

Na temelju odredbe članka 215. Zakona o vodama („Narodne Novine“ 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14), članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne Novine“ 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15), odredbe članka 24. i 25. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne Novine“ 79/07, 125/07, 75/09, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12, 56/13, 41/14 i 110/15) te odredbe članka 12. Društvenog ugovora Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. direktor Društva donosi dana 30.03.2017.godine slijedeće

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu Opći i tehnički uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 72/V (u daljnjem tekstu: isporučitelj) i korisnika vodnih usluga na područjima na kojima isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje i to kako slijedi: grad Dugo Selo, grad Sv. Ivan Zelina, grad Vrbovec, grad Ivanić-Grad, općina Rugvica, općina Križ, općina Brckovljani, općina Kloštar Ivanić, općina Dubrava, općina Gradec, općina Farkaševac, općina Preseka, općina Bedenica i općina Rakovec.

Ovi Opći i tehnički uvjeti sadržavaju odredbe o:

- izdavanju posebnih uvjeta i potvrde glavnog projekta
- uvjetima za priključenje na komunalne vodne građevine
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja na javnu vodoopskrbu (posebni uvjeti priključenja)
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera i mjerača protoka
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja na javnu odvodnju
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga
- ostale odredbe.

Definicije osnovnih pojmova

Članak 2.

Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluga.

Interna vodovodna instalacija su vodovi, uređaji i naprave iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe.

Interna kanalizacijska mreža su objekti i uređaji korisnika odvodnje na nekretninama korisnika koji su spojeni na sustav javne odvodnje a izgrađeni su iza priključnog okna.

Isporučitelj vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje je trgovačko društvo Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o., ZAGREB, Ulica grada Vukovara 72/V (u daljnjem tekstu isporučitelj).

Izljevno mjesto je mjesto na kojem je moguće uzimanje vode (slavina, javni zdenac i slično).

Kontrolni vodomjer je vodomjer izvan zasebne cjeline ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade i vlasništvo je vlasnika zasebne cjeline.

Korisnik vodnih usluga su pravne ili fizičke osobe koje su s isporučiteljem vodne usluge sklopile ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe odnosno javne odvodnje (u daljnjem tekstu: korisnik usluge).

Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto isporuke pitke vode i izvršenja vodne usluge.

Mjerno okno je okno u kojem se vrši mjerenje količine ispuštene otpadne vode putem mjerača protoka.

Nekretnina je izgrađeno i neizgrađeno gradilište te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice koja se priključuje na komunalne vodne građevine.

Neovlaštena potrošnja je korištenje usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje na način koji nije u skladu sa ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Potrošač-kupac je pravna ili fizička osoba koja troši vodu, odnosno koristi uslugu odvodnje. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, stanar, zakupnik).

Priključkom na sustav javne vodoopskrbe (vodovodni priključak) smatra se vodoopskrbni cjevovod od spoja na uličnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu koje se nalazi na parceli vlasnika nekretnine zaključno sa njim. Priključak održava isporučitelj i u vlasništvu je isporučitelja usluge, a vodomjerno okno je u vlasništvu korisnika usluge i održava ga korisnik usluge.

S obzirom na namjenu priključak može biti: vodovodni priključak u stambenim i drugim građevinama, vodovodni priključak u poslovnim građevinama, vodovodni priključak za protupožarne potrebe, vodovodni priključak za navodnjavanje i vodovodni priključak za privremenu potrošnju vode preko hidrantskog nastavka.

Priključkom na sustav javne odvodnje (kanalski priključak) smatra se odvodni cjevovod od spoja na uličnoj mreži do priključnog okna uključujući i priključno okno. Priključak izvodi isporučitelj i u vlasništvu je isporučitelja usluge, priključno okno održava korisnik.

Priključno okno je mjesto na kojem je moguće vršiti kontrolu funkcionalnosti kanalskog priključka, mjeriti protok i uzimati uzorke za kontrolu kvalitete otpadnih voda, te postava – ugradnja zapornice.

Sekundarni vodomjer je vodomjer koji se nalazi iza glavnog vodomjera, namijenjen za mjerenje potrošnje vode za zasebnu cjelinu, a ugrađen je na internu vodovodnu instalaciju zgrade. Sekundarni vodomjer mora imati ugrađen modul za daljinsko očitavanje i vlasništvo je isporučitelja.

Sustav javne vodoopskrbe obuhvaća vodne građevine za javnu vodoopskrbu koje uključuju bunare, pogon za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, tlačni cjevovod, magistralne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu (distribucijska razvodna mreža i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa uređajem za mjerenje potrošnje vode-vodomjerom u vodomjernom oknu), kojima upravlja isporučitelj.

Sustav javne odvodnje je javni odvodni sustav koji obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju i pročišćavanje voda kojima upravlja isporučitelj.

Vodne usluge koje isporučuje isporučitelj su **usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje** (u daljnjem tekstu: vodne usluge).

Vodomjerno okno je mjesto za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera sa pripadajućom armaturom i fazonskim komadima, a gradi se maksimalno tri metra unutar regulacijske linije čestice i mora biti pokriveno odgovarajućim poklopcem.

Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojem se troši voda.

Zaštitnik od povrata toka – ZOPT je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije korisnika.

II. IZDAVANJE POSEBNIH UVJETA I POTVRDE GLAVNOG PROJEKTA

Članak 3.

Postupak izdavanja suglasnosti o dozvoli priključenja i postupak priključenja korisnika na vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju provodi se sukladno odredbama važećih odluka o priključenju na komunalne vodne građevine.

Tehnički zahtjevi kojima mora udovoljavati građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine određuju se posebnim uvjetima priključenja.

Posebni uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje akt kojim se dopušta građenje.

Posebni uvjeti priključenja moraju biti u skladu sa ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Posebne uvjete priključenja izdaje isporučitelj na temelju pregleda idejnog projekta građevine.

Članak 4.

Postupak izdavanja suglasnosti o dozvoli priključenja i postupak priključenja korisnika na vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju provodi se sukladno odredbama važećih odluka o priključenju na komunalne vodne građevine.

Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se da je glavni projekt građevine čiji se interni vodovi planiraju priključiti na komunalne vodne građevine sukladan izdanim posebnim uvjetima priključenja.

Potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja izdaje isporučitelj na temelju pregleda glavnog projekta građevine.

Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.

Isporučitelj je dužan u roku od 15 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

III. UVJETI ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 5.

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju kada je takav sustav izgrađen u naselju odnosno dijelu naselja u kojem se nalazi građevina odnosno druga nekretnina, sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: Odluka o priključenju) i na način propisan ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Članak 6.

Postupak priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju pokreće se podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno isporučitelju.

Zahtjev za priključenje podnosi vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine odnosno druge nekretnine uz prethodnu pisanu suglasnost vlasnika.

Zahtjev za priključenje podnosi se isporučitelju vodnih usluga na propisanom obrascu.

Članak 7.

Zahtjev za priključenje iz članka 6. ovih Općih i tehničkih uvjeta mora sadržavati sljedeće podatke:

- podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime vlasnika, adresu za dostavu računa, broj telefona i OIB vlasnika)
- podatke o građevini odnosno nekretnini (adresa na kojoj se izvodi priključak, katastarsku česticu, katastarsku općinu i namjenu građevine).

Uz zahtjev za priključenje prilaže se:

1. za građevine:
 - izvadak iz katastarskog plana za česticu na kojoj se nalazi građevina koja se priključuje na komunalne vodne građevine
 - zemljišnoknjižni izvadak za česticu na kojoj se nalazi građevina koja se priključuje na komunalne vodne građevine

- dokaz da je podnositelj zakoniti posjednik ili da ima pisanu suglasnost vlasnika
 - glavni projekt vodovoda i odvodnje za nove stambene, višestambene i poslovne objekte
 - akt kojim dokazuje da je građevina legalna ili je podnesen zahtjev za legalizaciju.
2. za druge nekretnine:
- izvadak iz katastarskog plana
 - zemljišnoknjižni izvadak
 - dokaz da je podnositelj zakoniti posjednik ili da ima pisanu suglasnost vlasnika, sve za česticu koja se priključuje na komunalne vodne građevine.

Članak 8.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva za priključenje izdati rješenje o dozvoli priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju.

Rješenje o dozvoli priključenja mora sadržavati podatke o građevini odnosno drugoj nekretnini koja se priključuje (mjesto i adresa priključenja, broj katastarske čestice, namjenu i dr.), ime i prezime vlasnika ili zakonitog posjednika, naziv/tvrtku, osobni identifikacijski broj (OIB), prebivalište odnosno boravište/sjedište za zakonitog posjednika, valjani pravni temelj posjedovanja, rokove priključenja i uputu o pravnom lijeku.

