



## INFORMACIJE ZA NAŠE POTROŠAČE

Cijenjeni potrošači,

Sukladno članku 33. Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 30/23) kao isporučitelji vode dužni smo naše potrošače informirati o kvaliteti, količini, cijeni vode koju Vam isporučujemo. Naša misija je sigurna opskrba kvalitetnom pitkom vodom te možete biti sigurni da neprestano kontroliramo sve parametre sukladnosti propisane važećom Zakonskom regulativom u našem internom laboratoriju ovlaštenom od strane Ministarstva zdravstva ( te od strane Zavoda za javno zdravstvo Zagrebačke županije).

Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. opskrbljuje vodom 40 868 domaćinstava na području grada Dugog Sela, Svetog Ivana Zelina, Vrbovca, Ivanić Grada, Čazme te općina Rugvica, Križ, Brckovljani, Kloštar ivanić, Dubrava, Gradec, Farkaševac, Preseka, Bedenica i Rakovec.

Naše uslužno područje pripada zoni opskrbe Kosnica- Petruševac osim nekoliko naselja na području PJ Čazme ( Grad Čazma- dio ulice Milana Novačića, Miklouš, Grabovnica, Gornji i Donji Draganec, Siščani, Vagovina, Komuševac, Zdenčec, Martinac, Bojana, Milaševac i Vučani) koji pripadaju zoni opskrbe Vrtlinska. Voda koju crpimo na našem crpilištu Kosnica miješa se sa vodom iz crpilišta Petruševac te kao takva odlazi u sustav (ZO Kosnica- Petruševac).

Voda sa crpilišta Kosnica kao i voda sa crpilišta Vrtlinska su visoke kvalitete te ne zahtjevaju nikakvu prethodnu obradu već se samo vrši dezinfekcija vode. Dezinfekcija vode sa crpilišta Kosnica vrši se kontinuirano plinovitim klorom preko automatske klorinatorske stanice na 0,30 mg/l slobodnog rezidualnog klora. Koncentracija slobodnog rezidualnog klora u vodi kontrolira se kontinuirano na vodocrpilištu te svakodnevno na mreži i vodospremama. U slučaju potrebe, voda se na vodospremama doklorirava. Dezinfekcija vode sa crpilišta Vrtlinska vrši se natrijevim hipokloritom dozirnom pumpom.

Ispitna izvješća o kontroli svih parametara sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju redovito se objavljuju na našim web stranicama <https://viozz.hr/> . Na našoj stranici možete pronaći i ostale korisne informacije kao što su savjeti kako smanjiti potrošnju vode, kako izbjeći zdravstvene rizike zbog stagnantne (ustajale) vode i sl.

Najčešća pitanja korisnika su razlog pojave bijele vode te je li kamenac u vodi štetan za ljudsko zdravlje.

**Bijela voda** je posljedica punjenja cjevovoda vodom tijekom kojeg se ponekad događa da zrak ostane "zarobljen" u obliku sitnih mjehurića. Kada se voda ispušta iz slavine sitni mjehurići zraka čine vodu "bijelom". Izlaskom otopljenog zraka na površinu, voda vrlo brzo postaje bistra te je u potpunosti zdravstveno ispravna za ljudsku potrošnju. Bijela boja vode NIJE KLOR.

**Kamenac** je naslaga minerala koji se prvenstveno sastoji od kalcijevih i magnezijevih soli - tvrdoća vode i on nastaje grijanjem vode. Kamenac ne može nastati u organizmu jer organizam uzima kalcijevih i magnezijevih iona onoliko koliko treba, a višak izbacuje. Nema nikakve poveznice između stvaranja kamenca na bubrezima i žuči sa kamencom u vodi. Naša voda sa crpilišta



Kosnica ima tvrdoću oko 18 đH i spada u kategoriju tvrde vode. Voda sa crpilišta Vrtlinska ima tvrdoću oko 10 đH i spada u kategoriju umjereno tvrde vode.

Srednje vrijednosti fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara sukladnosti za 2025. godinu za ZO Kosnica–Petruševac navedene su u sljedećoj tablici:

Broj	Parametar sukladnosti	Mjerna jedinica	MDK*	Rezultat
1.	Boja	jedinica boje Pt/Co skale	20	<5
2.	Mutnoća	NTU jedinica	4,0	0,25
3.	Miris	/	bez	bez
4.	Okus	/	bez	bez
5.	Temperatura	°C	25	12,8
6.	pH	pH jedinica	6,5-9,5	7,5
7.	Elektrovodljivost	µS/cm	2500	476
8.	Utrošak KMnO <sub>4</sub>	mg/L O <sub>2</sub>	5,0	0,5
9.	Slobodni rezidualni klor	mg/L	0,5	0,17
10.	Kloridi	mg/L	250	9,8
11.	Amonij	mg/L	0,50	<0,05
12.	Nitriti	mg/L	0,50	<0,05
13.	Nitrati	mg/L	50	6,5
14.	Kalcij	mg/L	/	92
15.	Magnezij	mg/L	/	17
16.	Kalij	mg/L	12	1,5
17.	Ukupna tvrdoća	mg CaCO <sub>3</sub> /L	/	321
18.	Ukupni koliformi	broj/100 ml	0	0
19.	Escherichia coli	broj/100 ml	0	0
20.	Aerobne bakterije na 22°C	broj/1 ml	100	1,2
21.	Aerobne bakterije na 36°C	broj/1 ml	100	1,4
22.	Enterokoki	broj/100 ml	0	0

\* maksimalno dopuštena koncentracija



Srednje vrijednosti fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara sukladnosti za 2025. godinu za ZO Vrtlinska navedene su u sljedećoj tablici:

Broj	Parametar sukladnosti	Mjerna jedinica	MDK*	Rezultat
1.	Boja	jedinica boje Pt/Co skale	20	<5
2.	Mutnoća	NTU jedinica	4,0	0,25
3.	Miris	/	bez	bez
4.	Okus	/	bez	bez
5.	Temperatura	°C	25	8,9
6.	pH	pH jedinica	6,5-9,5	7,3
7.	Elektrovodljivost	µS/cm	2500	366
8.	Utrošak KMnO <sub>4</sub>	mg/L O <sub>2</sub>	5,0	<0,5
9.	Slobodni rezidualni klor	mg/L	0,5	0,15
10.	Kloridi	mg/L	250	7
11.	Amonij	mg/L	0,50	<0,05
12.	Nitriti	mg/L	0,50	<0,05
13.	Nitrati	mg/L	50	2,6
14.	Kalcij	mg/L	/	51
15.	Magnezij	mg/L	/	14
16.	Kalij	mg/L	12	0,22
17.	Ukupna tvrdoća	mg CaCO <sub>3</sub> /L	/	185
18.	Ukupni koliformi	broj/100 ml	0	0
19.	Escherichia coli	broj/100 ml	0	0
20.	Aerobne bakterije na 22°C	broj/1 ml	100	10,4
21.	Aerobne bakterije na 36°C	broj/1 ml	100	8
22.	Enterokoki	broj/100 ml	0	0

\* maksimalno dopuštena koncentracija

Cijena isporučene vode na našem području nalaze se u Odluci o cijeni vodnih usluga koja se nalazi na našoj web stranici [https://viozz.hr/user-content/viozz/files/00019085\\_odluka-o-cijeni-vodnih-usluga\\_2026.pdf](https://viozz.hr/user-content/viozz/files/00019085_odluka-o-cijeni-vodnih-usluga_2026.pdf).