

**Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o.**  
**ZAGREB, Koledovčina ulica 1**  
**DIREKTOR**  
URBROJ: 844-Z-2017-TM

Na temelju čl.12 Društvenog ugovora i članka 69. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga od 30.03.2017.godine (Glasnik Zagrebačke županije 10/17) direktor Društva donosi dana 08. svibnja 2017.godine slijedeću

**ODLUKU**  
**o kriterijima za otpis vode**

I.

Ovom Odlukom utvrđuju se kriteriji za otpis potrošene vode bez koristi.

II.

Odredbama Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Društva propisana je obaveza korisnika vodnih usluga da su dužni održavati u stanju funkcionalne ispravnosti svoju internu vodovodnu instalaciju završno do spoja sa glavnim vodomjerom te vodomjerno okno kao i instalacije i uređaje odvodnje koji čine internu kanalsku mrežu i priključno okno.

Korisnici su dužni u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi vodomjer i spojni priključak sa pripadajućom armaturom od smrzavanja jer u protivnom odgovara za svu nastalu štetu.

Povećanu potrošnju vode zbog kvara na internoj vodovodnoj instalaciji potrošača zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija kao i zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera, potrošač je dužan platiti i Društvo ga ne može osloboditi obveze plaćanja.

III.

Društvo može na pisani zahtjev korisnika otpisati dio potrošene vode ako je zbog kvara uslijed više sile (npr. pucanje vodovodnih cijevi) došlo do povećane potrošnje vode.

Povećana potrošnja vode definira se kao potrošnja vode u trostruko većoj količini od prosječne mjesečne potrošnje vode korisnika za posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom obračunu.

Rok za podnošenje pisanog zahtjeva za otpis dijela potrošene vode je dan dospijeca računa na osnovu kojeg korisnik podnosi zahtjev za otpis.

IV.

Zadatak je Komisije za otpis vode utrošene bez koristi ispitati osnovanost zahtjeva potrošača za otpis dijela potrošene vode uslijed puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama i odgovoriti mu na zahtjev u roku od 15 dana od dana primitka zahtjeva.

Za otpis dijela potrošne vode u slučaju kvara moraju biti ispunjeni slijedeći uvjeti:

- podmirena sva prethodna dugovanja korisnika
- kvar zbog kojeg je došlo do povećane potrošnje vode mora biti pravovremeno otklonjen u roku od 7 dana od dana saznanja za povećanu potrošnju vode - korisnik mora dostaviti vjerodostojnu dokumentaciju (račun izvođača koji je kvar otklonio ili račun za kupljeni materijal kojim je saniran kvar) iz koje je vidljivo da je kvar nastao i da je saniran.

Ukoliko su ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka otpis dijela potrošene vode izračunava se na način da se od povećane potrošnje vode oduzme prosječna obračunska potrošnja vode u posljednjih 12 mjeseci i tako dobivena potrošnja umanjí za 50 %.

#### V.

Korisnici kojima je otpisan dio povećane potrošnje vode prema uvjetima iz ove Odluke, a kod kojih se prilikom sljedećeg očitavanja ponovno evidentira povećana potrošnja, nemaju pravo u sljedećih 12 mjeseci na otpis temeljem ove Odluke unatoč evidentiranoj povećanoj potrošnji vode.

Korisnicima koji ispunjavaju uvjete za otpis dijela povećane potrošnje vode prema ovoj Odluci može se odobriti plaćanje povećane potrošnje u ratama i to kako slijedi:

- za iznos do 1.000,00 kn do 3 rate
- za iznos od 1.000,00 do 2.000,00 kn do 6 rata
- za iznos računa iznad 2.000,00 kn do 10 rata.

Iznimno u opravdanim slučajevima može se odobriti plaćanje u više od 10 rata.

#### VI.

Ova Odluka stupa na snagu s danom donošenja.

**DIREKTOR:**  
**Tomislav Masten, dipl.polit.**



DOSTAVITI:

1. Članovima Komisije za otpis
2. Knjiga odluka uprave
3. spis
4. arhiva