Članak 9.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine dužan je s isporučiteljem vodnih usluga zaključiti ugovore o izgradnji priključka na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje ili ugovor o ugradbi i korištenju sekundarnog vodomjera. Zaključenjem ugovora o priključenju vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine pristaje na prijenos priključka opskrbe pitkom vodom i priključka odvodnje u vlasništvo isporučitelja usluga bez naknade.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama, predmetu ugovora, broj zahtjeva za priključenje i broju rješenja o dozvoli priključenja, iznos cijene za priključenje na vodnu uslugu javne vodoopskrbe odnosno javne odvodnje, rok izvedbe radova odnosno izgradnje priključka, rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključenja, odredbu o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga, troškovnik radova, uvjete za izvođenje priključka/ugradnju vodomjera, način rješavanja sporova i druga međusobna prava i obveze.

Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 10.

U slučaju kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina isporučitelja vodnih usluga, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće tri godine, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju

njihove gradnje, uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodnih usluga.

Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun isporučitelja vodnih usluga, a rok povrata sredstava ne može biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz st.1.ovog članka mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodnih usluge, bez prava na povrat sredstava.

Članak 11.

Isporučitelj vodnih usluga će odbiti zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju u sljedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta
- ako za priključenje ne postoje tehničko tehnološke mogućnosti
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba ili odvodnja postojećih korisnika vodnih usluga.

Članak 12.

Ukoliko vlasnik građevine ili druge nekretnine sa isporučiteljem vodnih usluga ne sklopi ugovor o izvođenju radova na izradi priključka, a sve to u roku od 60 dana od dana primitka rješenja o dozvoli priključenja, smatrat će se da je odustao od zahtjeva za priključenje, te će isporučitelj vodnih usluga obustaviti postupak priključenja.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBU

Članak 13.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe može biti izveden samo kao trajni priključak sukladno važećim odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinice lokalne samouprave i sukladno Ugovoru o izgradnji priključka.

Izvedba privremenog priključka može se odobriti samo u iznimnim slučajevima i to kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti niti prvu fazu konačnog priključka za privremene građevine.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora umrtviti. Troškove umrtvljenja privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Privremeni priključak ne izvodi se za obiteljske kuće.

Pod priključivanjem na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu podrazumijeva se spajanje na iste putem vodovodnog priključka do vodomjernog okna.

Priključci na sustav javne vodoopskrbe izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Priključenje nekretnine ili druge građevine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje. Iznimno građevinske radove na priključenju unutar parcele korisnika može izvoditi sam korisnik uz uvjete i nadzor isporučitelja.

Vodomjerno okno sa svim potrebnim radovima izvodi korisnik.

Pod priključenjem na sustav javne vodoopskrbe smatra se i proširenje vodovodne instalacije potrošača korisnika.

Članak 14.

Javni izljevi (zdenci) koji uzimaju vodu iz javne vodoopskrbne mreže postavljaju se na zahtjev i o trošku jedinice lokalne samouprave. Ovisno o tehničkim mogućnostima postavljanja, koje određuje isporučitelj, naručilac određuje mjesto postavljanja zdenaca. Potrošak vode na javnim zdencima mjeri se vodomjerima.

Naručitelj je jedinica lokalne samouprave i na nju se ispostavljaju računi, ako se drugačije ne odredi.

Voda iz javnih zdenaca može se uzimati samo za kućne potrebe. Ostali postupci kod uzimanja vode smatraju se neovlaštenim otuđivanjem.

Članak 15.

Sastavni elementi vodovodnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više vodomjera s pripadajućom armaturom s tim da ventil iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika priključka.

Vodomjeri moraju biti smješteni u poseban prostor za smještaj vodomjera (vodomjerno okno).

Članak 16.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od uličnog vodoopskrbnog cjevovoda. Ovisno o profilu priključka i potrebnoj količini vode čvor se može izvesti bušenjem ulične cijevi pod pritiskom ili rezanjem ulične cijevi sa zatvaranjem vode.

Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) mora biti minimalno 1,5 m. Samo u iznimnim slučajevima i uz posebno odobrenje isporučitelja, priključak se može izvesti iz postojećeg zasunskog okna.

Članak 17.

Spojni vod vodovodnog priključka je cjevovod koji spaja čvor priključka na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koji se nalazi u vodomjernom oknu. Spojni vod treba voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod. Ako takva izvedba zbog tehničkih razloga (npr. parcela uz most) ili pravnih razloga (npr. priključak se ne može izvesti preko susjedne parcele) nije moguća, izvodi se na način da kut vođenja spojnog voda što manje odstupa od okomice na vodoopskrbni cjevovod. Tlačna cijev spojnog voda je od polietilena „PEHD cijev“ odgovarajućeg profila prema hidrauličnom proračunu potrebnih količina vode. Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, kao i prolaz ispod uličnih vodova, telefona, struje i plina, ali ne manja od 80 cm.

Članak 18.

Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u vodomjerno okno koje je neposredno uz regulacijsku liniju, najviše do 3 m u parcelu vlasnika nekretnine. Vodomjerno okno mora biti vodonepropusno i toplinski izolirano a može biti plastično, poliestersko ili armirano betonsko. Za priključke obiteljskih kuća mogu se koristiti gotova vodomjerna okna koja zadovoljavaju tehničke propise isporučitelja. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno. Poklopac ulaza u vodomjerno okno je četverokutni ili okrugli, po mogućnosti lijevano željezni, vodonepropusni veličine 60x60 cm. Poklopac treba biti izdignut iznad nivoa terena za 15 cm.

Zabranjeno je zaključavanje poklopca, odnosno vodomjernog okna na bilo koji način (brava, lokot i sl.) jer u tom slučaju isporučitelj ne bi bio u mogućnosti vršiti održavanje i popravak dijela priključka smještenog u vodomjerno okno, odnosno ne bi mogao vršiti očitavanja vodomjera.

Članak 19.

Spajanje na sustav javne vodoopskrbe:

Vodovodni priključak u pravilu se izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu dolazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u prostoriju za smještaj glavnih vodomjera postavlja se onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, što ovisi o broju objekata na nekretnini.

U iznimnim slučajevima može se odobriti izvedba dvaju priključka za jednu nekretninu zbog npr. veličine parcele ili neriješenih imovinsko pravnih odnosa suvlasnika nekretnine.

Ukoliko se dvije nekretnine nalaze uz ulicu kroz koju prolazi ulični cjevovod na koji se priključuju, iznimno se dopušta izvedba zajedničkog priključka prema uvjetima koje odredi isporučitelj. Zahtjev za priključenje moraju podnijeti vlasnici obiju nekretnina nakon čega isporučitelj s istima sklapa ugovor.

Iznimno može se dopustiti priključenje građevine ili druge nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja, te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog uličnog

cjevovoda na koji bi se priključila, na način da se unutarnja instalacija izvede preko jedne ili više susjednih nekretnina. Za sve građevine ili druge nekretnine koje se priključuju na ovakav način izvodi se zajednički priključak, a u vodomjerno okno ugrađuju se glavni vodomjeri za sve nekretnine. Svoj pristanak vlasnici nekretnina preko kojih prolaze unutarnje instalacije, dokazuju pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnicima nekretnina rješava sam vlasnik građevine ili druge nekretnine koja se želi priključiti.

Članak 20.

Vrstu i mjesto priključka, veličinu i smještaj vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak, te položaj i promjer cijevi, vodomjera i ventila određuje isporučitelj u skladu s idejnim/glavnim projektom priključka ili moneterskoj skici izrađenoj od isporučitelja, vodeći pri tome računa o tehničko-tehnološkim mogućnostima i potrebama potrošača.

V. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 21.

Način priključenja i veličinu vodomjera određuje isporučitelj na osnovi hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost nabave, montaže i izmjene, popravaka i baždarenja, očitavanja te održavanja glavnih vodomjera.

Članak 22.

Vodomjer može biti:

- glavni vodomjer kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu ili nekretninu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina)
- sekundarni vodomjer kojim se mjeri potrošnja vode za zasebnu stambenu jedinicu ili poslovni prostor
- kontrolni vodomjer koji je u sklopu interne vodovodne instalacije posebnog dijela građevine (stambeni prostor) i isključivo služi vlasnicima posebnog dijela građevine za utvrđivanje osobne potrošnje.

Sekundarni vodomjer može biti smješten i u sklopu interne vodovodne instalacije građevine ili nekretnine kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade ili nekretnine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, npr. stan, poslovni prostor, garaža i sl., a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja vodnih usluga.

Članak 23.

Tehnički uvjeti montaže vodomjera navedeni su u članku 18. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen vodomjer.

Članak 24.

Vodomjer je obilježen pripadajućim plombama Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo.

Plombe iz stavka 1. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka.

Na matici spojnice vodomjera ugrađuje se sigurnosni zatvarač.

Korisniku je zabranjeno oštećivati i skidati plombe i/ili sigurnosni zatvarač s vodomjera.

Ako je s vodomjera skinuta ili oštećena plomba i/ili sigurnosni zatvarač isto će se smatrati neovlaštenim korištenjem vodne usluge javne vodoopskrbe.

Članak 25.

Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, glavni vodomjer se iznimno može smjestiti u objektu koji se priključuje.

