisnik vodne usluge dužan je u roku do 15 dana od dana nastale promjene korisnika vodnih usluga prijaviti tu promjenu isporučitelju vodnih usluga i dostaviti vjerodostojne dokaze.

U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge te dostaviti vjerodostojne dokaze. Ako u tom roku promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik vodnih usluga, u roku od idućih 15 dana dužan je promjenu korisnika vodnih usluga prijaviti novi korisnik i dostaviti vjerodostojne dokaze.

Pod vjerodostojnim dokazima smatraju se ugovor o kupoprodaji nekretnine, rješenje o nasljeđivanju, ugovor o zakupu prostora ili najmu stana odnosno drugi dokazi kojima se dokazuje pravni slijed ovlaštenika korištenja nekretnine.

Kod promjene korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja temeljem isporuke vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji isporučitelja vodnih usluga vodi kao korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok isporučitelju vodnih usluga ne dostavi dokumentaciju o

promjeni statusa korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitavanja vodomjera odnosno dostavi podatak s kojim stanjem vodomjera se mijenja status korisnika vodnih usluga.

U razdoblju od stvarno nastale promjene korisnika vodnih usluga pa do prijave promjene korisnika vodnih usluga isporučitelju vodnih usluga, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga, u svim slučajevima osim kod promjene korisnika radi nasljeđivanja.

Ako uz dostavu vjerodostojne dokumentacije korisnik kojeg isporučitelj vodnih usluga vodi u evidenciji i novi korisnik usluge dostave isporučitelju vodnih usluga izjavu o priznanju duga kojom se novi korisnik obvezuje isporučitelju vodnih usluga podmiriti pruženu uslugu od obračunskog razdoblja u kojem je nastala promjena, isporučitelj vodnih usluga je ovlašten retroaktivno obaviti promjenu korisnika, te zadužiti novog korisnika od razdoblja nastale promjene.

Članak 106.

Korisnik je dužan obavijestiti isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni koja se odnosi na:

- korištenje nekretnine (zakup, najam, nasljedstvo, darovanje i dr.)
- adresu
- poslovnu adresu
- statusnu ili organizacijsku promjenu
- početak i prestanak obavljanja djelatnosti
- broj članova kućanstva kad je to primjenjivo i o svakoj drugoj promjeni bitnoj za obračun vodnih usluga.

Iznimno, u slučaju da korisnik ne obavijesti isporučitelja vodnih usluga o promjeni iz prethodnog stavka, isporučitelj vodnih usluga će promjenu korisnika obaviti temeljem dostupnih podataka iz javnih registara i/ili podataka dobivenih od upravnih tijela, sudskih tijela i drugih ovlaštenih institucija.

Članak 107.

U slučaju kad isporučitelj vodnih usluga dozvoli promjenu korisnika vodnih usluga temeljem ugovora o zakupu ili ugovora o najmu odnosno drugog pravnog temelja kojim se ne mijenja vlasništvo nekretnine te vlasnik nekretnine i zakupnik odnosno najmoprimac postignu dogovor da novi korisnik vodnih usluga bude zakupnik odnosno najmoprimac tijekom trajanja njihovog pravnog odnosa vlasnik nekretnine solidarno odgovara za plaćanje vodnih usluga.

Za slučaj promjene korisnika usluge zbog najma stana, zakupa poslovnog prostora ili drugog ugovora s vlasnikom nekretnine, zakoniti posjednik (najmoprimac, zakupnik i sl.) smatrati će se korisnikom od trenutka kada je isporučitelju vodnih usluga od vlasnika ili zakonitog posjednika dostavljena dokumentacija. Kada se korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik nekretnine solidarno odgovara isporučitelju vodnih usluga za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga korisnika - zakonitog posjednika.

Iznimno, ukoliko korisnik i novi korisnik pravodobno ne izvijeste isporučitelja vodnih usluga o nastaloj promjeni sukladno prethodnom stavku, a temeljem terenskog očevida isporučitelj vodnih usluga utvrdi da vodne usluge na obračunskom mjernom mjestu koristi osoba koju isporučitelj vodnih usluga ne vodi u svojoj evidenciji korisnika, ovlašten je obaviti promjenu korisnika temeljem podataka utvrđenih terenskim očevidom i provjerom u službenim registrima.

