



OPSKRBA VODE ZA PIĆE PUTEM AUTOCISTERNI

Zaprimanje zahtjeva korisnika

Zahtjevi za opskrbu vode putem autocisterne zaprimaju se radnim danom (od ponedjeljka do petka) u vremenu od **7:00 do 14:00 sati**.

- Za područje poslovnih jedinica **Ivanić-Grad, Dugo Selo i Čazma**, upiti se zaprimaju telefonom na broj telefona **01/4095-130** ili elektroničkom poštom: info.ivanicgrad@viozz.hr, info.dugoselo@viozz.hr, info.cazma@viozz.hr, a Zahtjev za dopremu vode autocisternom može se predati elektroničkom poštom ili dolaskom u nadležnu Poslovnu jedinicu.
- Za područje poslovnih jedinica **Vrbovec i Sveti Ivan Zelina**, **01/4095-135** ili elektroničkom poštom: info.vrbovec@viozz.hr, info.zelina@viozz.hr, a Zahtjev za dopremu vode autocisternom može se predati elektroničkom poštom ili dolaskom u nadležnu Poslovnu jedinicu.

Podaci koje dostavlja naručitelj

Prilikom podnošenja zahtjeva naručitelj je obvezan dostaviti podatke potrebne za obradu zahtjeva i izdavanje računa i to:

- ime i prezime, OIB, adresu prebivališta/sjedišta, telefon/mobitel, E-mail adresu, adresu dostave (ako je različita), traženu količinu vode (m³), željeni datum i vrijeme isporuke, vrstu spremnika/svrhu, udaljenost cisterne do spremnika, opis pristupnog puta.

Nepotpuni zahtjevi neće se obrađivati do njihove dopune.

Izdavanje računa

Po zaprimanju obavijesti da postoje tehnički uvjeti za izvršenje usluge, djelatnici Sektora financijskih i računovodstvenih poslova izrađuju račun u skladu s važećim Cjenikom usluge opskrbe vodom za piće putem autocisterne te ga dostavljaju naručitelju.

Rok izvršenja usluge

Za uplate evidentirane radnim danom (od ponedjeljka do petka) do **11:00 sati**, usluga će se izvršiti istoga radnog dana.

Za uplate evidentirane nakon **11:00 sati**, usluga će se izvršiti prvoga sljedećeg radnog dana.

Ako zbog više sile, prometnih ograničenja, vremenskih nepogoda, tehničkog kvara vozila ili drugih izvanrednih okolnosti nije moguće izvršiti uslugu u navedenom roku, korisnik će o tome biti pravodobno obaviješten, a isporuka će se izvršiti u prvom mogućem terminu.