Prostorija za smještaj glavnih vodomjera locira se uz pročelni zid ulice iz koje se priključuje. Nije dopušteno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izveden u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 2 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu objekta mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nisu dopuštene rešetke od armaturnih mreža ili drvenih roštilja, kao ni montažni paneli od knauf ili sličnih ploča. Isto tako, nije dopušteno smještanje vodomjera u spremišta, garaže ili bilo kakve druge prostorije privatne namjene.

Kod projektiranja vrata treba voditi računa da vrata kod otvaranja ne udaraju u postavljenu vodovodnu armaturu. Ako je moguće, najbolje je da se vrata otvaraju prema van. Ključ od vrata mora biti kod domara, predstavnika suvlasnika i korisnik o tome mora obavijestiti isporučitelja.

Montaža vodomjera u starim zgradama

Članak 26.

U zgradama za koje su lokacijske dozvole izdane prije 01.01.2000. godine, čiji suvlasnici žele raspodjelu vode na temelju ugrađenih kontrolnih vodomjera, suvlasnici su dužni sklopiti međuvlasnički ugovor, kojeg trebaju odobriti vlasnici s najmanje 51% udjela u vlasništvu zgrade. Međuvlasničkim ugovorom uređuju se odnosi vezani za raspodjelu potrošene vode na temelju očitavanja kontrolnih vodomjera ugrađenih u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na:

- određivanje pravne osobe koja će izvršiti ugradbu vodomjera u zasebne cjeline i u omjernom razdoblju vršiti održavanje vodomjera i opreme za očitavanje, ukoliko je ista ugrađena
- imenovanje ovlaštenika za raspodjelu vode s tim da ovlaštenik može biti pravna osoba koja je ugradila vodomjere, kao i druga pravna ili fizička osoba (upravitelj zgrade, predstavnik suvlasnika)
- način raspodjele vode za zasebne jedinice koje neće imati ugrađene vodomjere

- način raspodjele zajedničke potrošnje, gubitaka i većih evidentiranih kvarova na zajedničkoj instalaciji (prema suvlasničkom udjelu, potrošnji, broju članova domaćinstva i sl.).

Korisnici s pravnom osobom za ugradbu vodomjera sklapaju ugovor o ugradbi i održavanju vodomjera i pripadajuće opreme za daljinsko očitavanje, a s ovlaštenikom za očitavanje sklapaju ugovor o vršenju raspodjele vode na temelju očitavanja glavnog i kontrolnih vodomjera. Da bi se raspodjela vode putem ugrađenih kontrolnih vodomjera mogla početi provoditi, dovoljno je da kontrolni vodomjer bude ugrađen u samo jedan stan ili poslovni prostor.

Kontrolni vodomjeri vlasništvo su vlasnika zasebnih cjelina i oni su ih dužni održavati.

Predstavnik suvlasnika ili ovlaštenik za raspodjelu vode dužni su isporučitelju dostaviti:

- primjerak međuvlasničkog ugovora iz stavka 1. ovog članka, uz popisnu listu iz koje će biti vidljivo da je isti odobren od 51% suvlasnika
- primjerak ugovora o ugradbi kontrolnih vodomjera i raspodjeli vode iz stavka 2. ovog članka
- tabelu suvlasničkih udjela svih korisnika usluga.

Ovlaštenik za raspodjelu vode očitava glavni i ugrađene kontrolne vodomjere, vrši raspodjelu vode i isporučitelju u elektronskom obliku dostavlja podatke za obračun potrošnje svih zasebnih cjelina potrošača vode u zgradi, bez obzira imaju li ugrađene kontrolne vodomjere ili ne. Jedna zgrada može imati samo jednog ovlaštenika za raspodjelu vode i isporučitelj neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

U slučaju kada zgrada ima više ulaza, a svaki ulaz ima svoj priključak hladne vode i bez zajedničke stanice za pripremu tople vode, raspodjela se može vršiti po ulazima. U slučaju da zgrada ima više ulaza, a svaki ulaz ima svoj glavni vodomjer hladne vode, te zajedničku toplinsku stanicu, obračun se može vršiti po ulazima samo u slučaju, ako se niti na jednom ulazu ne ugrađuju kontrolni vodomjeri tople vode, što mora biti vidljivo u međuvlasničkom ugovoru. Raspodjela tople vode tada se vrši prema broju članova domaćinstva. Ukoliko se za bilo koji ulaz u zgradi ugrade i vodomjeri za toplu vodu, tada se raspodjela tople vode mora vršiti po sustavu kontrolni vodomjera za cijelu zgradu. Obzirom na moguće probleme i sukobe interesa pojedinih ulaza, najbolje bi bilo da se, u slučaju kada zgrada ima više ulaza i zajedničku toplinsku stanicu, u uvođenje sustava kontrolnih vodomjera ide uz odobrenje najmanje 51% vlasnika cijele zgrade, da se imenuje jedna pravna osoba za ugradbu vodomjera, kao i jedan zajednički ovlaštenik za raspodjelu vode za cijelu zgradu.

Ukoliko zgrada nema glavni vodomjer primjeren za daljinsko očitavanje, u postupku uvođenja očitavanja u sustavu kontrolnih vodomjera, na zahtjev suvlasnika zgrade i o njihovom trošku, isporučitelj će izvršiti zamjenu glavnog vodomjera vodomjerom primjerenim za daljinsko očitavanje.

Ako se interna vodovodna instalacija cijele zgrade rekonstruira na način da se cjelokupna vodovodna instalacija pojedinog stana objedini i cijev izvede u zajednički prostor u koji se postavlja vodomjerni ormarić, moguća je ugradba sekundarnog vodomjera. Ugradba sekundarnih vodomjera i pripadajuće opreme za daljinsko očitavanje izvodi se za cijelu zgradu, na trošak suvlasnika.

Da bi se moglo izvršiti obračun potrošnje vode za svaku zasebnu cjelinu, svaka zasebna cjelina mora ispunjavati uvjete određene općim uvjetima isporuke, te izvršiti tehničku pripremu interne instalacije, koja se može izvesti na više načina:

- Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije zasebne cjeline i dovođenje cijevi do prostorije vodomjernog okna, gdje će se ugraditi dodatni paralelni glavni vodomjer za tu zasebnu cjelinu. Vodomjer je vlasništvo isporučitelja. Na ovaj se način mogu rješavati manje stambene zgrade. Troškove ugradbe vodomjera, snose suvlasnici zgrade.
- Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije jedne zasebne cjeline i izvođenje cijevi u zajednički prostor, gdje će se montirati ormarići sekundarnih vodomjera i M-Bus sustav očitavanja. Vodomjeri ugrađeni na ovakav način vlasništvo su isporučitelja. Čitav postupak očitavanja i fakturiranja utrošene vode obavlja isporučitelj, pri čemu su korisnici dužni o svom trošku održavati M-Bus sustav. Troškove ugradbe vodomjera, ormarića i M-Bus sustava snose suvlasnici zgrade.

Članak 27.

Ugovor o isporuci vodnih usluga sklapaju isporučitelj i korisnik u svrhu reguliranja međusobnih prava i obveza glede isporuke vodnih usluga, temeljem odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Ugovor o ugradnji sekundarnih vodomjera sklapaju isporučitelj i korisnik – investitor (vlasnik) u postupku priključenja višestambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade na javni vodoopskrbni sustav.

Sporazum o načinu obračuna vodnih usluga sklapaju vlasnik nekretnine, korisnik poslovnog prostora i isporučitelj, sukladno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Montaža vodomjera u novim zgradama

Članak 28.

Montaža vodomjera u novim zgradama može se izvesti na dva načina:

- Sistem glavnih vodomjera (sistem GV)
- Sistem glavni - sekundarni vodomjeri (sistem GSV).

VI. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU ODVODNJU

Stalni i privremeni kanalski priključak

Članak 29.

Kanalski priključak može biti stalni i privremeni.

U pravilu, za svakoga korisnika izvodi se stalni priključak odvodnje putem kojega se odvode otpadne vode.

Ukoliko se u fazi izgradnje na nekretnini pokaže potreba odvodnje s područja gradilišta, ponajprije treba koristiti priključak odvodnje na javnu odvodnju sukladno odobrenoj tehničkoj dokumentaciji predmetnog zahvata, a iznimno, glede organizacije gradilišta i tehničkih mogućnosti može se dopustiti posebno priključenje na javnu odvodnju prema uvjetima koji vrijede i za priključak predmetne građevine. Nakon izgradnje predmetnog objekta i napuštanja

gradilišta privremeno izgrađeni priključak treba staviti izvan funkcije na sanitarno-tehnički ispravan način o trošku investitora ili vlasnika nekretnine.

Priključenje na sustav javne odvodnje

Članak 30.

Priključak na javnu odvodnju smije se izvesti na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje, ili na mjestu gdje to odredi isporučitelj vodne usluge. Sama izvedba kanalskoga priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kakvoća priključka, te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika. Potrebno je obratiti pozornost prigodom izvedbe da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kakvoća javne kanalske mreže, kako se ne bi ugrozile njezina funkcionalnost i kakvoća usluge javne odvodnje.