Zahtjev za isključenjem s komunalnih vodnih građevina može podnijeti isključivo korisnik vodnih usluga koji je vlasnik nekretnine, u slučaju dok se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih opravdanih razloga. U slučaju suvlasništva na nekretnini, zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina je posao koji spada pod poslove izvanredne uprave te zahtjev postavljaju svi suvlasnici.

Članak 108.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju vodnih usluga te platiti dug, a u suprotnom isporučitelj vodnih usluga će za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine, temeljem solidarne odgovornosti.

Ako je kupoprodajnim ugovorom utvrđeno više kupaca nekretnine, kupci suvlasnici su se dužni međusobno sporazumjeti o osobi koja će biti novi korisnik odnosno obveznik plaćanja vodnih usluga te o tome pisanim putem zajednički obavijestiti isporučitelja vodnih usluga potpisanom izjavom/suglasnosti koja ne mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

Izjava/suglasnost mora sadržavati najmanje potpis onog kupca/suvlasnika koji je suglasan da će biti novi korisnik vodnih usluga po osnovi kupoprodajnog ugovora.

U slučaju da se kupci nekretnine međusobno ne sporazumiju o osobi koja će biti novi korisnik i ne dostave izjavu/suglasnost iz st.2. i 3. ovog članka, isporučitelj će uvidom u zemljišne knjige kao novog korisnika odrediti jednog od kupaca, o čemu će sve kupce suvlasnike obavijestiti pisanim putem. Isporučitelj će za novog korisnika odrediti kupca nekretnine koji je kupnjom stekao najveći udjel u vlasništvu nekretnine, a u slučaju da su kupci stekli vlasništvo nad nekretninom u jednakim dijelovima, isporučitelj će odrediti bilo kojeg od kupaca kao novog korisnika.

U slučaju smrti prethodnog korisnika, promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici u roku od 15 dana od dana primitka pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju temeljem kojeg će isporučitelj sve obveze i potraživanja prethodnog korisnika prenijeti na nasljednike.

Ako je pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju utvrđeno više nasljednika, nasljednici su se dužni međusobno sporazumjeti o osobi koja će biti novi korisnik odnosno obveznik plaćanja vodnih usluga te o tome pisanim putem zajednički obavijestiti isporučitelja izjavom/suglasnosti koja ne mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

Izjava/suglasnost mora sadržavati najmanje potpis nasljednika koji je suglasan da će biti novi korisnik vodnih usluga po osnovi nasljedstva nekretnine.

U slučaju da se nasljednici međusobno ne sporazumiju o osobi koja će biti novi korisnik i ne dostave izjavu/suglasnost iz st.2. i 3. ovog članka, isporučitelj će uvidom u zemljišne knjige kao novog korisnika odrediti jednog od nasljednika, o čemu će ostale nasljednike obavijestiti pisanim putem. Isporučitelj će za novog korisnika odrediti nasljednika nekretnine koji je nasljeđivanjem stekao najveći udjel u vlasništvu nekretnine, a u slučaju da su nasljednici stekli vlasništvo nad nekretninom u jednakim dijelovima, isporučitelj će odrediti bilo kojeg od nasljednika kao novog korisnika.

2. Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga

Članak 109.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje održavati u stanju funkcionalne ispravnosti sukladno važećim propisima, pravilnicima i drugim aktima, osiguravajući trajnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga, a sve u cilju zaštite voda i prirodnih resursa.

Članak 110.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan isporučiti vodu sukladno odredbama važećeg Pravilnika o parametrima sukladnosti, metodama analiza i monitorinzima vode namijenjene za ljudsku potrošnju i Zakona o vodi za ljudsku potrošnju te je dužan provoditi Plan sigurnosti vode za ljudsku potrošnju.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u sustav javne odvodnje ispuštaju preko priključnog okna, a u skladu sa važećom Odlukom o odvodnji otpadnih voda, odnosno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda koja se može ispuštati u sustav javne odvodnje.

Članak 111.

Isporučitelj vodnih usluga može privremeno prekinuti isporuku vodnih usluga:

- radi pregleda, ispitivanja ili zamjene vodomjera,
- radi redovnog ili izvanrednog održavanja mreže,
- radi remonta postrojenja,
- radi priključenja novih korisnika,
- radi dogradnje, izgradnje nove ili rekonstrukcije postojeće javne vodoopskrbi i javne odvodnje ili radi drugih radova na sustavima,
- kada stanje internog vodovodnog sustava pojedinog korisnika ugrožava zdravstvenu ispravnost vode na javnoj vodoopskrbnoj mreži, a time i zdravlje ostalih korisnika,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjom isporukom vodnih usluga,
- na temelju naredbe nadležnih tijela,
- radi utvrđivanja svih korisnika na glavnom vodomjeru,
- u drugim opravdanim slučajevima.