Minimalan profil kanalskoga priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm unutarnjega promjera. Minimalan pad priključka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%. Priključak se izvodi od priključnog okna interne kanalizacije i završava poglavito spojem na postojeće revizijsko okno javnoga kanala ili na cijev. Priključak na sustav javne odvodnje treba izvesti u gornjoj trećini poprečnoga presjeka javnoga kanala, dok priključak na revizijsko okno javnoga kanala treba izvesti najniže iznad tjemena cijevi javnog kanala u iznimnim slučajevima.

Priključno okno mora biti izvedeno vodonepropusno, svijetlog otvora 60 x 60 cm ili Ø60 cm, ovisno o dubini i profilu javnoga kanala. Isti mora imati obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadnih voda u javnom kanalu. Revizijsko okno na javnom kanalu mora imati lijevano željezni poklopac kakvoće koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip).

Spoj samoga priključka na cijev ili u revizijsko okno javnoga kanala, bilo ono novo izvedeno ili postojeće, mora se izvoditi putem predviđenog fazonskog komada u cilju poštivanja uvjeta vodonepropusnosti.

Materijali od kojih se izvodi kontrolno okno moraju imati odobrene ateste i certifikate proizvođača.

Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu), na posteljicu od pijeska, te zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje. Materijal iz iskopa odvozi se na za to predviđeni deponij. Rov treba biti razuprt radi sigurnosti same izvedbe.

Prigodom izgradnje priključka potrebno je obratiti posebnu pozornost na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija. Za privremeno zauzimanje i prokop javnoprometne površine radi izvedbe kanalskoga priključka, investitor ili izvođač dužan je ishoditi suglasnost od nadležnoga tijela jedinice lokalne samouprave, odnosno pravne osobe određene posebnim propisom. Nadležna pravna osoba koja izdaje suglasnost za prokop ili bušenje javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te definira određeno vremensko razdoblje u kojem treba izgraditi priključak.

Nakon izvedbe kanalskoga priključka za isti je potrebno ispitati njegovu funkcionalnost i vodonepropusnost.

Sastavni dijelovi i opći uvjeti korištenja interne mreže odvodnje

Članak 31.

Internu kanalizaciju u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) kanalizacija
- vertikalna kanalizacija,
- horizontalna temeljna kanalizacija
- kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici
- vodolovna grla (slivnici, rigoli)
- revizijska okna
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna kanalizacija)
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman)
- objekti i uređaji za dizanje otpadnih voda na višu razinu (crpne stanice)
- uređaji za sprječavanje povrata otpadne vode (nepovratni ventili, žablji poklopac)
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode - sabirna jama; biološki uređaji
- priključno okno
- priključno mjerno okno.

Troškove projektiranja izvedbe i održavanja interne kanalizacije snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno korisnik građevine i građevinske čestice sa kojih se odvođe otpadne vode.

Svrha je interne kanalizacije skupljati i odvoditi otpadne vode uključujući sanitarne, tehnološke, rashladne, oborinske i procjedne vode iz građevine, odnosno osigurati odvodnju svih površinskih i podzemnih voda s građevinske čestice na kojoj se građevina nalazi, do priključnog okna ili priključnog mjernog okna, koje se potom kanalskim priključkom upuštaju u javnu odvodnju.

Kanalski priključak u pravilu se izvodi od priključnog okna sa spojem na javni kanal. Priključno okno treba biti smješteno tik uz regulacijsku liniju, uz unutarnji rub parcele.

Svaka nekretnina u pravilu treba imati jedan priključak na javnu odvodnju. Iznimno, ukoliko za to postoje opravdani tehničko-tehnološki zahtjevi, odnosno zbog veličine parcele, teško poremećenih imovinsko-pravnih odnosa suvlasnika nekretnine, odnosno zbog više građevina na istoj zemljišnoj čestici, nekretnina može imati i više kanalskih priključaka uz prethodno dobivenu suglasnost isporučitelja.

Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj nekretnine na javnu odvodnju može se izvesti zajednički priključak za više nekretnina. U tom slučaju korisnici moraju već prije izvedbe samoga priključka međusobno urediti imovinsko-pravne odnose u vezi sa služnošću, prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacije i priključka preko građevinskih parcela, pa tako i njezino čišćenje i održavanje. Priključkom na sustav javne odvodnje smatra se priključni vod od javnog uličnog kanala do priključnog okna, uključujući i priključno okno.

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda („Narodne novine“ 80/13).

U javnu odvodnju ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje javne odvodnje, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja.

Ukoliko se utvrdi da se u sustav javne odvodnje upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

Interna kanalizacija sa svim pripadajućim uređajima mora biti projektirana i izvedena na način da zadovoljava uvjete vodonepropusnosti, te otporna na unutarnji pritisak. Postavlja se u pravilu tako da najkraćim putem, uz odgovarajući pad osigura otjecanje bez taloženja.

Interna kanalizacija mora biti zaštićena od smrzavanja. Ona mora biti izvedena na način da se omogući njezino redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve štete koje nastanu na sustavu javne odvodnje ili drugdje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnoga korištenja interne kanalizacije, odgovara isključivo korisnik, odnosno vlasnik iste.

Interna kanalizacija mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje. Najniža izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u sustavu javne odvodnje. Odvodnju svih prostora smještenih ispod predviđene kote usporene vode iz kojih se obavlja odvodnja treba odvojiti iz izravnoga gravitacijskog načina odvodnje u kanalizacijski sustav. Odvodnju takvih prostora treba riješiti prepumpnim uređajima koji će skupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te tlačnim cjevovodom odvoditi u internu kanalizaciju na mjesto iznad predviđene kote usporene vode. Na taj se način omogućava gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice).

Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprječavanje povrata vode ...) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja, moraju biti postavljeni prije priključnog okna iz kojega se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internoj kanalizaciji te se ne izvode u sklopu kanalskoga priključka.

Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u prostore koji se nalaze ispod vjerojatne kote usporene vode. To je regulirano u uvjetima priključenja i suglasnosti (sukladnost s uvjetima priključenja) koji se izdaju od isporučitelja, te u sklopu ugovora o izvedbi kanalskoga priključka.

Interna kanalizacija sa svim pripadajućim uređajima treba biti projektirana, izvedena i održavana da zadovoljava svojstvo vodonepropusnosti, strukturalne stabilnosti i funkcionalnosti građevine. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa zahtjevima norme HRN EN 1610, pomoću jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

Sabirna jama

Članak 32.

Na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarnih otpadnih voda obavlja se vodonepropusnom internom kanalizacijom u sabirnu jamu, koja je sastavni dio interne kanalizacije. Oborinske vode se ni u kojem slučaju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu.

Sabirna jama mora biti projektirana, izvedena i održavana u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda („Narodne novine“ 3/11). Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna, takve zapremine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući sa 100 l/st/dne, ali ne manje od 15 m³ korisne zapremine. Sabirna jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja. Pražnjenje i odvoz obavlja pravna osoba koja pruža javnu uslugu čišćenja septičkih i sabirnih jama. Sadržaj sabirnih jama zbrinjava se sukladno Odluci o odvodnji otpadnih voda.

U sabirnu jamu ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda („Narodne novine“ 80/13).

U sabirne jame ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje javne odvodnje, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja.

Ukoliko se utvrdi da se u sabirnu jamu upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda („Narodne novine“ 80/13) podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

Održavanje interne kanalizacije

Članak 33.

Svaki korisnik usluga dužan je svoju internu kanalizaciju s pripadajućim uređajima redovito održavati u skladu s odredbama Zakona o vodama, Zakona o prostornom uređenju, Zakona o gradnji, Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, te u skladu s odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

VII. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 34.

Isporučitelj je dužan sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje održavati u funkcionalnoj ispravnosti u skladu sa važećim pravilnicima i drugim aktima osiguravajući trajnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga.

Članak 35.

Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode sukladno važećim zakonskim propisima.

Članak 36.

Isporučitelj je u redovnim uvjetima dužan osigurati kvalitetnu isporuku vodnih usluga. Isporučitelj kontinuirano vrši nadzor nad kvalitetom putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija ako ga ima.

U izgradnji komunalnih vodnih građevina i priključaka isporučitelj primjenjuje pravila struke primjenom odgovarajućih, pouzdanih i zdravstveno ispravnih vodovodnih materijala, opreme i uređaja.

Članak 37.

Pod kvalitetnom isporukom vodne usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se isporuka zdravstveno ispravne vode za piće bez prekida i u dovoljnim količinama.

Zdravstveno ispravna voda za piće je voda sukladna važećoj zakonskoj regulativi.

Članak 38.

Obaveza osiguranja kvalitetne isporuke vodnih usluga prestaje u slučaju nastupa izvanrednih situacija zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koji isporučitelj ne može utjecati.

U slučaju nekvalitetne isporuke vodnih usluga, bilo da se radi o iznenadnoj situaciji kvara, puknuću cjevovoda ili planiranim radovima na sustavu i sl., isporučitelj je dužan o istim obavijestiti korisnike sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način s navođenjem očekivanog odnosno planiranog trajanja prekida, odnosno smanjenja kvalitete isporuke vodnih usluga, te poduzeti sve potrebne mjere i aktivnosti koje će u najkraćem mogućem roku osigurati uspostavu kvalitetne isporuke vodnih usluga.

Ako se u slučaju iz stavka 2. ovog članka voda ne može koristiti duže od 24 sata, isporučitelj je dužan osigurati vodoopskrbu korisnika putem autocisterne ili na drugi mogući način.

Članak 39.

Isporučitelj usluge javne odvodnje dužan je preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u javnu odvodnju upuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kakvoće otpadnih voda.

Isporučitelj je dužan redovito održavati sustav javne odvodnje, čistiti ga, ispirati i vršiti kontrolu opreme radi postizanja kvalitetne isporuke vodne usluge javne odvodnje sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

VIII. PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga

Članak 40.

Isporučitelj je dužan voditi posebnu evidenciju svih zaprimljenih pisanih upita, primjedbi, pritužbi i zahtjeva korisnika vezanih za kvalitetu isporuke vodnih usluga.

Članak 41.

Isporučitelj je dužan voditi evidenciju o svojim korisnicima.

Članak 42.

Isporučitelj može privremeno prekinuti isporuku vodnih usluga radi:

- pregleda, ispitivanja ili zamjene vodomjera
- redovnog ili izvanrednog održavanja mreže
- remonta postrojenja
- priključenja novih korisnika, radi dogradnje, izgradnje novog ili rekonstrukcije postojećeg sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje
- drugih radova u sustavu, kada stanje interne vodovodne instalacije pojedinog korisnika ugrožava zdravstvenu ispravnost vode na javnoj vodoopskrbnoj mreži, a time i zdravlje ostalih korisnika zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjom isporukom vodnih usluga.

Na temelju naredbe nadležnih tijela i u drugim opravdanim slučajevima o namjeravanom prekidu isporuke vodnih usluga iz prethodnog stavka ovog članka, isporučitelj će odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnika na primjereni način (osim u slučajevima kada se prekid isporuke vodnih usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti) te je dužan ukoliko prekid isporuke vodnih usluga traje najmanje neprekidno dulje od 24 sata, poduzeti odgovarajuće mjere radi privremene isporuke vodnih usluga.

Članak 43.

Isporučitelju za izvršenje popravka priključka, održavanje priključka, ispiranje cjevovoda, očitavanje vodomjera, zamjenu vodomjera u svrhu umjeravanja, kontrolu i pregled priključka i obustavu isporuke isključenjem korisnika iz vodoopskrbe mreže nije potrebna dozvola korisnika, te mu je korisnik dužan omogućiti pristup i ne smije ga spriječiti pri vršenju tih poslova.

Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su, odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine dužan je trpjeti služnost radi njihove sanacije, rekonstrukcije i održavanja, bez naknade.

Članak 44.

Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih, odnosno uz koje je izgrađena javna vodoopskrbna mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojeg se može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja usluga i to:

- za cjevovod do \varnothing 300 mm od 3 m (po 1,5 m lijevo i desno)
- za cjevovod veći od \varnothing 300 mm od 4 m (po 2 m lijevo i desno).

Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih odnosno uz koje je izgrađena javna kanalska mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja usluge i to:

- za kanale profila do 1,5 m od 3 m (po 1,5 m lijevo i desno)
- za kanale profila preko 1,5 m od 4 m (po 2 m lijevo i desno).

Od navedenoga se može odstupiti samo u iznimnim slučajevima i u takvim se slučajevima javni kanal treba osigurati zaštitnom građevinom.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj je odnosno preko koje ili uz koju prolazi javna vodoopskrbna mreža ili javna kanalska mreža pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izgradio protivno odredbi stavaka 1. i 2. ovoga članka.

Članak 45.

Isporučitelj i korisnik radi uređenja međusobnih odnosa sklapaju ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe i ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje.

Zahtjev za priključenje na sustav javne vodoopskrbe, odnosno na sustav javne odvodnje vlasnik ili zakoniti posjednik nekretnine podnosi isporučitelju usluga na način opisan u članku 7. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 46.

Isporučitelj i korisnik radi uređenja međusobnih odnosa sklapaju:

- Ugovor o priključenju na javni vodoopskrbni sustav
- Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje
- Ugovor o isporuci vodnih usluga
- Ugovor o ugradnji i korištenju sekundarnih vodomjera
- Ugovor o ugradnji vodomjera
- Ugovor o najmu mjerne garniture.

Članak 47.

Ugovor o najmu mjerne garniture sklapaju isporučitelj i naručitelj vodne usluge javne vodoopskrbe na temelju zahtjeva naručitelja za privremenu potrošnju vode putem hidranta.

Ugovorom iz stavka 1. ovog članka uređuju se odnosi isporučitelja i naručitelja, a isti sadrži:

- podatke o ugovornim stranama
- predmet ugovora
- broj hidranta i broj vodomjera
- uvjete korištenja predmeta najma
- obveze naručitelja odnosno najmoprimca, vezane za predmet najma
- rok važenja ugovora
- podatak o kategoriji potrošnje
- način obračuna i naplate usluge
- razloge za raskid ugovora
- način rješavanja sporova
- druga međusobna prava i obveze.

Prava i obveze korisnika vodnih usluga

Članak 48.

Isporučitelj je dužan osigurati trajnu, redovnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga, te ispravnost i funkcionalnost vodnih građevina.

Smatra se da je korisnik prihvatio uvjete isporuke vodnih usluga iz ovih Općih i tehničkih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio uredno koristiti vodne usluge u kojem slučaju se smatra da je s isporučiteljem sklopio ugovor o isporuci vodnih usluga.

Korisnik može vodne usluge koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoju internu vodovodnu instalaciju, odnosno internu kanalizacijsku mrežu te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Ukoliko se utvrdi da korisnik obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba, isporučitelj je ovlašten takvom korisniku obustaviti isporuku vodnih usluga.

Članak 49.

Korisnik usluge može trajno odjaviti korištenje vodnih usluga uz dostavu pisanog zahtjeva, navodeći opravdan razlog, uz uvjet da je isti uredno podmirio sve postojeće obaveze prema isporučitelju uključujući i troškove nastale vezane za odjavu korištenja vodnih usluga.

Kod trajne odjave korištenja vodnih usluga isporučitelj će skinuti vodomjer i zatvoriti priključak neposredno uz ulični cjevovod, odnosno zatvoriti spoj interne kanalizacijske mreže na sustav javne odvodnje.

Ponovnu uspostavu isporuke vodnih usluga korisnik je dužan zatražiti pisanim putem, a isporučitelj će ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga tek nakon izvršenog plaćanja svih obračunatih troškova isporučitelja usluge.

Ukoliko se korisnik za vrijeme obustave vodnih usluga koja je uslijedila po njegovom zahtjevu za odjavom korištenja vodnih usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje stječe status neovlaštenog korisnika.

U tom slučaju isporučitelju pripada pravo naplate naknade za neovlaštenu potrošnju vodnih usluga za svaki mjesec neovlaštene potrošnje koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa isporučenih vodnih usluga obračunatog na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca prije obustave isporuke vodnih usluga.

Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodnih usluga iz prethodnog stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

Članak 50.

Korisnikom vodne usluge smatrat će se korisnik građevine ili druge nekretnine u slučaju kada je obavezu plaćanja, vlasnik građevine ili druge nekretnine ugovorom prenio na korisnika, no

bez obzira na tu činjenicu stvarni vlasnik građevine ili druge nekretnine jamči isporučitelju vodnih usluga ispunjenje obveze plaćanja vodnih usluga, ukoliko to ne bi učinio korisnik.

Korisnik je dužan izvijestiti isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine uz predočenje vjerodostojne dokumentacije u roku od 15 dana od nastale promjene (npr. kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, rješenje o nasljeđivanju i sl.).

Kod promjene korisnika, osim u slučaju promjene korisnika zbog smrti dotadašnjeg korisnika, dotadašnji korisnik ostaje obveznik plaćanja sve dok dosadašnji ili novi korisnik isporučitelju ne dostave zahtjev i propisanu dokumentaciju iz stavka 2. ovog članka i očitano stanje vodomjera s kojim stanjem očitavanja se mijenja status korisnika.

U slučaju promjene korisnika temeljem rješenja o nasljeđivanju nasljednik je dužan podmiriti sve do tada dospjele obveze.

Ako dođe do promjene korisnika temeljem ugovora o zakupu, najmu, a u slučaju da novi korisnik ne podmiruje ili u roku ne podmiruje račune za isporučene usluge, vlasnik građevine odnosno nekretnine, dosadašnji korisnik i novi korisnik solidarno odgovaraju isporučitelju za nastali dug.

U slučaju kupoprodaje, darovanja ili zamjene građevine odnosno nekretnine dosadašnji vlasnik i novi vlasnik dužni su prije sklapanja kupoprodajnog ugovora, darovnog ugovora ili ugovora o zamjeni nekretnine provjeriti kod isporučitelja stanje dugovanja za isporučene usluge, te isporučitelju podmiriti dug, a u suprotnom isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanja solidarno teretiti bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine, odnosno nekretnine.