O namjeravanom prekidu isporuke vodnih usluga u slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka, isporučitelj vodnih usluga će u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnika na primjereni način (osim u slučajevima kad se prekid isporuke vodnih usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti) te je dužan, ukoliko prekid isporuke vodnih usluga traje najmanje neprekidno dulje od 24 sata, poduzeti odgovarajuće mjere radi privremene isporuke vodnih usluga sve do ponovne normalizacije uspostave isporuke vodnih usluga.

Članak 112.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan nadoknaditi štetu koja je korisniku nastala uslijed prekida ili nepravilnosti u isporuci vodnih usluga, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje isporučitelj vodnih usluga nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog prekida ili obustave isporuke vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, sušom odnosno drugim okolnostima više sile ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog, polurazdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila).

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastaje na internom vodovodnom sustavu te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na interni vodovodni sustav:

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenog internog vodovodnog sustava,
- zbog onečišćenja internog vodovodnog sustava,
- promjena tlaka u sustavu javne vodoopskrbe ako je do istog došlo uslijed više sile ili u okolnostima koje isporučitelj vodnih usluga nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili u ormariću sekundarnog vodomjera,
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik,
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja pravila iz ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastaje na internom odvodnom sustavu korisnika te za neposredno i posredno nastalu štetu na objektima, uređajima i predmetima korisnika i treće osobe (pokretna i nepokretna imovina):

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenog internog odvodnog sustava,
- zbog onečišćenja ili oštećenja internog odvodnog sustava,
- zbog nepoštivanja uvjeta priključenja vezano uz kotu uspojene vode,
- zbog smrzavanja dijela internog odvodnog sustava ili priključka,
- zbog kvara na precrpnim uređajima internog odvodnog sustava,
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja pravila iz ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj vodnih usluga odgovara za štetu nastalu gubitkom vode nakon izvedenih radova na ugradnji ili izmjeni vodomjera do 60 dana od dana ugradnje ili izmjene vodomjera.

Štetu koja na vodoopskrbnom priključku i priključku odvodnje nastane krivnjom korisnika otklanja isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

2.1. Štednja vode za ljudsku potrošnju

Članak 113.

Kod većih nestašica vode za ljudsku potrošnju zbog duže suše ili drugih razloga isporučitelj vodnih usluga može poduzeti tehničke mjere za ograničenje potrošnje vode za ljudsku potrošnju sukladno važećim propisima koji uređuju vode i vodne usluge te drugim važećim propisima.

2.2. Kvaliteta vode za ljudsku potrošnju

Članak 114.

Isporučitelj vodnih usluga mora osigurati kvalitetu vodnih usluga u skladu s propisima koji uređuju vode i vodne usluge, posebnim propisima i pravilima struke.

Nadzor nad kvalitetom vode za ljudsku potrošnju obavlja isporučitelj vodnih usluga putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za ljudsku potrošnju ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj vodnih usluga je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnike vodnih usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno obavijestiti o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za ljudsku potrošnju.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan održavati sustav javne vodoopskrbe u funkcionalnom stanju što podrazumijeva redovnu kontrolu ispravnosti i održavanje sukladno važećim propisima koji uređuju vode i vodne usluge te posebnim propisima.

Isporučitelj vodnih usluga je odgovoran za kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju do glavnog vodomjera.

2.3. Evidencija o korisnicima

Članak 115.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan voditi ažurnu evidenciju o korisnicima vodnih usluga.

Evidencija o korisnicima vodnih usluga mora sadržavati najmanje:

- ime i prezime/naziv
- osobni identifikacijski broj
- adresu/poslovnu adresu (naselje, poštanski broj, ulica, kućni broj)
- kontakt podatke (telefon, mobitel)
- e-mail adresu ako je korisnik dostavio zahtjev za dostavu računa putem e-maila
- broj članova kućanstva kada je to potrebno radi obračuna vodnih usluga
- oznaku (broj) mjernog mjesta
- broj brojila
- datum ugradnje/zamjene brojila.