Iznimno, ukoliko korisnik usluge i novi korisnik pravodobno ne izvijeste isporučitelja o nastaloj promjeni sukladno stavku 2. ovoga članka, a temeljem terenskog očevida isporučitelj utvrdi da vodne usluge na obračunskome mjernom mjestu koristi osoba koju isporučitelj ne vodi u svojoj evidenciji korisnika, ovlašten je obaviti promjenu korisnika temeljem podataka utvrđenih terenskim očevidom i provjerom u službenim registrima.

U slučaju podzakupa-podnajma nije moguće izvršiti promjenu korisnika.

Korisnik koji se zbog organizacijskih razloga transformira u više pravno samostalnih cjelina dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja radi uređenja novonastalih odnosa jer će se u protivnom smatrati da drugoj osobi omogućuje priključenje preko svog obračunskog mjesta.

Članak 51.

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti svoju internu vodovodnu instalaciju završno do spoja sa glavnim vodomjerom te vodomjerno okno na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i onečišćenje sustava javne vodoopskrbe.

Korisnik je također dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti instalacije i uređaje odvodnje koji čine internu kanalsku mrežu i priključno okno.

Korisnik je dužan u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi vodomjer i spojni priključak sa pripadajućom armaturom od smrzavanja.

U protivnom odgovara za svu nastalu štetu.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje sustava javne vodoopskrbe odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja već došlo, isporučitelj je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodnih usluga.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik koji je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju i svim ostalim korisnicima koji su štetu pretrpjeli.

Članak 52.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je nadoknaditi štetu koja je nastala korisniku usluga uzrokovanu prekidom obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci vodne usluge, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi uslugama uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom (viša sila) ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe, odnosno drugim okolnostima.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila) ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe, odnosno drugim okolnostima.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodovodne instalacije:

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija
- zbog onečišćenja interne instalacije
- promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili ormariću sekundarnog vodomjera
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 53.

Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad njegovim internim instalacijama, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode iz internih vodovodnih instalacija i otpadnih voda interne kanalizacijske mreže, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje.

Korisnik tehnološke vode iz tehnoloških bunara dužan je u svako doba dopustiti stručnim službama isporučitelja provjeru ispravnosti mjernog uređaja i provjeru izmjerenih količina tehnološke vode.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti isporučitelju kontrolu korištenja vodnih usluga u svrhu provjere pridržavanja odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 54.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa o mjeriteljstvu, a isporučitelj je dužan obavijestiti korisnike o redovnoj zamjeni vodomjera pisanim putem. Korisnik može prisustvovati zamjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik o zamjeni vodomjera. Ukoliko korisnik ne prisustvuje zamjeni vodomjera, a pravovremeno je obaviješten o zamjeni smatrat će se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku o zamjeni vodomjera.

Korisnik može pisanim putem zatražiti kontrolni pregled zakonitog vodomjera ukoliko postoji sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno.

Zakoniti vodomjer je vodomjer koji udovoljava tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima, koji je ispitan, ovjeren i označen propisanim oznakama sukladno važećem zakonu.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi neispravnost zakonitog vodomjera isporučitelj snosi troškove pregleda i zamjene vodomjera. Korisniku se može odobriti razlika potrošnje vode za zadnje obračunsko razdoblje za koje je podnio pisani prigovor.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je zakoniti vodomjer ispravan, troškove njegova pregleda, zamjene te iznos cijelog računa snosi korisnik.

Ukoliko se kontrolnim pregledom utvrdi da vodomjer nije zakoniti jer ne udovoljava tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima propisanim pozitivnim propisima o mjeriteljstvu, troškove njegovog ispitivanja te iznos cijelog računa snosi korisnik.

Članak 55.

Svaki je korisnik dužan imati vodomjerno okno sa ugrađenim vodomjerom.

Korisnici koji po stupanju na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta nemaju vodomjerno okno sa ugrađenim vodomjerom dužni su o svom trošku u roku od 30 dana od dana primitka pismene obavijesti isporučitelja o obvezi izgradnje vodomjernog okna, izgraditi vodomjerno okno i predati isporučitelju zahtjev za premještanje vodomjera.

Ukoliko korisnici niti nakon pisanog upozorenja ne postupe sukladno stavku 2. ovog članka isporučitelj ima pravo tim korisnicima obustaviti isporuku vode.

Članak 56.

Ako korisnik iz kategorije korisnika u stambenim prostorima preko istog vodomjera koristi vodu za poslovnu djelatnost ili u poslovnim prostorima, dužan je odmah podnijeti zahtjev isporučitelju za ugradnju vodomjera posebno za stambeni, te posebno za poslovni prostor (odnosno poslovnu djelatnost).

U protivnom će mu se ukupna količina isporučene vode i fiksni dio obračunati po cijeni za korisnike iz kategorije korisnika u poslovnim prostorima.

IX. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 57.

Isporučitelj je dužan vršiti obračun i naplatu pruženih usluga temeljem važećih odluka o cijeni vodnih usluga, važećim cjenicima nestandardnih usluga i ovih Općih i tehničkih uvjeta, te odgovoriti u pisanom obliku na svaki pisani prigovor, zahtjev, žalbu, reklamaciju ili upit korisnika u roku od 15 dana od dana prijema istog, te čuvati evidenciju prigovora na trajnom mediju godinu dana od dana zaprimanja.

Članak 58.

Korisnicima vodnih usluga javne vodoopskrbe cijena vodne usluge javne vodoopskrbe obračunava se prema isporučenoj količini vode očitanoj na glavnom vodomjeru i to petnaestodnevno, jednom mjesečno, dvomjesečno, tromjesečno, odnosno minimum jednom godišnje ovisno o kategoriji korisnika usluga odnosno potrošnje, uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava u skladu sa Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Isporučitelj usluge samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja za svaku kategoriju potrošnje odnosno korisnika usluga.

Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 100 l dnevno po članu kućanstva.

Članak 59.

Korisnicima u stambenim zgradama, poslovnim zgradama i stambeno-poslovnim zgradama s više posebnih dijelova nekretnine potrošnja isporučene količine vode unutar zgrade (varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge) obračunava se i za isto im se ispostavljaju računi mjesečno na jedan od sljedećih načina:

- prema broju članova domaćinstva (kućanstva)
- prema očitavanju na sekundarnom vodomjeru
- prema međuvlasničkom ugovoru
- kombinacijom gore navedenih načina.

Način obračuna unutar zgrade određuje isporučitelj u svakom konkretnom slučaju, uvažavajući pri tome mišljenje ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade ili upravitelja zgrade osim u slučaju kad procijeni da bi to moglo štetiti interesima isporučitelja.

Obračun i ispostava računa korisnicima vrši se temeljem očitano stanja na glavnom vodomjeru kojim se mjeri potrošnja za cijelu zgradu.

Očitavanje glavnog vodomjera vrši isporučitelj.

Očitavanje kontrolnih vodomjera unutar zgrade za sve korisnike koji unutar zgrade imaju ugrađene kontrolne vodomjere jednom mjesečno vrši upravitelj zgrade ili ovlašten predstavnik suvlasnika zgrade, te podatke o očitavanom stanju na zadnji dan mjeseca dostavlja isporučitelju, a u protivnom isporučitelj pridržava pravo izvršiti obračun potrošnje prema broju članova domaćinstva.

Ako svi korisnici unutar zgrade imaju ugrađene sekundarne vodomjere obračun potrošnje očitana na glavnom vodomjeru raspoređuje se prema očitanim stanjima na sekundarnim vodomjerima, s tim da su korisnici dužni snositi i eventualno nastalu razliku u potrošnji utvrđenu usporedbom stanja očitana na glavnom vodomjeru i zbroju stanja očitanih na sekundarnim vodomjerima korisnika. Razlika se obračunava korisnicima proporcionalno očitanjima (potrošnji) na sekundarnim vodomjerima, s tim da je isporučitelj najmanje jednom polugodišnje dužan obračunati i za to ispostaviti račun korisnicima po toj razlici.

Ako svi korisnici unutar zgrade nemaju ugrađene sekundarne vodomjere obračun potrošnje vrši se na osnovu očitane potrošnje na glavnom vodomjeru na način da se korisnicima koji imaju ugrađene sekundarne vodomjere obračunava potrošnja prema očitanoj stanju na sekundarnom vodomjeru, a korisnicima koji nemaju ugrađene sekundarne vodomjere obračunava se potrošnja po članu domaćinstva. U slučaju nekontroliranog istjecanja vode iza glavnog vodomjera troškove istjecanja vode snose svi korisnici unutar zgrade.

Članak 60.

Rok za plaćanje računa je do datuma dospijeca naznačenog na računu.

Za plaćanje nakon roka dospijeca isporučitelj zaračunava propisanu zakonsku zateznu kamatu.