Evidencija korisnika može sadržavati i druge podatke (npr. e-mail adresu, alternativnu adresu za dostavu računa i druge podatke) za koje isporučitelj vodnih usluga smatra da su potrebni radi obračuna potrošnje.

Evidencija o korisnicima vodnih usluga se vodi u digitalnom obliku temeljem dostupnih podataka i vjerodostojnih isprava (ugovori o priključenju, rješenja o nasljeđivanju, kupoprodajni ugovori, ugovori o darovanju i drugi ugovori, zahtjevi za promjenu korisnika, e-mailom ili na drugi način dostavljeni podaci od strane korisnika, podaci dostavljeni od predstavnika suvlasnika zgrade i dr.).

Članak 116.

Isporučitelj je u vođenju Evidencije o korisnicima dužan postupati prema propisima kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

Isporučitelju vodnih usluga je zabranjeno davanje osobnih podataka korisnika bilo kojoj trećoj osobi protivno propisima kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

2.4. Obračun i naplata vodnih usluga

Članak 117.

Isporučitelj vodnih usluga vrši obračun i naplatu pruženih vodnih usluga od korisnika vodnih usluga temeljem važeće odluke o cijeni vodnih usluga. Cijena vodnih usluga određuje se prema načelu povrata troškova od vodnih usluga, načelu pravičnosti, zaštite od monopola i socijalne priuštivosti, sukladno Zakonu o vodnim uslugama i Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva.

Odluku o cijeni vodnih usluga donosi skupština javnog isporučitelja vodnih usluga, na prijedlog direktora javnog isporučitelja vodnih usluga, u roku od 40 dana od dana podnošenja prijedloga.

Odluka o cijeni vodnih usluga objavljuje se u Službenom glasniku Zagrebačke županije i u jednom lokalnom mediju te na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga (www.viozz.hr) i mora biti dostupna javnosti za cjelokupno vrijeme njezina važenja.

Cijena vodnih usluga određuje se u jednakim visinama na cijelom uslužnom području.

Cijena vodne usluge sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je količina (kubni metar) vode isporučene korisnicima.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda je količina (kubni metar) ispuštene otpadne vode. Količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se na način kako se prema zakonu kojim se uređuje financiranje vodnoga gospodarstva ona utvrđuje za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.

Vodne usluge plaćaju se na osnovi ispostavljenih računa za pružene usluge. Zaduženje po primljenom računu korisnik vodnih usluga dužan je platiti do 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec odnosno do datuma dospijeca navedenog u računu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj vodnih usluga obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana plaćanja.

Ako korisnik ne plati račun za pruženu uslugu, isporučitelj vodnih usluga korisniku dostavlja opomenu kojom se korisnik poziva na plaćanje i upozorava na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa pokrene postupak prisilne naplate dugovanja.

Ako je na računu evidentiran i iskazan dug iz prethodnog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 118.

Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje mora sadržavati i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Cijena koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici ne može se utvrditi u visini većoj od 60 % od cijene vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

Socijalno ugroženi stanovnik je osoba koja sukladno propisima kojima se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis, jedinica lokalne samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu.

Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15-tog dana u tekućem mjesecu za idući mjesec. Razlika do cijene vodne usluge koja osigurava povrat troškova od vodnih usluga tj. puna cijena podmiruje se iz proračuna jedinice lokalne samouprave odnosno iz prihoda od cijene vodne usluge koju plaćaju ostali korisnici vodnih usluga, ali ne više od 20 % te razlike, ukoliko je tako uređeno u odluci o cijeni vodnih usluga.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne može dokazati status socijalno ugroženog stanovnika, isporučitelj vodnih usluga mu obračunava cijenu vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

Članak 119.

Korisnik vodnih usluga može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine. Korisnik vodnih usluga koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg mjernog mjesta.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za kućanstvo za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku kategoriju potrošača u skladu sa odredbama ovih Općih uvjeta. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne korisnike.

Članak 120.

Isporučitelj vodnih usluga može za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, odobriti korištenje vode putem hidranta te hidrantskog nastavka.

Na hidrantskom nastavku mora biti ugrađen vodomjer, o trošku korisnika hidrantskog nastavka te se obračun potrošnje vode vrši očitanjem stanja na vodomjeru u m³ i prema odluci o cijeni vodnih usluga poslovnih korisnika.

Ugovor o korištenju hidrantskog nastavka pored odredbi o odnosu korisnika vodnih usluga i isporučitelja vodnih usluga sadrži i slijedeće uvjete: obavezu dostave vodomjera na mjesečno očitavanje, obvezu podmirivanja štete u slučaju neovlaštenog korištenja hidrantskog nastavka te obvezu podmirivanja potrošnje vode i poštivanje općih uvjeta isporuke vodnih usluga

Hidrantski nastavak sa vodomjerom namijenjen je privremenoj potrebi opskrbe vodom, kao što su npr. sajmovi, različite mjesne priredbe, priključci za građevinske potrebe i sl..

U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

2.5. Prigovor/reklamacija korisnika

Članak 121.

Korisnik vodnih usluga kao potrošač ima pravo na reklamaciju na pruženu vodnu uslugu odnosno na račun za vodne usluge.

Pod reklamacijom smatraju se sve vrste prigovora, pritužbi, žalbi odnosno slični podnesci podneseni od strane potrošača koji smatra da je isporukom vodne usluge na bilo koji način povrijeđeno neko njegovo pravo kao potrošača.

Reklamacije se mogu podnijeti neposredno tj. usmeno ili pisanim putem ulaganjem prigovora: na primljeni račun za vodne usluge, na očitavanje vodomjera potrošača, na kvalitetu isporučene vodne usluge, na druge nepravilnosti u svezi obračuna i plaćanja isporuke vodnih usluga. Ako potrošač nije zadovoljan usmenim odgovorom, može podnijeti pisani prigovor.

Prigovor u pisanom obliku dostavlja se putem pošte, elektroničke pošte ili telefaksom odnosno predaje se u poslovnim prostorima isporučitelja vodnih usluga.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od osam dana od dana primitka računa, a najkasnije do dana dospijeca računa.

Izjavljenim prigovorom odgađa se rok naplate računa.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan ispitati osnovanost prigovora i odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora ili u istom roku proslijediti prigovor Komisiji za otpis vode utrošene bez koristi ukoliko su za to ispunjene pretpostavke.

Prigovore potrošača u prvom stupnju rješava direktor na prijedlog stručnih službi isporučitelja vodnih usluga, a u drugom stupnju Povjerenstvo za reklamacije potrošača isporučitelja vodnih usluga.

Prihvati li isporučitelj vodnih usluga podneseni prigovor odnosno ako je prigovor riješen nepovoljno za potrošača u cijelosti ili djelomično, odgovor na prigovor u pisanom obliku dostavlja se potrošaču uz navođenje mogućnosti podnošenja reklamacije na dostavljeni odgovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača isporučitelja vodnih usluga.

Do okončanja postupka Povjerenstva za reklamacije potrošača isporučitelja vodnih usluga, odgađaju se financijske obveze koje su predmetom reklamacije potrošača.

U svezi s osporenim naplaćenim dospjelim novčanim potraživanjima isporučitelju vodnih usluga nije dopušteno pokretanje postupka prisilne naplate do okončanja sudskoga ili izvansudskog postupka.

Ako se račun isporučitelja osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a korisnik uredno podmiruje sve sljedeće neosporene račune, isporučitelj vodnih usluga ne smije korisniku obustaviti pružanje usluge do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka.

Članak 122.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je postupati odnosno rješavati reklamacije potrošača samo ako su podnijete u pisanom obliku. Rješidba reklamacije od strane Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna, a ukoliko je potrošač nezadovoljan odlukom Povjerenstva, može tražiti zaštitu svojih prava pokretanjem sudskog ili izvansudskog odnosno upravnog postupka.

3. Ugovorni odnosi

Članak 123.

Isporučitelj vodnih usluga i korisnik osim kroz odredbe ovih Općih uvjeta međusobne odnose uređuju sljedećim ugovorima:

- a) Ugovorom o priključenju na sustav javne vodoopskrbe
- b) Ugovorom o priključenju na sustav javne odvodnje
- c) Ugovorom o ugradnji i/ili korištenju sekundarnog vodomjera
- d) Ugovorom o ugradnji paralelnog vodomjera
- e) Ugovorom o najmu vodomjera ili hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Osim ugovora navedenih u prethodnom stavku ovog članka isporučitelj vodnih usluga zaključuje s korisnicima vodnih usluga i druge vrste ugovora.