Pored propisanog sadržaja utvrđenog važećim propisima, na svakom računu naveden je i dug korisnika iz prethodnog perioda po ranije ispostavljenim računima, a svaki račun ujedno se smatra i opomenom za dugovanje iz prethodnog perioda, što je i naznačeno na svakom računu.

Na ispostavljenom računu vidljivo mora biti istaknuta obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora.

Članak 61.

Stanje na vodomjeru očitava ovlaštena osoba isporučitelja usluge uz predočenje službene iskaznice koju je dužna na zahtjev korisnika usluge, a radi provjere identiteta predočiti.

Očitavanje se vrši svakodnevno u razdoblju od 07-20 sati. Korisnik može i osobno dojaviti isporučitelju potrošnju vode najkasnije do zadnjeg dana za tekući mjesec.

Članak 62.

Korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji imaju i koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje otpadnih voda naplaćuje se prema količini (metrima kubičnim) ispuštene otpadne vode izmjerenoj na mjeraču protoka.

Korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje otpadnih voda naplaćuje se prema isporučenoj količini vode na glavnom vodomjeru.

Korisnicima vodne usluge javne odvodnje iz stavka 2. ovoga članka kojima je Pravilnikom o obračunavanju i plaćanju naknade za zaštitu voda („Narodne novine“ 83/10, 126/13) propisan fiksni gubitak, isti će se primijeniti na količine obračunate prema stavku 2. ovoga članka.

Korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, niti su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda, kao i cijena vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, naplaćuje se prema broju članova kućanstva korisnika usluge i cjeniku isporučitelja.

Svi ostali korisnici (osim korisnika iz kategorije domaćinstva) koji crpe vodu iz vlastitih zdenaca, bez obzira da li su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, dužni su na zdenac ugraditi ispravan mjerač protoka vode, a vodna usluga skupljanja otpadnih voda, kao i usluga pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, obračunava se prema očitavanju mjerača protoka vode iz zdenaca i cjeniku isporučitelja.

Članak 63.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitavanjem vodomjera, količina vode za obračun utvrđuje se procjenom isporučitelja na osnovi prosječne potrošnje u posljednjih 12 mjeseci.

Iznimno, iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji i za kraće razdoblje, ako tako odredi isporučitelj.

Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge vlastitom procjenom i u ovim slučajevima:

- kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom isporučitelja odnosno Državnog zavoda za mjeriteljstvo
- ako korisnik onemogućava pristup i kontrolu radi očitavanja vodomjera niti nakon što ga isporučitelj na to pisanim putem upozori
- kada isporučitelj usluge utvrdi da su plombe na vodomjeru oštećene, kad je vodomjer neispravan (npr. ne mjeri protok vode odnosno ne mjeri ispravno, poparen, smrznut)
- kada je vodomjer nedostupan isporučitelju (nemoguć pristup vodomjernom oknu, voda u vodomjernom oknu)
- kada isporučitelj utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđenja točne količine isporučene usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje)
- kad očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta
- za slučaj gašenja požara
- po potrebi isporučitelja
- na kraju poslovne godine.

U slučaju iz stavka 3. točke 4. ovoga članka, a posebice kad je vodomjer nedostupan duže vrijeme, isporučitelj će pisano upozoriti korisnika da u određenom roku učini vodomjer dostupnim za očitavanje, u protivnom je nakon protoka roka ovlašten korisniku obustaviti isporuku vode.

Ako isporučitelj usluge mijenja cijenu usluge, dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom korisniku usluge ili je procijeniti.

Članak 64.

U stambenim zgradama gdje postoji više korisnika stanova ili poslovnih prostora broj članova kod pojedinog korisnika vodnih usluga utvrđuje se na temelju potpisane i pečatom ovjerene prijave upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika.

Upravitelj zgrade dužan je dati isporučitelju pisane podatke o promjeni broja članova korisnika najkasnije do 28-og dana u tekućem mjesecu. U protivnom isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna iz prethodnog mjeseca.

Ukoliko u zgradi nema upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika, promjena broja članova i promjena korisnika može se izvršiti temeljem pisanog i ovjerenog sporazuma sklopljenog između svih korisnika.

Promjena broja članova kod pojedinog korisnika, za razdoblje kraće od mjesec dana se ne uvažava.

Isporučitelj je ovlašten broj članova pojedinog korisnika utvrditi i na drugi način.

Članak 65.

U postojećim višestambenim zgradama gdje ne postoje tehnički uvjeti za ugradnju kontrolnih vodomjera potrošnja vode se mjeri i očitava glavnim vodomjerom na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspodjeljuje na pojedine korisnike prema broju prijavljenih članova kod svakog korisnika temeljem podataka dostavljenih u skladu sa člankom 64. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 66.

U postojećim višestambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene sekundarne vodomjere, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se putem sekundarnih vodomjera.

Ukoliko se zbroj stanja očitanih sekundarnih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike razmjerno potrošnji pojedinog korisnika.

Članak 67.

Korisnik plaća uslugu na temelju računa, a prema količini pružene usluge, važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju korisnika.

Ukoliko korisnik ne plati račun za dospjelu vodnu uslugu, o tome će biti opomenut na svakom slijedećem računu.

Ukoliko korisnik usluge ne postupi po opomeni i ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu, isporučitelj usluge dostavit će mu zasebnu opomenu kojom će biti upozoren na mogućnost prisilne naplate potraživanja, odnosno na mogućnost obustave isporuke vodnih usluga.

Sve troškove obustave isporuke kao i ponovnog priključenja na vodne usluge snosi korisnik usluge.

Isporučitelj usluge je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti pružanje isporuke vodnih usluga skidanjem vodomjera i blindiranjem priključka i ne odgovara za štetu koju korisnik usluge trpi zbog obustave.

U slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršit će se temeljem prosječne potrošnje toga korisnika u zadnjih 12 mjeseci prije požara, ukoliko je informaciju o požaru korisnik dojavio isporučitelju u roku od 30 dana od dana izbijanja požara.

Članak 68.

Ukoliko korisnik po primljenom računu ima pretplatu, za iznos pretplate korisniku će se umanjiti iznos na sljedećem računu ili će mu se na njegov pisani zahtjev iznos pretplate vratiti.

Članak 69.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun na obračun potrošnje u roku od osam dana od dana primitka računa, a najkasnije do dana dospjeća plaćanja.

Izjavljenim prigovorom odgađa se rok naplate računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku.

Isporučitelj usluge je dužan ispitati osnovanost prigovora i odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora, odnosno proslijediti ga Komisiji za otpis vode utrošene bez koristi ukoliko su za to ispunjenje pretpostavke.

Prigovore korisnika usluga u prvom stupnju rješava direktor Društva na prijedlog stručnih službi isporučitelja, a u drugom stupnju Povjerenstvo za reklamacije potrošača isporučitelja usluge.

Prihvati li isporučitelj usluge podneseni prigovor kao opravdan, isporučitelj usluge je u obvezi izdati korisniku usluge novi račun ili postojeći umanjiti.

Ne prihvati li isporučitelj usluge navedeni prigovor odnosno ako je prigovor riješen nepovoljno za korisnika u cijelosti li djelomično, odgovor na prigovor u pisanom obliku dostavlja se korisniku usluge uz navođenje mogućnosti podnošenja reklamacije na dostavljeni odgovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača isporučitelja usluge.

Do okončanja postupka Povjerenstva za reklamacije potrošača isporučitelja odgađaju se financijske obveze koje su predmetom reklamacije korisnika usluge.

U svezi s osporenim neplaćenim dospjelim novčanim potraživanjem isporučitelju nije dopušteno pokretanje postupka prisilne naplate do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka.

Ako se račun isporučitelja osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a korisnik uredno podmiruje sve slijedeće neosporene račune, isporučitelj ne smije korisniku obustaviti pružanje usluge do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka.

X. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 70.

Kod nestašice vode zbog suše, poplave, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda ili drugih opravdanih razloga isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenje korištenja vode radi ublažavanja posljedica nedostatka vode, za sve ili pojedine korisnike vode i donijeti Odluku o ograničenju korištenja vodnih usluga.

Korisnici usluga su dužni pridržavati se uputa o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode sukladno odredbi iz prethodnog stavka.