Članak 124.

Ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe, Ugovor o ugradnji i korištenju sekundarnog vodomjera te Ugovor o ugradnji paralelnog vodomjera odnosno naknadno kada je riječ o ugradnji paralelnih vodomjera za objekte koji su već priključeni na sustav javne vodoopskrbe, te Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje, zaključuju isporučitelj vodnih usluga i korisnik vodne usluge u postupku priključenja na sustav javne vodoopskrbe odnosno sustav javne odvodnje.

Ugovorima iz stavka 1. ovog članka uređuju se uvjeti priključenja, sve pojedinosti izgradnje priključka odnosno ugradnje vodomjera koji su predmet ovi Općih uvjeta te cijena priključenja odnosno ugradnje vodomjera.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama,
- predmet ugovora,
- broj izdanog rješenja o dozvoli priključenja (osim kod naknadne ugradnje paralelnih vodomjera)
- lokaciju izvođenja radova,
- iznos cijene priključenja na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje,
- način obračuna i naplate usluge,
- rok izvedbe radova koji su predmet ugovora,
- uvjete za izvođenje priključka/ugradnju vodomjera,
- odredbu o prijenosu priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga,
- odredbu o roku za izvedbu vodomjernog ili priključnog okna ako ih izvodi podnositelj zahtjeva i odredbu o roku za dostavu obavijesti isporučitelju vodnih usluga o ugradnji vodomjernog ili priključnog okna
- način rješavanja sporova
- druga međusobna prava i obveze.

Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta koje ugovorom nisu drugačije regulirane.

Članak 125.

Ugovor o ugradnji paralelnog vodomjera sklapa se s vlasnikom nekretnine ili vlasnikom njezina poslovnog dijela, odnosno sa suvlasnikom nekretnine koji je u mirnom posjedu određene zasebne uporabne cjeline. Ugovor se sklapa na zahtjev tih osoba, a uz njihovu suglasnost i na zahtjev svakodobnog korisnika nekretnine, odnosno njezina dijela.

Sklapanje ovog ugovora u pravilu je predviđeno za slučaj kada je riječ o nekretnini koja ima više zasebnih uporabnih cjelina i izveden vodoopskrbni priključak s ugrađenim jednim zajedničkim vodomjerom, a vlasnik odnosno suvlasnici jedne od zasebnih uporabnih cjelina zatraži razdvajanje i ugradnju paralelnog vodomjera za svoju zasebnu uporabnu cjelinu. U tom slučaju, podnositelj zahtjeva dužan je priložiti vlastitu izjavu ovjerenu od javnog bilježnika kojom dozvoljava ugradnju paralelnog vodomjera. Istom izjavom podnositelj zahtjeva izričito preuzima punu odgovornost za istinitost navoda iz te izjave, te daje izričitu suglasnost da će u slučaju donošenja ovršne sudske odluke kojom se isporučitelju nalaže uklanjanje ugrađenog paralelnog vodomjera omogućiti isporučitelju vodnih usluga da isti vodomjer ukloni kao i nadoknaditi mu sve troškove s tim u vezi, uz odricanje od prava traženja povrata uplaćenih iznosa.

Ovo vrijedi kako za ugradnju paralelnih vodomjera u zgradama stambene namjene građevinske (bruto) površine jednake ili manje od 400 m², tako i za zgrade stambene namjene građevinske (bruto) površine veće od 400 m², poslovne ili stambeno-poslovne zgrade.

Članak 126.

Ugovor o najmu vodomjera ili hidrantskog nastavka s vodomjerom zaključuju isporučitelj vodnih usluga i korisnik vodne usluge na temelju zahtjeva korisnika za privremenu potrošnju vode putem javnog hidranta.

Ugovorom iz stavka 1. ovog članka uređuju se odnosi isporučitelja i korisnika, te način i uvjeti korištenja vodomjera ili hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Ugovor iz stavka 1. sadrži:

- podatke o ugovornim stranama,
- predmet ugovora,
- broj vodomjera,
- uvjete korištenja vodne usluge
- obveze korisnika (najmoprimca) vezano za predmet najma,
- rok važenja ugovora,
- podatke o kategoriji potrošnje,
- iznos cijene usluge,
- način obračuna i naplate usluge,
- obvezu podmirenja štete u slučaju neovlaštenog korištenja ili otuđivanja vodomjera ili hidrantskog nastavka s vodomjerom,
- razloge za raskid ugovora,
- način rješavanja sporova
- druga međusobna prava i obveze.

Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta koje ugovorom nisu drugačije regulirane.

Članak 127.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu je dan izvršenja obveza isporučitelja vodnih usluga iz ugovora navedenih u članku 123. ovih Općih uvjeta, odnosno dan kad je podnositelj zahtjeva /vlasnik/ potpisao zapisnik o puštanju priključka u pogon.

Dan početka korištenja vodnih usluga, osim usluge pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje je dan priključenja, te s tim danom podnositelj zahtjeva za priključenje /vlasnik/ postaje korisnik i obveznik plaćanja vodnih usluga, bez obzira na to da li je svoje interne sustave priključio na komunalne vodne građevine ili nije.

Članak 128.

Ugovor o ugradnji sekundarnih vodomjera sklapaju isporučitelj vodnih usluga i investitor ili vlasnik građevine /zgrade/ u postupku priključenja višestambene, višestambeno poslovne ili poslovne zgrade s više samostalnih zasebnih cjelina na sustav javne vodoopskrbe.

Članak 129.

Ugovor o korištenju sekundarnog vodomjera sklapaju isporučitelj vodnih usluga i korisnik / kupac (novi vlasnik) samostalne uporabne cjeline u zgradi.

Ugovorom o korištenju sekundarnog vodomjera status korisnika prelazi sa investitora na kupca samostalne uporabne cjeline.

3.1. Pojas održavanja

Članak 130.

Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba u kojima se gradi, rekonstruira ili planira sustav javne vodoopskrbe, određuje se pojas služnosti za pristup, izgradnju, rekonstrukciju, korištenje, održavanje i sanaciju, unutar kojeg nije dozvoljena gradnja, a koji iznosi:

- za profil DN300 – do 3 m lijevo i do 3 m desno od osi vodoopskrbnog cjevovoda
- za profil veći od DN300 – do 5 m lijevo i do 5 m desno od osi vodoopskrbnog cjevovoda.

Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba u kojima se gradi, rekonstruira ili planira sustav javne odvodnje, određuje se pojas služnosti za pristup, izgradnju, rekonstrukciju, korištenje, održavanje i sanaciju, unutar kojeg nije dozvoljena gradnja, a koji iznosi:

- za profil baze do 1,5 m (unutarnja širina cjevovoda odvodnje) – do 6 m lijevo i do 6 m desno od vanjskog ruba cjevovoda odvodnje
- za profil baze veći od 1,5 m (unutarnja širina cjevovoda odvodnje) – do 10 m lijevo i do 10 m desno do vanjskog ruba cjevovoda odvodnje.

Širina pojasa određena stavcima 1. i 2. ovog članka određuje se obzirom na lokacijske mogućnosti u skladu s važećim pozitivnim propisima te pravilima struke. Od navedenog se može odstupiti samo u iznimnim slučajevima i u takvim se slučajevima sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje treba osigurati zaštitnom ogradom.

3.2. Udaljenost ostalih komunalnih instalacija i raslinja od javnih vodoopskrbnih cjevovoda i cjevovoda odvodnje

Članak 131.

Udaljenost od drugih komunalnih instalacija od javnog vodoopskrbnog cjevovoda i javnog cjevovoda odvodnje u horizontalnom smjeru treba biti minimalno 1 m svijetle širine, a u vertikalnom smjeru minimalno 0,5 m svijetle širine.

Minimalna udaljenost raslinja od javnog vodoopskrbnog cjevovoda iznosi:

- za profil do DN300 – 3 m od osi vodoopskrbnog cjevovoda
- za profil veći od DN300 – 5 m od osi vodoopskrbnog cjevovoda.

Minimalna udaljenost raslinja od javnog cjevovoda odvodnje iznosi:

- za profil baze do 1,5 m (unutarnja širina cjevovoda odvodnje) – 4 m od vanjskog ruba cjevovoda odvodnje
- za profil baze veći od 1,5 m (unutarnja širina cjevovoda odvodnje) – 5 m od vanjskog ruba cjevovoda odvodnje.

Od navedenog u stavcima 1. i 3. ovog članka, može se odstupiti samo u iznimnim slučajevima kada se Isporučitelju prethodno dostavlja rješenje odgovarajuće tehničke zaštite, na odobrenje.