Istim uputama određuju se sankcije za nepoštivanje istih, s tim da isporučitelj zadržava pravo obustave isporuke vodnih usluga sukladno odredbama članka 71. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 71.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo ograničiti ili obustaviti isporuku vodnih usluga korisniku usluge u sljedećim slučajevima:

- zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključaka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe
- ako ne obavijesti isporučitelja o promjeni adrese u pisanom obliku u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti ponovljena dostava računa ili opomena
- ako ne plati bilo koji dospjeli račun za isporučene vodne usluge niti nakon primitka pisane opomene pred isključenje isporučitelja kojom se poziva da dospjeli račun plati u roku od osam dana
- ako krši upute ili odredbe o štednji vode propisane Odlukom o ograničenju korištenja vodnih usluga iz članka 70. ovih Općih i tehničkih uvjeta
- ako nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju temeljem računa za izvođenje vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka
- ako onemogućiti ili spriječi isporučitelju slobodan pristup vodomjernom odnosno priključnom oknu radi kontrole vodovodnog i/ili kanalnog priključka, vodomjera ili očitavanja vodomjera te radi utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodnih usluga
- neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu
- ako namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer, vodovodni i/ili kanalski priključak, priključno mjesto ili propušta održavati i zaštititi vodovodni i/ili kanalski priključak, vodomjer i vodomjerno okno, ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno

- ako se samovoljno priključi na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju ne poštujući odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta
- ako omogući korištenje vodnih usluga drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja usluga
- ako na sustav fekalne ili tehnološke odvodnje ima spojenu internu mrežu odvodnje oborinskih voda
- ako u sustav javne odvodnje ispušta otpadne vode protivno odredbi članka 31. ovih Općih i tehničkih uvjeta
- ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu ili ispušta otpadne vode protivno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta
- ako korisnik usluge/potrošač niti nakon pisanog upozorenja ne izgradi vodomjerno okno i ne podnese zahtjev za premještanje vodomjera
- u svim slučajevima iz članka 42. ovih Općih i tehničkih uvjeta
- u drugim slučajevima korištenja vodnih usluga protivno ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Članak 72.

Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga skidanjem (demontažom) vodomjera na mjernom mjestu korisnika, odnosno blindiranjem kanalizacijskog priključka. Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave opskrbe vodom obaviti će se na glavnom vodu odnosno uličnom cjevovodu.

Ukoliko je isporučitelj obustavio isporuku vodnih usluga iz razloga navedenih u prethodnom članku, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodnih usluga u cijelosti snosi korisnik.

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon što korisnik otkloni sve uzroke obustave, plati sve dospjele obaveze isporučitelju koje su nastale obustavom uključujući troškove demontaže vodomjera te ponovne montaže vodomjera, odnosno blindiranja kanalizacijskog priključka te ponovnog spajanja korisnika na sustav javne odvodnje i nadoknadi eventualnu štetu odnosno neovlašteno stečenu korist.

Članak 73.

Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vode ako korisnik nije odjavio potrošnju, a građevina ili druga nekretnina se ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti interne vodovodne mreže ili smrzavanja vodomjera ili dijela priključka ili drugih razloga gube znatne količine vode.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka troškove obustave isporuke vode, kao i troškove ponovnog priključenja snosi korisnik prema važećem cjeniku isporučitelja, a dužan ih je platiti prije ponovnog priključenja.

Članak 74.

Isporučitelj usluge neće obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za pružene usluge slijedećim ustanovama ako su im osnivači država, županija ili jedinica lokalne samouprave:

- zdravstvenim ustanovama
- ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju
- ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama te visokim učilištima
- višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu.

Članak 75.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju korisnik trpi zbog ograničenja i/ili obustave isporuke vodnih usluga temeljem odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta.

XI. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 76.

Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten na teret korisnika usluge isključiti korisnika iz sustava komunalnih vodnih građevina u slučajevima iz čl. 71. ovih Općih i tehničkih uvjeta, kao i u drugim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem ili propustom korisnika usluge.

Članak 77.

Pod neovlaštenim (ilegalnim) korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slučajevi kada:

- se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje
- korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje
- korisnik usluge troši vodu na način da cijenu za isporučenu uslugu plaća trećoj osobi, a ne isporučitelju
- korisnik usluge opskrbe pitkom vodom ili korisnik usluge odvodnje koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kad je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad
- kada korisnik usluge opskrbe pitkom vodom troši vodu putem mjerila ili mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodne usluge ne pridržava odredaba o uvjetima korištenja vodne usluge iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Isporučitelj vodne usluge radi nesmetanog tehničkog upravljanja sustavom, radi zaštite sustava javne vodoopskrbe od iznenadnih onečišćenja i zagađenja, radi zaštite zdravlja svih korisnika usluga javne vodoopskrbe i radi zaštite podzemnih voda, ima obvezu voditi u evidenciji sve neovlaštene korisnike vodnih usluga sve do usklađenja njihova statusa sa zakonom i odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Neovlašteni korisnici vodnih usluga evidentirani na način iz stavka 2. ovoga članka evidencijom ne stječu svojstvo korisnika usluge definiranog u članku 2. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovog članka ovih Općih i tehničkih uvjeta, isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge bez prethodne obavijesti.

U slučaju onemogućavanja postupka kontrole ili utvrđivanja neovlaštenoga korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe isporučitelj usluge može primijeniti mjeru obustave isporuke pitke vode.

Isporučitelj vodne usluge za obustavu isporuke iz ovoga članka ne odgovara za štetu neovlaštenom korisniku usluge.

Članak 78.

Radi ponovne uspostave vodnih usluga, korisnik koji je status neovlaštenog korisnika stekao iz razloga što se za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga bez suglasnosti za ponovno priključenje samovoljno spojio na vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu ili na mrežu drugog korisnika, dužan je isporučitelju platiti naknadu za neovlaštenu potrošnju vodnih usluga za svaki mjesec neovlaštene potrošnje koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa vodnih usluga obračunatih na osnovi prosječne mjesečne potrošnje u zadnja tri mjeseca prije obustave isporuke vodnih usluga.

Korisnik usluge dužan je podmiriti sva dospjela dugovanja, naknadu za neovlaštenu potrošnju i troškove ponovnog priključenja.

XII. OSTALE ODREDBE

Članak 79.

Isporučitelj može opskrbu vodom vršiti autocisternama u područjima u kojima nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža.

Obračun isporuke vodne usluge opskrbe vodom autocisternom vrši se prema važećem cjeniku isporučitelja.

Članak 80.

Isporučitelj pruža uslugu crpljenja, odvoza i zbrinjavanja otpadnih voda cisternom iz sabirnih i septičkih jama, prema važećem cjeniku.

Članak 81.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga. Korisnik koji je temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga koristio hidrant obavezan je hidrant poslije upotrebe ostaviti u ispravnom stanju.

Korisnik je dužan pismeno obavijestiti isporučitelja vodnih usluga o prestanku korištenja hidranta. Ako hidrant zbog nepravilne upotrebe bude oštećen, korisnik koji ga je ošteti obavezan je o tome obavijestiti isporučitelja koji će ga o trošku korisnika popraviti ili zamijeniti novim.

U slučaju gašenja požara vatrogasne službe se izuzimaju od odredbe iz stavka 1. ovog članka, o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja vodnih usluga u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Članak 82.

Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih i tehničkih uvjeta ugraditi odgovarajući sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Korisnici usluge odvodnje koji su priključili na sustav odvodnje podrumске prostorije gravitacijski u kontrolno okno odnosno koji su priključili kanalizaciju prostorija smještenih ispod kote okolnog terena u javni sustav odvodnje, obvezni su ugraditi nepovratni ventil na internu instalaciju odvodnje u roku šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Ukoliko korisnici usluga/potrošači ne postupe prema stavku 1. i 2. ovog članka snose posljedice svoga nepostupanja.

Članak 83.

Sve usluge isporučitelja koje su utvrđene ovim Općim i tehničkim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge isporučitelja.

Članak 84.

Korisnik usluge ovlašćuje isporučitelja usluga da može prikupljati, provjeravati, obrađivati, čuvati, prenijeti i koristiti osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora.

Isporučitelj usluga se obvezuje podatke iz prethodnog stavka čuvati kao poslovnu tajnu u skladu sa zakonom.

Članak 85.

Na tehničko tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje koji nisu uređeni ugovorom i ovim Općim i tehničkim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 86.

Ovi Opći i tehnički uvjeti objavit će se na internet stranici Isporučitelja.

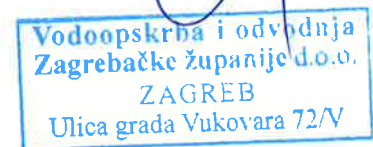
Članak 87.

Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Glasniku Zagrebačke županije.

Članak 88.

Na dan stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta prestaju važiti: Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga VODOOPSKRBE I ODVODNJE VRBOVEC d.o.o. od 12. veljače 2014.godine (Glasnik Zagrebačke županije broj 4/14), Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga DUKOM d.o.o. od 07. listopada 2015.godine, URBROJ: 2413/2015, Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Komunalac Brckovljani d.o.o. od 01. listopada 2014.godine, Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Vodovod Zelina d.o.o. od 12. lipnja 2015.godine, URBROJ: 62/15, Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na području grada Ivanić-Grada, općine Križ i općine Kloštar Ivanić VODOOPSKRBA I ODVODNJA IVANIĆ-GRAD d.o.o. od 13. ožujka 2015.godine, URBROJ: 458/2015 i Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga javne odvodnje ODVODNJA IVANIĆ-GRAD d.o.o. od 19. srpnja 2014.godine, BROJ: DI-8/2014.

DIREKTOR
Tomislav Masten, dipl.polit.



URBROJ: 598-Z-2017-TM