Ako je pojas služnosti za održavanje javnog vodoopskrbnog cjevovoda ili javnog cjevovoda odvodnje za koji je stranka ostvarila naknadu veći od udaljenosti definirane u stavcima 2. i 3. ovog članka, primjenjuje se udaljenost na kojoj je ugovorena služnost.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju je vlasnik nekretnine na kojoj, preko koje ili uz koju prolazi sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje pretrpi zbog puknuća ili oštećenja vodoopskrbnog cjevovoda ili cjevovoda odvodnje, ako je komunalne instalacije ili raslinje izgradio, odnosno zasadio protivno odredbama stavaka od 1. do 3. ovog članka.

3.3. Udaljenost građevina od javnih vodoopskrbnih cjevovoda i cjevovoda odvodnje

Članak 132.

Minimalna udaljenost građevina od javnog vodoopskrbnog cjevovoda iznosi:

- za profil do DN300 – 3 m od osi vodoopskrbnog cjevovoda
- za profil veći od DN300 – 5 m od osi vodoopskrbnog cjevovoda.

Minimalna udaljenost građevina od javnog cjevovoda odvodnje iznosi:

- za profil baze do 1,5 m (unutarnja širina cjevovoda odvodnje) – 4 m od vanjskog ruba cjevovoda odvodnje
- za profil baze veći od 1,5 m (unutarnja širina cjevovoda odvodnje) – 5 m od vanjskog ruba cjevovoda odvodnje.

Od navedenog u stavcima 1. i 2. ovog članka, može se odstupiti samo u iznimnim slučajevima kada se Isporučitelju prethodno dostavlja rješenje odgovarajuće tehničke zaštite, na odobrenje.

Ako je pojas služnosti za održavanje javnog vodoopskrbnog cjevovoda ili javnog cjevovoda odvodnje za koji je stranka ostvarila naknadu veći od udaljenosti definirane u stavcima 1. i 2. ovog članka, primjenjuje se udaljenost na kojoj je ugovorena služnost.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj, preko koje ili uz koju prolazi sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje pretrpi zbog puknuća ili oštećenja vodoopskrbnog cjevovoda ili cjevovoda odvodnje, ako je izgradio građevine protivno odredbama stavaka 1. i 2. ovog članka.

XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 133.

Na korisnike koji su zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine predali do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, primjenjivat će se odredbe propisa koji su bili na snazi u vrijeme predaje zahtjeva za priključenje.

Članak 134.

Sve usluge isporučitelja koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga, nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojeg donosi isporučitelj vodnih usluga.

Članak 135.

Nadzor nad primjenom ovih Općih uvjeta provodi se u skladu s važećim propisima.

Članak 136.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni ugovorom i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 137.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti odluke o priključenju donesene na temelju članka 209. stavka 2. Zakona o vodama (»Narodne novine«, br. 153/09., 63/11., 130/11., 56/13., 14/14. i 46/18.) kao i odluke o priključenju donesene na temelju Zakona o komunalnom gospodarstvu (»Narodne novine«, br. 36/95., 70/97., 128/99., 57/00., 129/00., 59/01., 26/03. – pročišćeni tekst, 82/04., 178/04., 38/09. i 79/09.) jedinica lokalne samouprave na uslužnom području isporučitelja vodnih usluga.

Članak 138.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga (Glasnik Zagrebačke županije broj 10/2017 i 12/2018) i Pravilnik o općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga KOMUNALIJA VODOVOD d.o.o. Čazma broj 5/14 od 01.12.2014. godine.

Članak 139.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga koji je dužan putem mrežne stranice držati ih dostupnim javnosti za cjelokupno vrijeme važenja te u jednom lokalnom mediju.

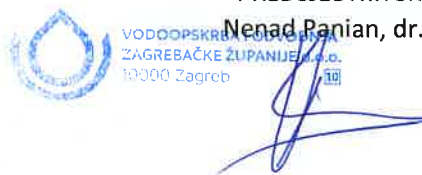
Članak 140.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga.

Prethodno javno savjetovanje provedeno je u razdoblju od 30 dana, od 04.12.2025. do 03.01.2026. godine.

PREDSJEDNIK SKUPŠTINE:

Nenad Panian, dr.med.dent.



KLASA: 325-01/26-01/04

URBROJ: 238-164-01/01-26-1